

16ème étape du

TOUR^{DE}
FRANCE^{DES}
RÉGIONS^{DU}
NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

Jeudi 30 janvier 2020
Reims, Grand Est

Pour suivre en direct la conférence :
esante.gouv.fr/MaSante2022





Ouverture de la 16ème étape du Tour de France e-santé Reims, 30 janvier 2020



M. Christophe LANNELONGUE
Directeur Général – ARS Grand Est

Ouverture de la 16ème étape du Tour de France e-santé Reims, 30 janvier 2020



Mme Sylvie MANSION

Directrice coordinatrice de la gestion du risque Grand Est
et Directrice de la CPAM du Bas-Rhin

#MaSanté2022

Présentation de la feuille de route (1/3)

M. Dominique PON, DNS

Mme Annie PREVOT, ANS

Dr Annika DINIS, Cnam

M. Philippe LOUDENOT, HFDS

M. Christophe LANNELONGUE, ARS Grand Est

M. Laurent DAL MAS, ARS Grand Est

M. André BERNAY, Pulsy

Dr Pascal CHARLES, Pulsy

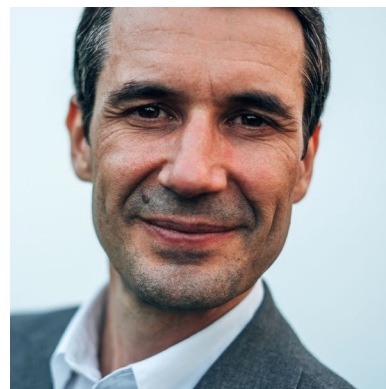
Mme Sylvie MANSION, DCGDR - CPAM du Bas Rhin

Mme Hélène GUIMIOT-BREAUD, CNIL



Représentants nationaux

Tour de France de la e-santé
Jeudi 30 janvier - Reims



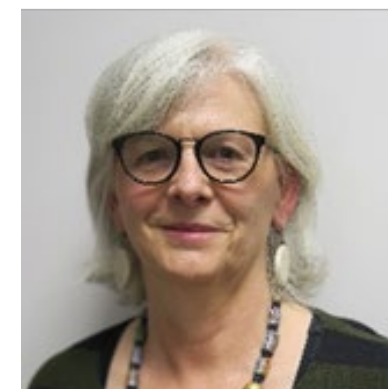
Dominique PON
(Responsable ministériel
du numérique en santé)



Philippe LOUDENOT
(FSSI)



Annie PREVOT
(Directrice)



Chantal ERAULT
(Médecin Conseiller à la Sous-
direction de l'autonomie PA & PH)



Annika DINIS
(Chef de projet de l'Espace
Numérique de Santé)



Caroline LE GLOAN
(Cheffe de bureau des SI
des acteurs de l'offre de
soins)

Représentants nationaux



DSS

François GODINEAU
(Expert auprès de la
directrice)



ANAP

Yves BEAUCHAMP
(Chef de projet)

#MaSanté2022 La feuille de route du numérique en santé

25 avril 2019



5 GRANDES ORIENTATIONS

26 ACTIONS

1ÈRE ORIENTATION

RENFORCER
LA GOUVERNANCE
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

2ÈME ORIENTATION

INTENSIFIER
LA SÉCURITÉ ET
L'INTEROPÉRABILITÉ
DU NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

3ÈME ORIENTATION

ACCÉLÉRER
LE DÉPLOIEMENT
DES SERVICES
NUMÉRIQUES
SOCLES

4ÈME ORIENTATION

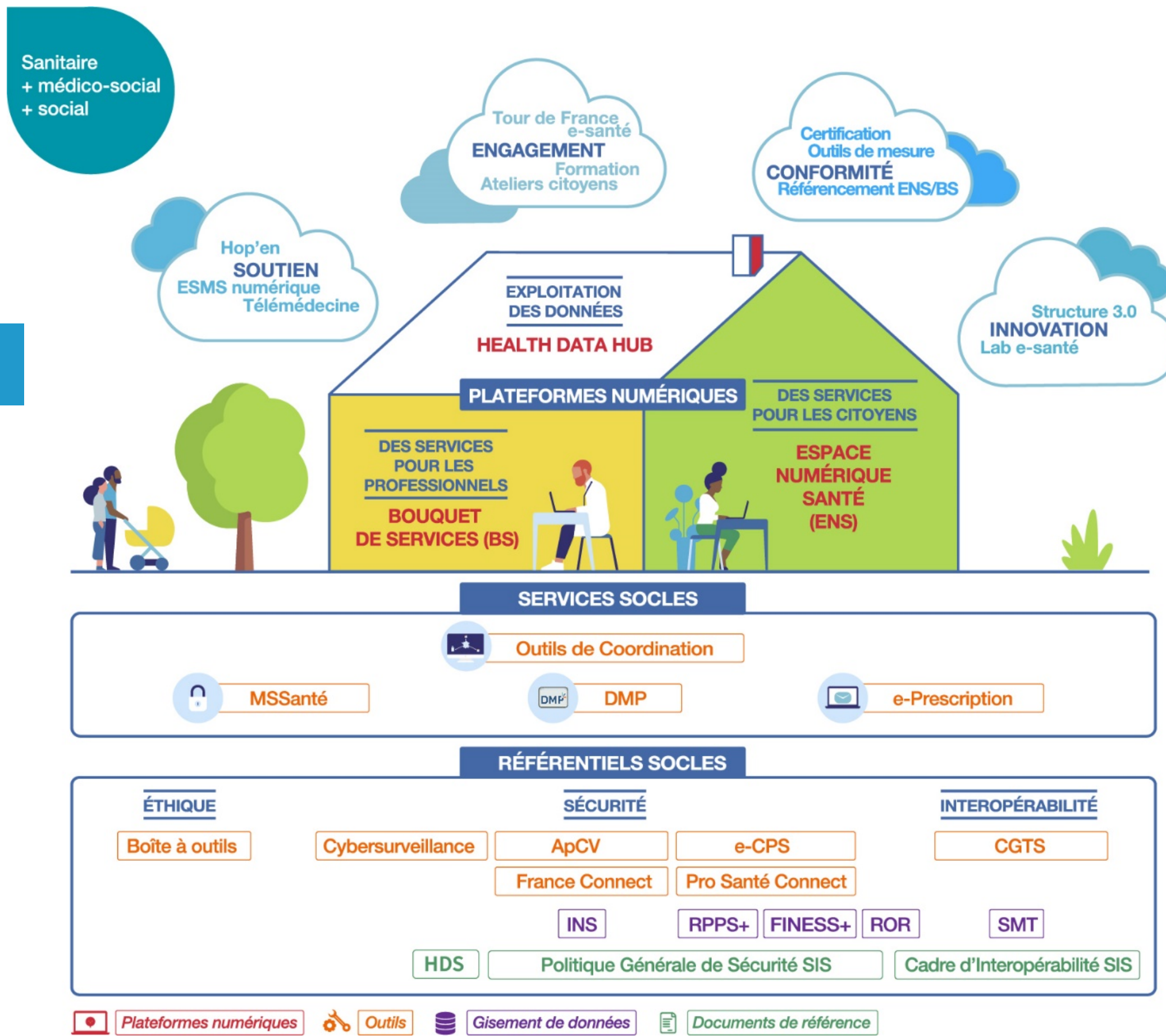
DÉPLOYER
AU NIVEAU
NATIONAL DES
PLATEFORMES
NUMÉRIQUES
DE SANTÉ

5ÈME ORIENTATION

SOUTENIR
L'INNOVATION
ET FAVORISER
L'ENGAGEMENT
DES ACTEURS

#MaSanté2022

La feuille de route du numérique en santé



La gouvernance du numérique en santé se renforce

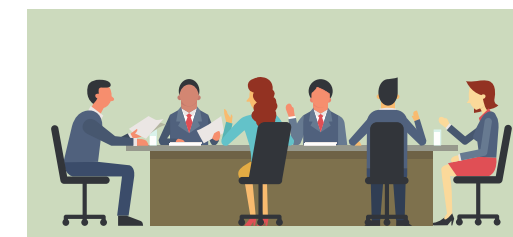
1^{ÈRE} ORIENTATION



Conseil du numérique en santé
Juin 2019



Instances de coordination de l'écosystème
Depuis septembre 2019



Premiers travaux de la cellule éthique
Depuis octobre 2019
1^{ers} livrables : mars 2020

