



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Evolution de la situation sanitaire et des recommandations aux différentes phases de la crise

Journée régionale qualité et sécurité des soins – 07/01/2021

Direction de l'Autonomie

# Un secteur très sollicité, ayant dû faire preuve d'adaptation et de courage

- Adaptation du secteur à une crise sans précédent, aux conséquences parfois dramatiques ;
- La reconnaissance du rôle des directions et personnels des établissements, engagés et qui ont tenu et continuent à tenir dans la durée ;
- Des professionnels engagés auprès des personnes accompagnées ;
- Des adaptations qui se sont faites rapidement;
- Une mobilisation de l'ARS et des CD dans l'accompagnement individuel et collectif des ESMS;
- Des réunions partenariales en région (fédérations, PCSMS, CD) et sur les territoires (ARS, CD, ESMS).

## Différentes phases dans la gestion de crise épidémique (1/2)

Phase	Actions et consignes
Mi-février – mi-mars (stade 1 puis 2 du plan de prévention et de gestion de la crise sanitaire )	<p>Surveillance de l'évolution de la situation</p> <p>Diffusion de consignes nationales afférentes au stade 2</p> <p>Elaboration de consignes régionales opérationnelles (= notes flash)</p> <p>NB: 1ères mesures de restriction des visites en EHPAD à compter du 6/3; accompagnement de la fermeture des structures PH</p>
Mi-mars – début mai (stade 3 et confinement)	<p>Diffusion des consignes nationales PA et PH afférentes au stade 3 avec notamment un confinement renforcé dans les EMS, mais aussi les évolutions sur les visites; point d'attention sur l'accès aux soins des PH</p> <p>Elaboration de plans d'actions de soutien des EHPAD dans les territoires; cadrage des actions possibles dans les territoires pour appuyer l'accompagnement médico-social et l'accès aux soins des PH</p> <p>Mise en place du dispositif de signalement Voozadoo de Santé Publique France</p> <p>Elaboration d'une doctrine régionale « masques »</p> <p>Elaboration de fiches réflexes pour la préparation des EHPAD/MAS/FAM et la gestion de cas émergents (un ou plusieurs cas, des cas graves et des décès)</p> <p>Élaboration d'une stratégie de test à visée diagnostique</p>

# Différentes phases dans la gestion de crise épidémique (1/2)

Phase	Actions et consignes
11 mai – mi-août (déconfinement et période estivale)	Diffusion des consignes nationales accompagnant la sortie progressive du confinement (avec pour les EHPAD, USLD voire RA l'assouplissement progressif des conditions de visite et reprise de la vie sociale) et appui opérationnel aux plans de « retour à la normale » Accompagnement de la période estivale (face au risque de moindre vigilance sur le respect des gestes barrière)
Mi-août- fin août	Préparation d'une reprise épidémique et du retour des congés
Depuis fin août	Réactivation des mesures de gestion adaptées face à la reprise épidémique avec la place particulière de la politique de tests

→ un foisonnement de consignes évoluant au fil du temps : ainsi, entre la mi –février et la fin août (=1<sup>ère</sup> vague) la cellule médico-sociale de l'ARS a engagé

- 40 diffusions de consignes ou informations transversales aux secteurs PA et PH
- 31 diffusions de consignes ou informations secteur PA
- 26 diffusions de consignes ou informations secteur PH

→ Principe de responsabilité des équipes de direction des établissements et d'appui opérationnel autant que nécessaire

# Un retour d'expériences positives

- Soutien sanitaire aux EHPAD (ex: astreintes gériatriques, interventions HAD et soins palliatifs, interventions des libéraux ML et IDEL, ...) : décroisement hôpital/MS/ville ;
- Appui du CPIAS Grand Est et des équipes d'hygiène hospitalière;
- Mesures financières dérogatoires ;
- Soutien psychologique et éthique ;
- Télémédecine ;
- Accompagnement à distance des personnes en situation de handicap ;
- Foire aux questions sur l'aide au déconfinement des structures PH élaborée dans le cadre d'un partenariat ARS/fédérations médico-sociales ;
- Déploiement en lien avec l'URIOPSS de la plateforme RH « renfort-ESMS Grand Est ».

# Points de difficultés

- Insuffisances de consignes nationales en début de crise puis abondance de consignes, pas toujours faciles à clarifier et appliquer ;
- Tensions sur les EPI et les capacités de test en début de crise ;
- Difficultés pour rechercher et renforcer les moyens humains dans les EHPAD ;
- Importance et complexité du lien avec les familles en période de crise ;
- Nécessité de renforcer la formation des ESMS aux mesures d'hygiène.

# Actions en sortie de crise (1<sup>ère</sup> vague)

- Recensement des actions innovantes menées sur le secteur PH durant la crise (groupe de travail animé par le CREAI)
- Déploiement des communautés 360-COVID (9 départements sur 10)
- Séjours vacances/répit pour les PH (33 ESMS – soutien ARS à hauteur de 750 000€)
- Plan d'action d'appui aux EHPAD en matière de prévention du risque infectieux en lien avec le CPIAS Grand Est
- Mesures du Ségur de la Santé