

CONSIGNES AUX PROFESSIONNELS POUR LA PRISE EN CHARGE EN AMBULATOIRE DE PATIENTS DANS LE CADRE DE L'ÉPIDÉMIE **COVID-19**



<p>CIBLE : Tout professionnel intervenant au domicile.</p>	<p>PRÉ-REQUIS : Matériels disponibles pour les professionnels, masques.</p>	<p>OBJECTIF : PEC médicale et/ou paramédicale des patients pris en charge en ambulatoire.</p>	<p>RÉFÉRENCE : Lignes directrices pour la prise en charge en ambulatoire des patients COVID-19 sans critère de gravité LIEN</p>
---	--	--	--

POUR TOUT PATIENT N'AYANT PAS DE SYMPTOMES

- **Faire preuve de prévention et de pédagogie :** dédramatiser et rassurer, promouvoir le n° vert national d'information pour toutes questions générales et pratiques (écoles, travail, voyage...) : 0800 130 000 (appel gratuit)
- **Rappeler que le 15 est strictement réservé aux urgences médicales.**
- **Fin de la consigne d'isolement pendant 14 jours** pour les personnes non symptomatiques, revenues des zones à risque (à l'étranger et dans les clusters français).
- **Mais auto-surveillance du patient :** « les personnes sont invitées à limiter leur vie sociale et à s'auto surveiller (prise de température et apparition éventuelle de symptômes deux fois par jours) »

DÉCISION DE MAINTIEN AU DOMICILE DE PATIENTS SYMPTOMATIQUES

L'orientation du patient cas possibles vers un lieu de prise en charge dépend principalement de son état clinique. La décision de prise en charge à domicile est prise au cours d'une consultation par le :

- *Symptômes : Fièvre et toux ou difficulté respiratoire*

Pour être éligible à une prise en charge à domicile, le patient doit présenter :

- une forme clinique simple,
- un niveau de compréhension suffisant,
- des moyens matériels adaptés.

Si le patient présente des signes de gravité, il sera pris en charge en hospitalisation complète. Le médecin s'assurera de la bonne compréhension du patient avant de lui proposer l'alternative d'une prise en charge à domicile.

- Médecin traitant après avis si besoin du médecin infectiologue et/ou du SAMU-centre 15 pour les patients pris en charge en médecine de ville.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE DE PATIENTS SYMPTOMATIQUES

CONTACT PAR LE MÉDECIN TRAITANT

1. Visite au domicile et/ou contact téléphonique. J0 = jour d'apparition des symptômes. Prévoir une réévaluation du patient à J7.

Le suivi régulier du patient est réalisé durant la période symptomatique par le médecin (libéral ou hospitalier) au cours de consultations conventionnelles, appels téléphoniques ou lors de téléconsultations.

Une attention toute particulière doit être apportée à la consultation du début de la deuxième semaine, période où l'on peut constater une aggravation des patients.

La téléconsultation associée à une télétransmission représente une alternative intéressante à développer, si elle peut être mise en oeuvre par le médecin. Des recommandations à délivrer au patient bénéficiant d'une prise en charge à domicile sont disponibles en annexe.

En cas d'aggravation, le patient pris en charge à domicile ou le médecin assurant son suivi doit contacter immédiatement le SAMU-Centre 15 qui organisera au besoin le transfert depuis le domicile vers un établissement de santé Covid-19.

2. Si le médecin est dans l'incapacité de faire une visite à domicile lui-même > relai par un.e infirmier.e libéral.e (IDEL), en concertation avec le médecin (et sur prescription médicale).
Coordination indispensable médecin et IDEL pour suivre état de santé du patient
3. Également possibilité de téléconsultation à domicile en lien avec des IDEL (convention avenant 6).

4. Arrêt de travail : le médecin traitant délivre un arrêt de travail aux personnes malades : **la durée est laissée à l'appréciation du médecin.**

5. Délivrance des médicaments : Concernant les éventuels traitements à prendre, il existe plusieurs possibilités pour le patient :

- Demander à un tiers de son entourage de procéder au retrait en officine des traitements et produits de santé prescrits ;
- Demander à son officine de proximité une livraison des traitements à domicile.

2 points d'attention :

- Dans le cadre des fermetures d'écoles et de structures, **les médecins n'ont pas à délivrer d'arrêts de travail pour les parents.** Il existe une procédure à faire par l'employeur sur le site AMELI [<https://declare.ameli.fr>]
- Dans le cadre des fermetures d'écoles et de structures, les professionnels de santé libéraux qui doivent garder leurs enfants chez eux, doivent contacter l'Assurance maladie : contact numéro national assurance maladie 0811 707 133 (prise en charge des IJ sans application d'un délai de carence)

S'IL N'Y A PAS DE MÉDECIN TRAITANT (MT) OU S'IL N'EST PAS JOIGNABLE :

Les patients ne se présentent pas aux Urgences.

EN JOURNÉE (8h-20h) :

Pour l'Eurométropole : SOS Médecins 03.88.75.75.75 OU 3624
Hors Eurométropole : 116-117

EN PERMANENCE DES SOINS :

- Tous les soirs de 20h à 8h du matin le lendemain
- Du samedi 12h au lundi 8h, et les jours fériés

Le site « unmedecin.fr » recense, par commune, la liste des professionnels de garde sur le département, avec leurs coordonnées. Se référer à la liste des médecins de garde : <https://www.un-medecin.fr/numeros>

Les cas présentant des signes de gravité seront gérés par le Centre 15.