Délégation ministérielle du numérique en santé
Décembre 2019

Agence du numérique en santé
Décembre 2019



Annie PREVOT
juillet 2019



Dr Jacques LUCAS
janvier 2020

Concertation autour de la doctrine technique
De septembre 2019 à janvier 2020



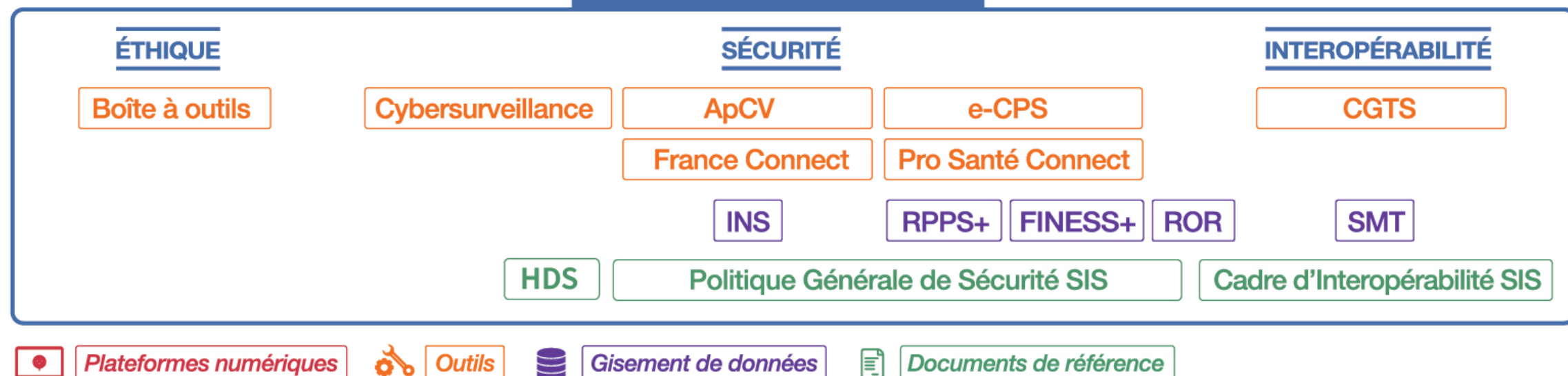
Mesure de la conformité à la doctrine des plateformes numériques en santé régionales
Depuis octobre 2019 – jusqu'en mai 2020



La sécurité et l'interopérabilité des SIS s'intensifient

2ÈME ORIENTATION

RÉFÉRENTIELS SOCLES



Extension du dispositif de déclaration des incidents de sécurité

2020

Mise en œuvre d'un service national de cybersurveillance

Fin 2019

Mise en œuvre de l'INS

Mise en œuvre :

2020

Obligatoire : 1^{er} janvier 2021

Expérimentation ApCV

Depuis octobre 2019

Généralisation des identités numériques des acteurs de santé (RPPS+, FINESS+)

Fin 2021

Expérimentation e-CPS

Depuis septembre 2019

Enrichissement des outils de test d'interopérabilité

Fin 2019-2020

Mise en œuvre d'un centre de gestion des terminologies

Début 2020

Serveur multi-terminologie

Mi 2020



#MaSanté2022

La gouvernance régionale de la e-santé



M. Laurent DAL MAS, Directeur de la qualité, de la performance
et de l'innovation - ARS Grand Est

Dr Pascal CHARLES, Président du Conseil d'administration - Pulsy

La stratégie régionale

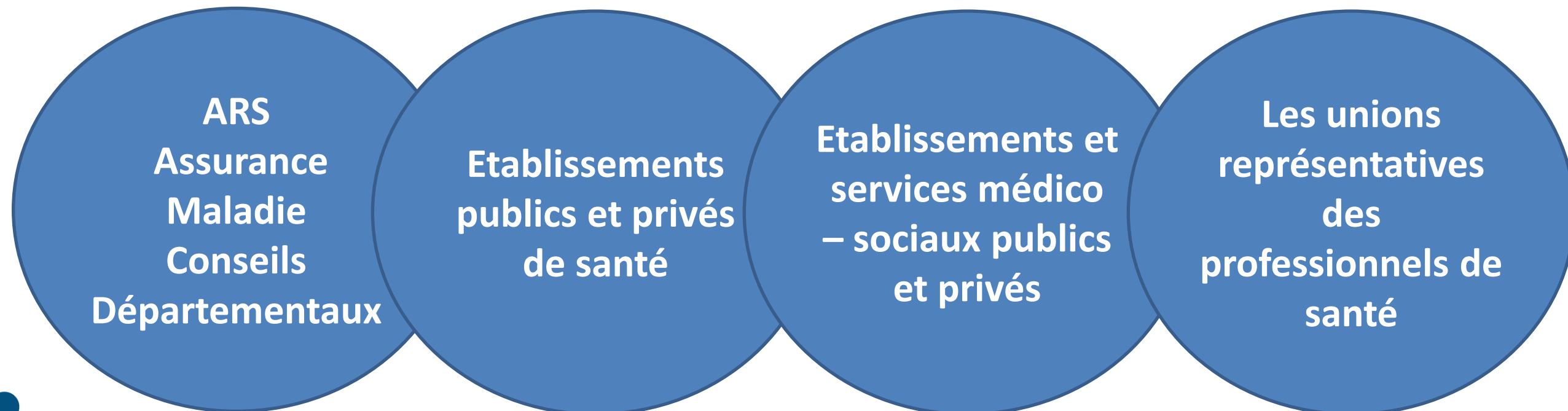
- **Stratégie nationale de santé : la feuille de route du numérique en santé**
 - **PRS Grand Est : La E-santé en tant que levier de transformation de l'offre de santé**
 - **La déclinaison opérationnelle : la feuille de route régionale ARS / AM / Pulsy**
- ➔ **Un opérateur unique, une gouvernance dédiée**

GRADeS Grand Est : la création de Pulsy

- Rapprochement des **GCS**: maintien des usages, capitaliser
- **Groupement d'intérêt Public – Pulsy**



- **79 membres répartis dans 4 collèges :**



+ le conseil régional invité permanent

La gouvernance

4 objectifs :

- Animer, mobiliser et entendre l'ensemble des partenaires
 - Au travers notamment de l'Assemblée générale, du CA et des Comités consultatifs de Pulsy
- Piloter les projets confiés à Pulsy grâce à sa propre gouvernance
- Favoriser l'émergence de projets sur les territoires en articulation avec l'ensemble des partenaires
- Donner de la visibilité aux réseaux territoriaux ARS/AM et les accompagner dans la mise en œuvre

