

Réseau COVIPSY 68



covipsy68@ch-rouffach.fr

ALSACE



EHPAD

**CENTRE D'ÉCOUTE ET
DE SOUTIEN POUR
LES PROFESSIONNELS**

N° vert : 0 800 22 68 68

**LIGNE D'ÉCOUTE ET DE
SOUTIEN AUX FAMILLES**

N° vert : 0 800 22 68 08



**DISPOSITIF DE RESSOURCES ET DE
SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS**



03 89 12 59 19

soutien.professionnel@ch-colmar.fr

► **LIGNE D'ÉCOUTE ET SOUTIEN AUX
FAMILLES**



**ESPACE DE RESSOURCES ET
DE SOUTIEN AUX AGENTS**



03 89 78 79 07

espace-soutien-agent@ch-rouffach.fr



GHR
Mulhouse Sud-Alsace

**UNITÉ DE RESSOURCES ET
DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS**



03 89 64 74 13

cellule-soutien-soignants@ghrmsa.fr

► **LIGNE D'ÉCOUTE ET SOUTIEN AUX
FAMILLES : ☎ 03 89 64 75 14**

Autre dispositif

PLATEFORME SPS SOIGNANTS

N° vert : 0 805 23 23 36



Détails des dispositifs de soutien aux professionnels de santé

Pour faire face à l'épidémie de COVID-19, la CUMP 68 et le centre territorial du psychotraumatisme se sont engagés avec les partenaires locaux dans différents dispositifs sur le département, prioritairement adressés aux professionnels de santé.



UNITÉ DE RESSOURCES ET SOUTIEN POUR LES PROFESSIONNELS

Elle se compose de deux pôles :

- ▶ Une équipe mobile qui se déplace dans les services quotidiennement,
- ▶ Un espace ressource avec une équipe de soutien psychologique et différents intervenants spécialisés (*relaxation, kinésithérapie, ostéopathie...*).

Une veille téléphonique est également organisée par les psychologues pour soutenir les professionnels. Des locaux sont dédiés dans l'ancien service de chirurgie de l'enfant (Émile Muller, 2^e étage).

Une ligne téléphonique dédiée est disponible pour les professionnels ainsi qu'une adresse mail.

Le dispositif traite aussi les demandes de soutien des sites rattachés au GHRMSA pour des équipes en souffrance. La réponse est systématique, individuelle ou groupale.

Des professionnels du GHRMSA interviennent de façon pluridisciplinaire (*psychologues, infirmiers, kinésithérapeutes, ostéopathe, médecins, psychomotriciens...*).

La CUMP intervient en appui technique pour la formation et la supervision des volontaires ainsi que pour des demandes de débriefing psychologique ponctuel dans les services.



DISPOSITIF DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

Une équipe mobile se déplace dans les services à Pasteur et à Pasteur 2.

Les volontaires sont des professionnels des HCC (*médecins, psychologues, infirmiers...*).

Un accueil téléphonique est organisé au service de santé au travail.

Proposition d'entretiens individuels.

La CUMP intervient en appui technique pour la formation et la supervision des volontaires ainsi que pour des demandes de débriefing psychologique ponctuel dans les services.



ESPACE DE RESSOURCES ET DE SOUTIEN AUX AGENTS

L'ERSA continue d'accompagner tous les professionnels de l'établissement, pour toute demande individuelle ou groupale.

L'accueil téléphonique est réalisé par le secrétariat du centre du psychotraumatisme.

Pour les interventions groupales, 3 dispositifs d'intervention sont proposés en fonction des besoins :

- débriefing psychologique (ponctuel),
- groupe d'analyse des pratiques (au long court),
- groupe d'expression sur la situation professionnel (ponctuel).

ALSACE



DISPOSITIF EHPAD CENTRE D'ÉCOUTE ET DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

Ligne téléphonique dédiée aux professionnels des EHPAD et accompagnants de la personne âgée.

Numéro vert disponible du lundi au vendredi.

Coordination entre la CUMP 68, le CH de Rouffach et le Conseil Départemental du Haut Rhin.

Proposition de débriefing psychologique groupal par la CUMP 68

