

Construire ensemble  
les structures d'urgences  
de demain dans le Grand Est

# ASSISES RÉGIONALES DES URGENCES

GRAND EST

MERCREDI 17 MAI 2023  
NANCY ► CENTRE PROUVÉ

## PRÉPROGRAMME

9H **Accueil café**

9H30 **Introduction de la journée**

10H **La responsabilité populationnelle territoriale face aux besoins de soins non programmés : mythe ou réalité ?**

### TABLE RONDE N°1

Le concept de responsabilité populationnelle est capital pour notre système de santé. Seul, un professionnel de santé, un établissement ne peut faire face à ce défi. La réponse doit être collective et coordonnée. Mais en pratique, comment peut-on la construire sur des champs aussi divers que l'orientation des patients, la coordination public / privé ou Ville – Hôpital, l'aval des urgences ou l'aval de l'aval ? Quelles règles se fixer ? Quels outils ?

11H **Couverture territoriale et accessibilité aux soins urgents dans les prochaines années : entre régulation de l'accès aux urgences, les fermetures nocturnes et l'objectif de moins de 30 minutes, quelles perspectives ?**

### TABLE RONDE N°2

L'ambition de couverture territoriale en soins urgents en moins de 30 minutes est confrontée à des réalités territoriales variées. Les difficultés sont multiples dépassant largement le sujet des urgences : aménagement du territoire, ruralité. Il s'agit de repenser collectivement nos organisations, d'optimiser l'articulation des différents acteurs de la santé au sens large mais aussi innover pour maintenir une ambition de qualité et de sécurité de notre système de prise en charge des urgences. Quelles marges de manœuvres ? Quelles règles communes ? Quelles innovations organisationnelles ?

12H **Pause déjeuner**

13H30 **ATELIERS**

(sur inscription)

**Propositions thématiques :**

**Atelier N°1 :** Comment repenser le lien Ville Hôpital autour des urgences et de ses nouveaux partenaires ?

**Atelier N°2 :** Pour demain, repenser le métier des professionnels des urgences et identifier les besoins de nouveaux métiers au sein des structures d'urgences ?

**Atelier N°3 :** Construire le service d'urgence de demain dans le Grand-Est : quelle place de l'innovation technique et architecturale ?

**Atelier N°4 :** Comment faire coexister les flux d'hospitalisation programmés et non programmés au niveau d'un territoire ?

**Atelier N°5 :** S'adapter aux besoins des usagers : comment faire ?

**Atelier N°6 :** Communiquer sur les urgences : à quoi ça sert ? Quelles données ? Pour qui ?

14H **Se sentir bien dans une structure d'urgence : patients et professionnels, un mode d'emploi ?**

### TABLE RONDE/DÉBAT

(pour les participants non-inscrits aux ateliers)

Attente trop longue, locaux inadaptés, conditions d'accueil non optimales, l'environnement des services d'urgences est très souvent ressenti comme inhumain. Comment co-construire et mener une démarche permettant d'améliorer les conditions d'accueil et d'exercice ? Débâtons ensemble.

15H **Restitution des ateliers**

16H - 16H30 **Conclusions de la journée**