#MaSanté2022

La gouvernance régionale de la e-santé



M. Laurent DAL MAS, Directeur de la qualité, de la performance
et de l'innovation - ARS Grand Est

Dr Pascal CHARLES, Président du Conseil d'administration - Pulsy



Gouvernance régionale de la santé numérique en Grand Est

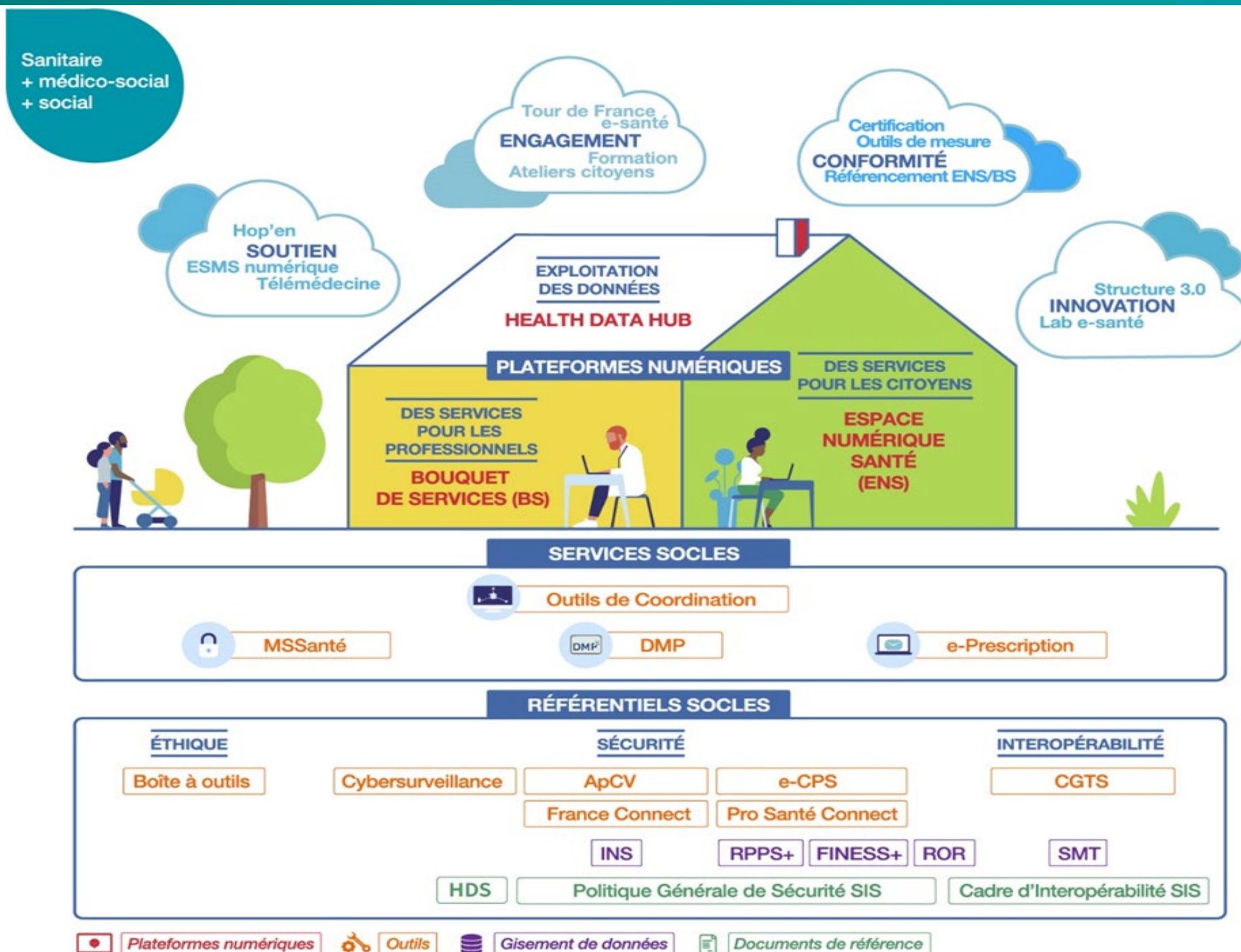
Docteur Pascal CHARLES

Président

GIP Pulsy



La politique nationale e-santé #MaSanté2022



Le(s) rôles de Pulsy



Opportunités

INTEROPÉRABILITÉ

Dynamique
de la délégation
du numérique en
santé

Portefeuille projet
ambitieux et
financements
assurés

USAGES

National

Régional

STATU-QUO

Réticence des
acteurs en place
(industriels et
institutionnels)

Rester
« entre-soi »

FAIRE LES
MAUVAIS CHOIX

Risques

Merci de votre attention

Siège et agence de Nancy

📍 6 allée de Longchamp
Technopôle de Nancy-Brabois
54600 Villers-lès-Nancy

Agence de Strasbourg

📍 2 rue Adolphe Seyboth
67000 Strasbourg

Agence de Reims

📍 13 rue André Pingat
51100 Reims

☎ Un numéro unique pour nous joindre **03 83 97 13 70**



#MaSanté2022

Grand témoin



Mme Hélène GUIMIOT-BREAUD
Chef du service e-santé - CNIL

Pour continuer les débats,
rendez-vous sur :

<https://participez.esante.gouv.fr/>

Questions / Réponses



#MaSanté2022

Présentation de la feuille de route (2/3)

M. Dominique PON, DNS

Mme Annie PREVOT, ANS

Dr Annika DINIS, Cnam

Mme Caroline LE GLOAN, DGOS

M. Christophe LANNELONGUE, ARS Grand Est

M. Laurent DAL MAS, ARS Grand Est

M. André BERNAY, Pulsy

Dr Pascal CHARLES, Pulsy

Mme Sylvie MANSION, DCGDR - CPAM du Bas Rhin

Mme Catherine DUBOIS, DCGDR

Dr Daniel MARX, médecin biologiste

M. Pascal WITTERSHEIM, pharmacien biologiste

M. Alexandre CARON, APICEM

M. Jean PERRIN, France Assos Santé Grand Est



Le déploiement des services numériques socles s'accélère

3ÈME
ORIENTATION



MSSanté

Un déploiement en croissance

Depuis 2018

POC messagerie usagers

Mi-2020

Extension à d'autres professionnels

D'ici fin 2021



DMP

Le déploiement s'intensifie

Depuis novembre 2018

Ouverture dès la naissance votée dans la loi

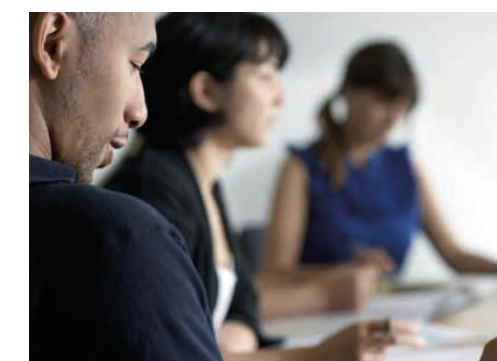
Juillet 2019



e-Prescription

La e-prescription s'expérimente

A partir de juillet 2019



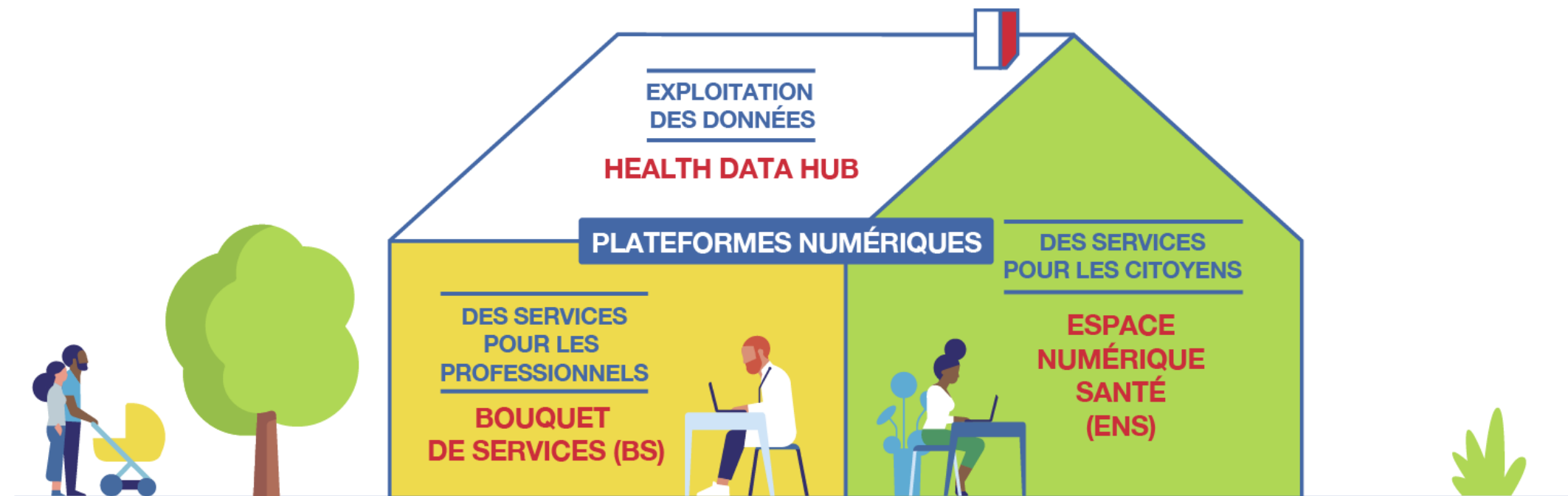
Outils de coordination

Programme e-parcours
Marché cadre national :

Notifications octobre 2019

Les plateformes numériques de santé se construisent

4ÈME
ORIENTATION



Espace numérique de santé

Ouverture dès
la naissance
votée dans la loi
Juillet 2019

Ateliers citoyens d'idéation
Depuis octobre 2019

Réalisation d'une
première maquette
Novembre 2019

Bouquet de services

Réalisation
d'une première
maquette
Début 2020

Health Data Hub

10 projets lauréats
retenus déjà
accompagnés
Depuis avril 2019

Inscription dans la loi
du Health Data Hub
Juillet 2019

Création du GIP HDH
Novembre 2019

#MaSanté2022

Déploiement des services socles en région



Mme Catherine DUBOIS, DCGDR

Dr Daniel MARX et M. Pascal WITTERSHEIM

M. Alexandre CARON, APICEM



Déploiement des services socles MSSanté/DMP en région Grand Est

Taux d'équipement en BAL des Professionnels de Santé Libéraux

Octobre 2019

49,1%

Taux d'équipement en BAL MSSanté

14439

Nombre de BAL MSSanté

612 PSL ont ouvert une BAL au mois de novembre.
Cela représente une augmentation de **2,1 points**

Novembre 2019

51,2%

Taux d'équipement en BAL MSSanté

15051

Nombre de BAL MSSanté

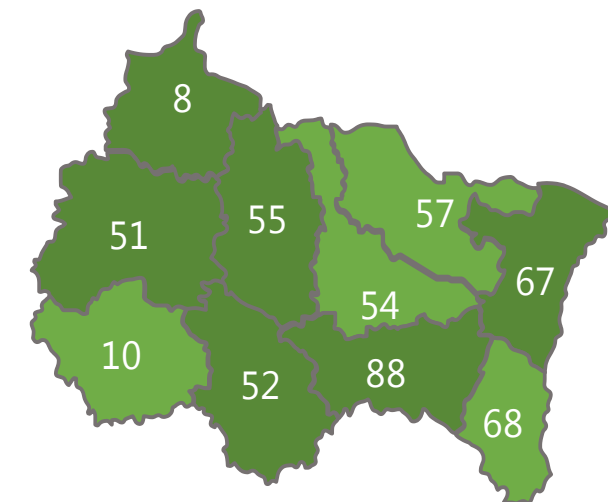
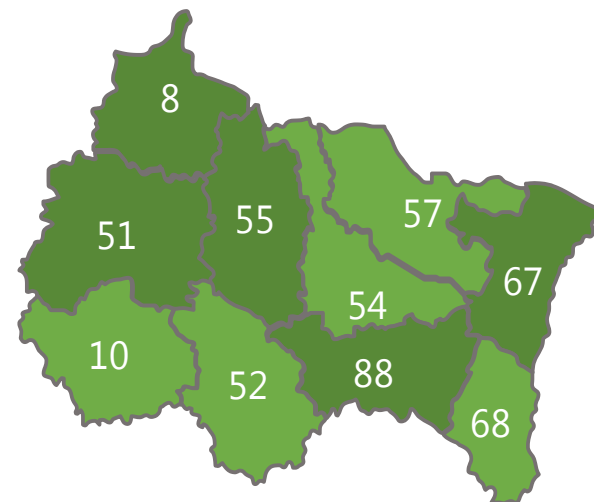


Région

Grand Est

Départements

Grand Est



<= 5%

<= 10%

<= 20%

<= 30%

<= 50%

<= 70%

<= 80%

<= 100%

Correspondance taux d'équipement
PSL - Couleur

Pour rappel, à l'échelle Nationale :

48,0%

Taux d'équipement en BAL MSSanté



Evolution du déploiement de la MSSanté en établissements de santé et laboratoires de biologie médicale



Octobre 2019

Messages émis

National : 2 237 941 / Région : 37 587

Nbre émetteurs

National : 674/ Région : 38

Novembre 2019

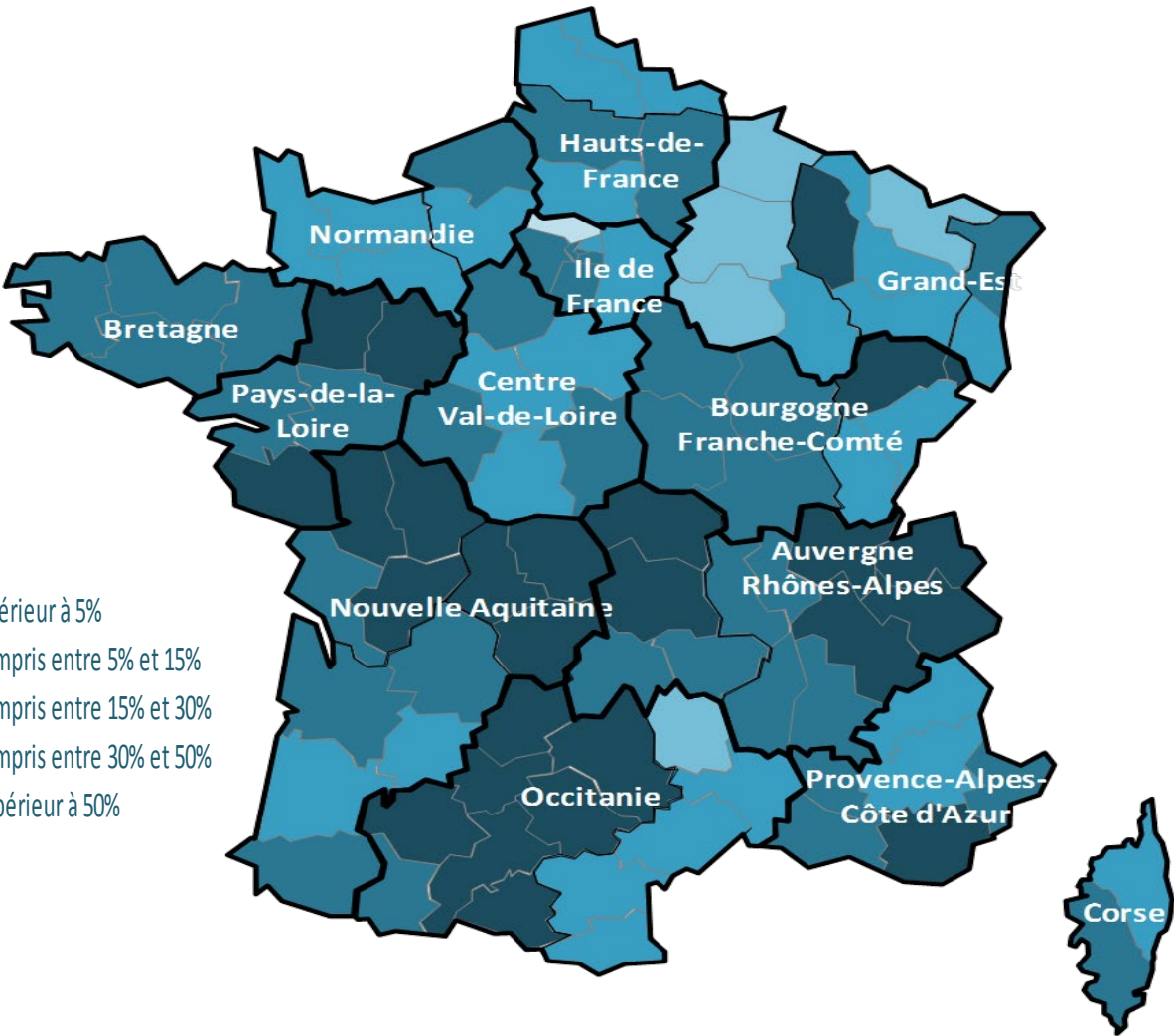
Messages émis

National : 1 968 614 / Région : 30 167

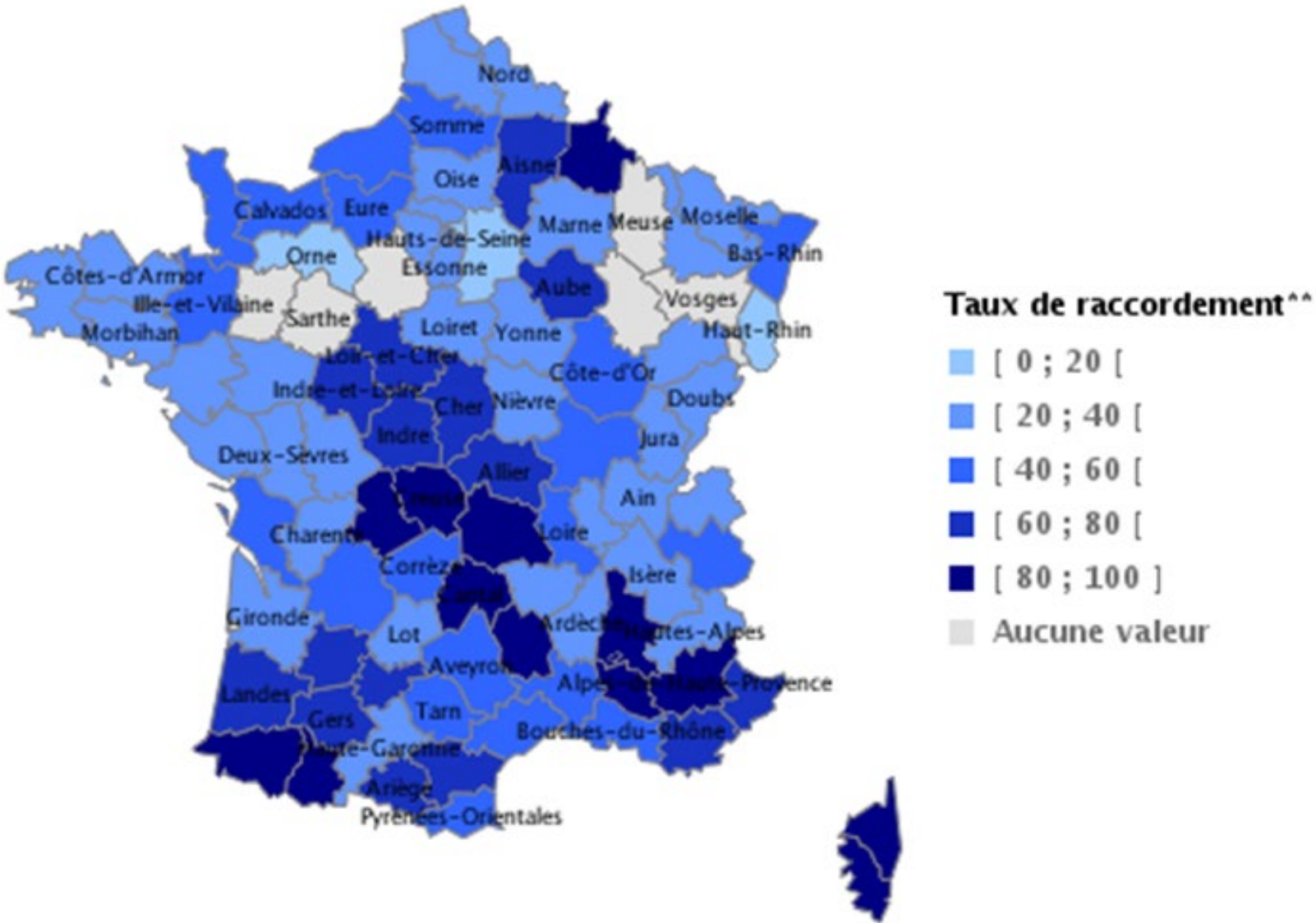
Nbre émetteurs

National : 701 / Région : 38

Les Etablissements raccordés MSSanté

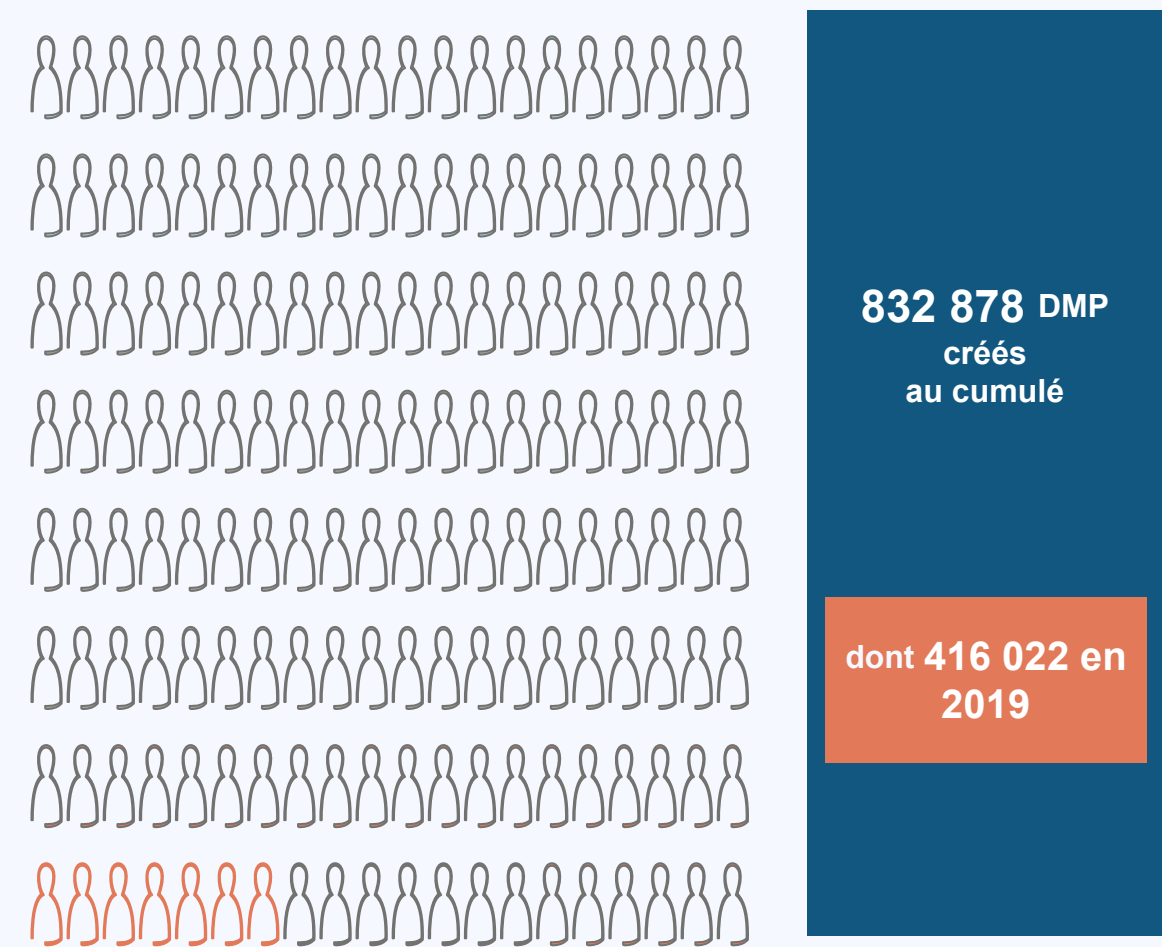


LBM raccordés MSSanté

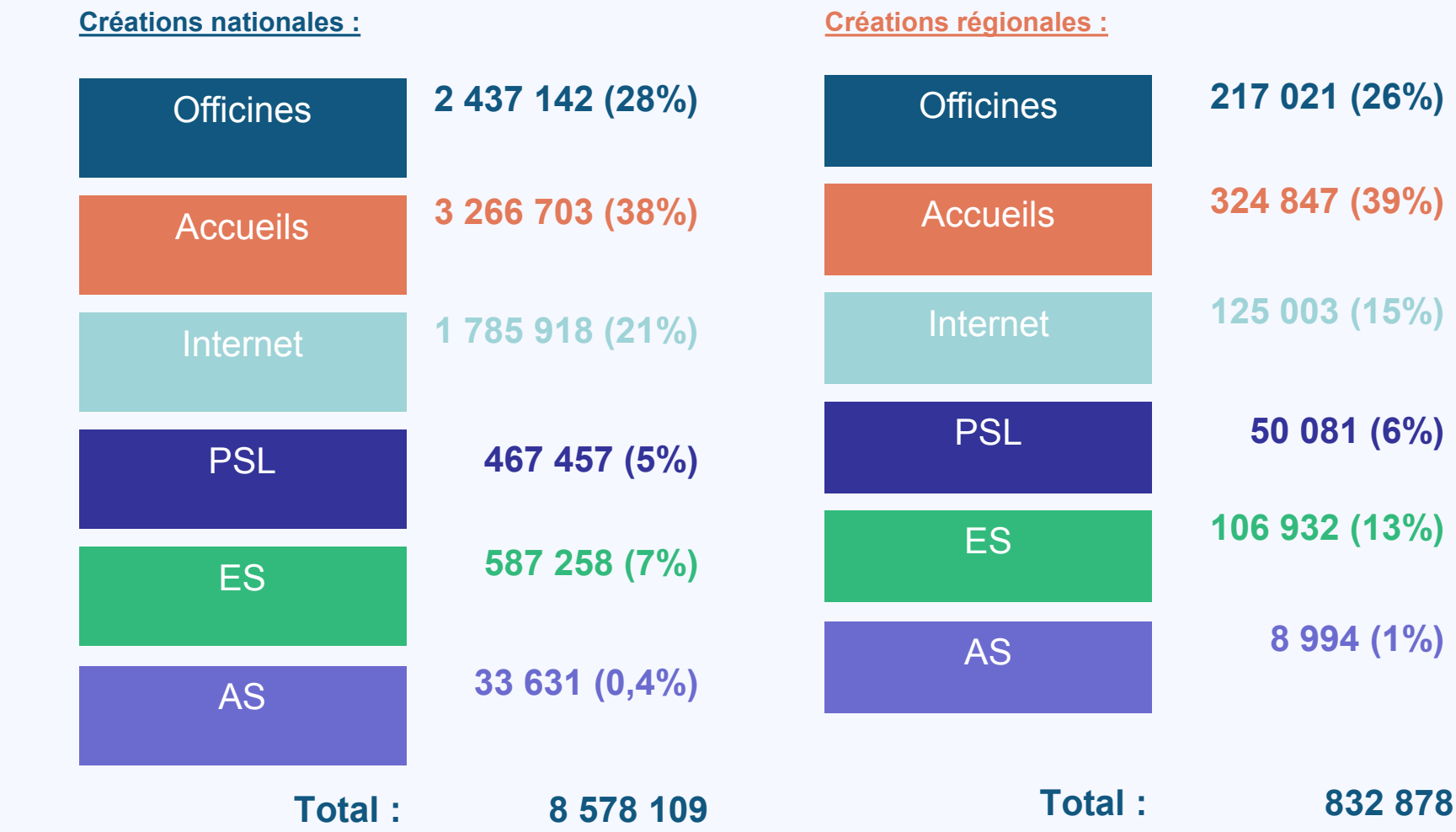


L'état des lieux des créations de DMP en Grand Est au 31 décembre 2019

Cumul du nombre de DMP créés



Répartition des créations cumulées de DMP par canal



Synthèse nationale et Grand Est du déploiement en ES



1 Synthèse de l'état des lieux du déploiement national

Ciblage et déploiement prévisionnel

679

Nombre d'ES ciblés

18% ES ciblés actifs en routine à date

33% ES ciblés DMP-actifs à fin 2019

61% ES ciblés DMP-actifs à fin 2020

417 ES actifs à fin 2020

224 à fin 2019

119 au 17/12

679
ciblés

Synthèse au niveau des CHU

22 CHU ont un usage du DMP

3 CHU sont compatibles DMP mais n'alimentent pas

7 CHU non compatibles

2 Avancement des ES ciblés, dans le processus de déploiement :

Phase 1

Présentation et engagement dans le processus

311 établissements

Phase 2

Réalisation et mise en œuvre technique et fonctionnelle

195 établissements

Phase 3

Conduite du changement

112 établissements

1 Synthèse de l'état des lieux du déploiement régional

Ciblage et déploiement prévisionnel

96

Nombre d'ES ciblés

22% ES ciblés DMP-actifs à fin 2019

60% ES ciblés DMP-actifs à fin 2020

58 ES actifs à fin 2020

21 à fin 2019

96
ciblés

Synthèse au niveau des CHU et CHR

3 ont un usage du DMP

1 en cours compatibilité DMP mais n'alimente pas

2 Avancement des ES ciblés, dans le processus de déploiement :

Phase 1

Présentation et engagement dans le processus

48 établissements

Phase 2

Réalisation et mise en œuvre technique et fonctionnelle

24 établissements

Phase 3

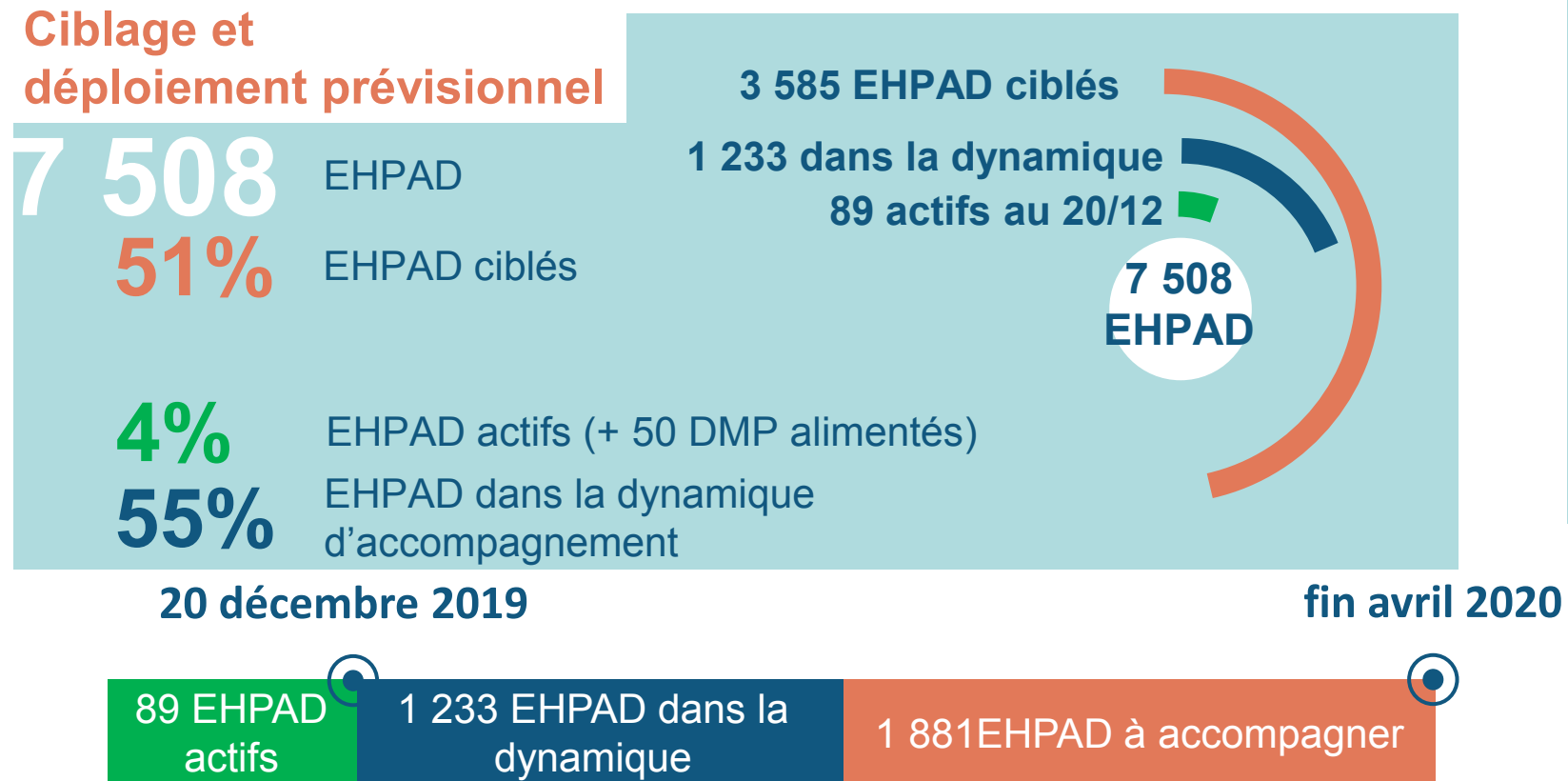
Conduite du changement

24 établissements

Synthèse Nationale et Grand Est du déploiement au sein des EHPAD



1 Synthèse de l'état des lieux du déploiement national

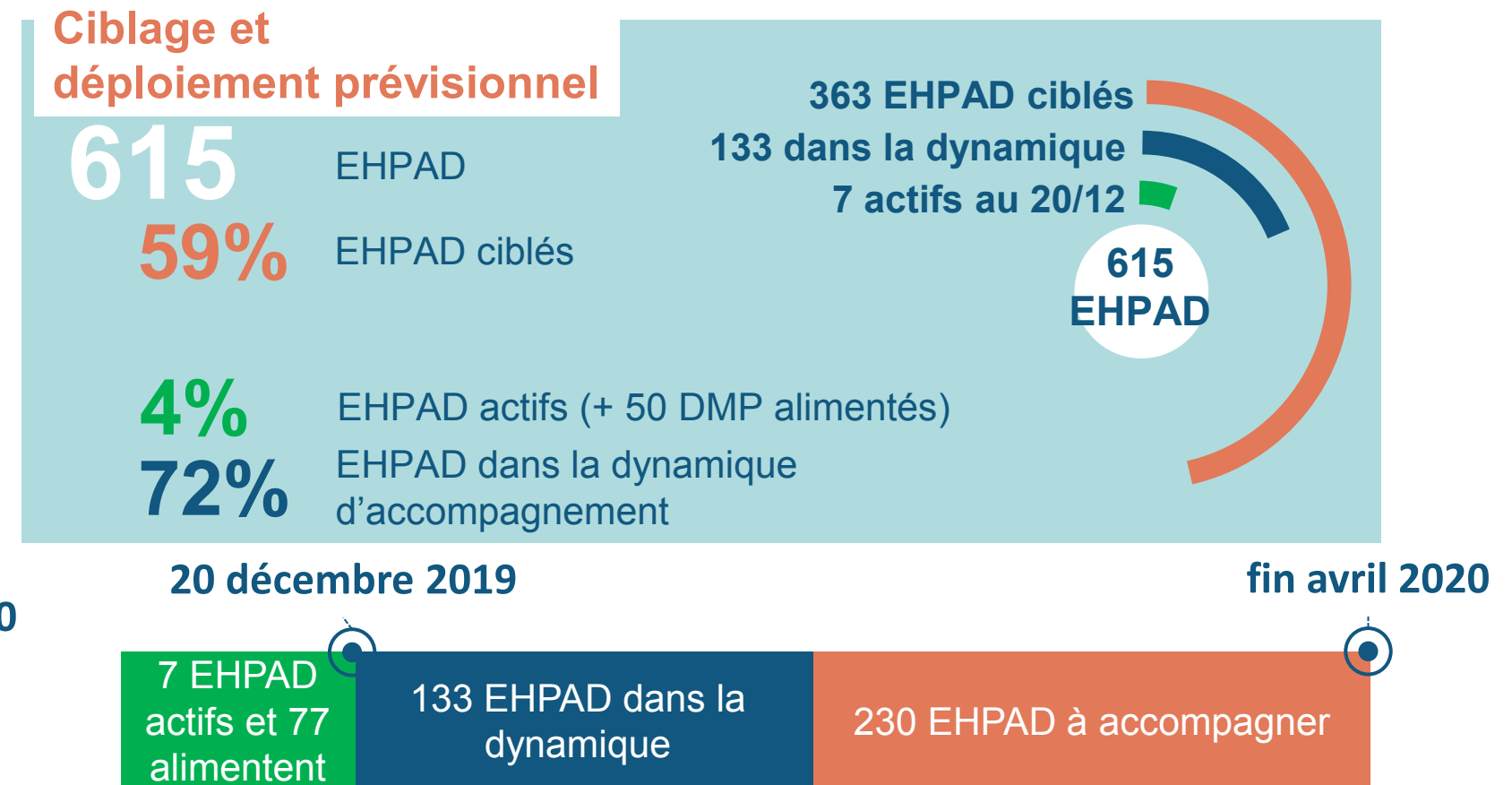


2 Avancement dans le processus de déploiement



Montant total de la dotation aux caisses pour le projet au 20/12 : **4 285 000 €**

1 Synthèse de l'état des lieux du déploiement régional



2 Avancement dans le processus de déploiement



Montant total de la dotation aux caisses GE pour le projet : **332 500 €**

Un coordination régionale pour le déploiement de la MSSanté et DMP : guichet intégré (AM/ARS/Pulsy)

- ✓ **Nomination de chefs projet DMP (DT ARS/CPAM)**
- ✓ **Convention Pulsy/ARS/AM pour le déploiement DMP en établissements de santé → Partenariat renforcé avec Pulsy (apport de son expertise technique et organisationnelle aux chefs projet)**
- ✓ **Réunions régionales des chefs projets**
- ✓ **Appel à projet ARS 2018/2019 pour le financement de connecteurs DMP/MSSanté**

Perspectives :

- ✓ **Expérimentation consultation DMP sans CPS en Etablissements de santé**
- ✓ **Poursuite déploiement DMP en Etb couplé avec la MSSanté**
- ✓ **Extension de la MSSanté à d'autres professionnels (expérimentation Médico social)**
- ✓ **Extension du déploiement du DMP à d'autres professionnels de ville**



Déploiement du
DMP/MSSanté en
Etablissements de santé
(Pulsy/CPAM/ARS)



Déploiement du DMP en
EHPAD (CPAM)



Déploiement du DMP au
sein des laboratoires
(CPAM)



MSSanté : Accompagnement des
PSL (CPAM)
DMP : médecins généralistes
(CPAM)

A person is lying in a hospital bed, covered with a white blanket. Their right arm is raised, and they are giving a thumbs-up gesture. The room has light blue walls and a window with white curtains in the background. The text "LE DMP, LA MÉMOIRE DE VOTRE SANTÉ." is overlaid in white capital letters across the center of the image.

LE DMP, LA MÉMOIRE DE VOTRE SANTÉ.

#MaSanté2022

Déploiement des services socles en région



Mme Catherine DUBOIS, DCGDR

Dr Daniel MARX et M. Pascal WITTERSHEIM

M. Alexandre CARON, APICEM



BIOGROUP
biologie médicale

DMP MASSANTE

Expérience en laboratoire privé

MASSANTE 2022 - REIMS

30 janvier 2020

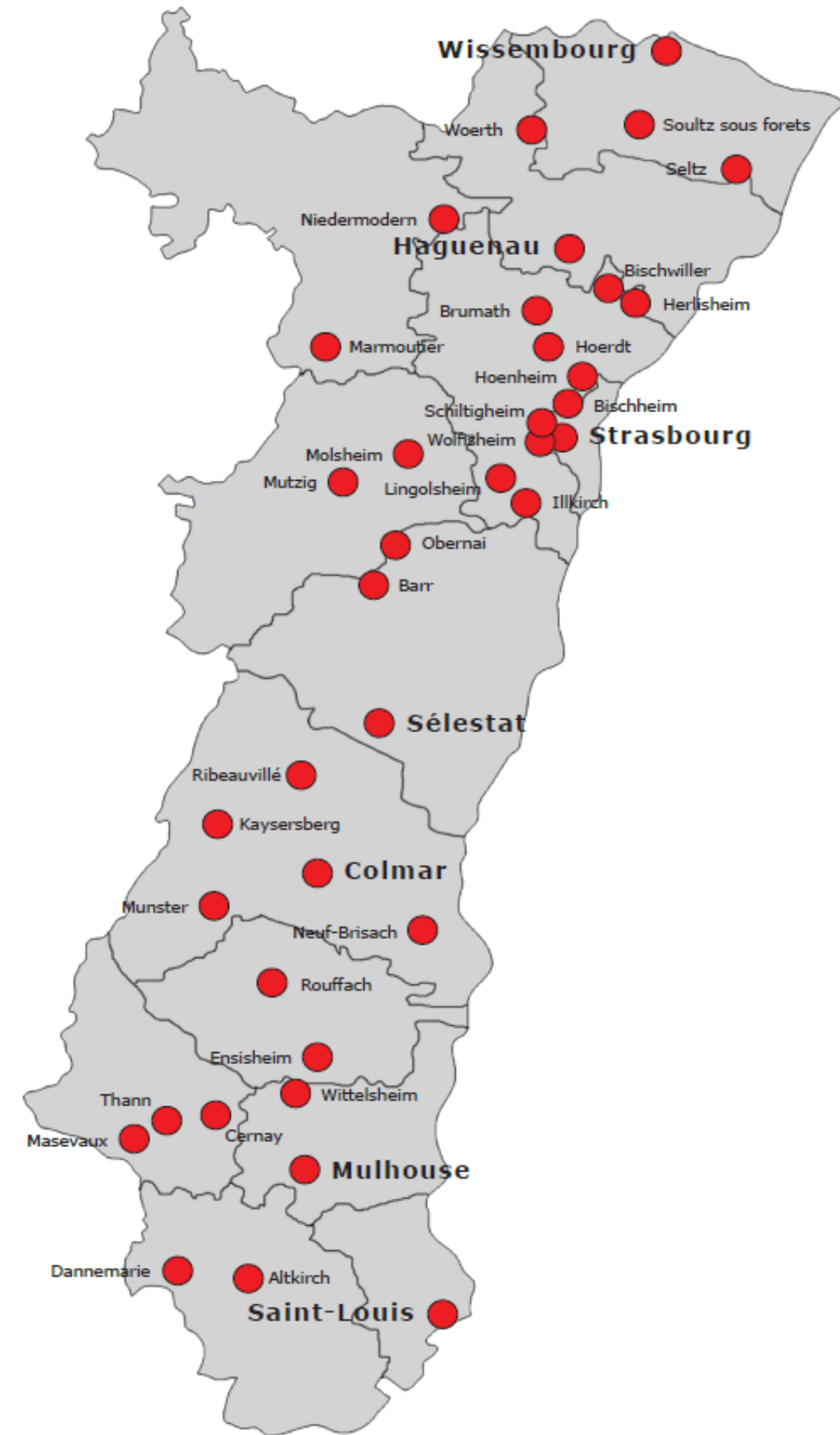
COUVERTURE GÉOGRAPHIQUE en ALSACE

65 sites

2 sociétés: Selas CAB - Selas Eimer

Organisation des Plateaux en Alsace

- 3 Plateaux Techniques Principaux:
COLMAR - STRASBOURG - HAGUENAU



Organisation CAB Strasbourg

1 Plateau technique 30 Sites

24 sur Strasbourg et la C.U.S

1 à Molsheim

1 à Mutzig

2 à Obernai

1 à Barr

1 à Marmoutier

*Situation Centrale
Facilement accessible*



DMP – LA (RE ?) NAISSANCE

- L'ALSACE , région pilote
- Projet ALBIOM (projet alsacien de biologie médicale) développé à partir de 2014 par Alsace e-santé (devenue Pulsy) avec le soutien de l'ASIP Santé et l'ARS
- Mise en place du transcodage LOINC (langage structuré) à partir de 2015
- Collaboration entre trois groupes de laboratoires de biologie médicale sur le Bas-Rhin représentant plus de 60 sites géographiques et les biologistes du CHU de Strasbourg, du CH de Saverne et du CH de Wissembourg
- 15-09-2015 : finalisation du transcodage des analyses les plus courantes
- 2016 : fin du codage, mise en production de l'alimentation du DMP (laboratoires)

DMP POINTS POSITIFS

- Idée géniale à la base il y a une quinzaine d'années....mais qui date un peu (?)....
- Tous les logiciels médicaux se sont progressivement adaptés et sont DMP-MSSANTE compatibles
- Simplicité de l'alimentation du DMP : à la validation biologique du dossier sans aucune intervention supplémentaire

DMP – AXES D'AMÉLIORATION – Janvier 2020

- Caractère aléatoire de l'alimentation du DMP du patient
Du 1^{er} au 21 Janvier 2020 sur CAB :
- 7 797 alimentations OK
- 2 287 envois non aboutis soit **22,7%**
- Du 1.7.2019-31.12.2019**
- 30 134 alimentations OK
- 7 509 envois non aboutis soit **19,9%**

Causes :

1. Biologiste non déclaré (CPS non à jour , problème RPPS....) lors de la validation du dossier
 2. Pièces jointes non structurées (exemple : analyses effectuées par un sous traitant type BIOMNIS, analyses avec image ou graphe type électrophorèse)
- Lecture du DMP par le biologiste non opérationnelle facilement

DMP – AXES D'AMÉLIORATION – Janvier 2020

- Mais côté médecin... le caractère « non 100% » de l'alimentation, le temps de connexion sont des freins à l'utilisation
- Surtout qu'en 2020 , 3 catégories socio-professionnelles côté patients :
 - la 1ere vient avec son classeur et ses documents médicaux sous blisters
 - les personnes âgées : no DMP
 - les jeunes : tous les résultats, radios, lettres d'accompagnement scannés sur leur Smartphone
- Création du DMP

Messagerie MSSANTE

- Opérationnelle sur CAB (logiciel KALISIL)
- Encore très peu de médecins équipés
- Prendra son réel essor lorsque les médecins auront migré depuis APICRYPT V1 vers APICRYPT V2 ou une autre messagerie compatible MSSANTE

#MaSanté2022

Déploiement des services socles en région



Mme Catherine DUBOIS, DCGDR
Dr Daniel MARX et M. Pascal WITTERSHEIM
M. Alexandre CARON, APICEM

#MaSanté2022

Les plateformes numériques



M. André BERNAY, Pulsy

M. Jean PERRIN, France Assos Santé Grand Est

#MaSanté2022

Les plateformes numériques



M. André BERNAY, Pulsy

M. Jean PERRIN, France Assos Santé Grand Est

#MaSanté2022

Les plateformes numériques



M. André BERNAY, Pulsy

M. Jean PERRIN, France Assos Santé Grand Est

Pour continuer les débats,
rendez-vous sur :

<https://participez.esante.gouv.fr/>

Questions / Réponses



#MaSanté2022

Présentation de la feuille de route (3/3)



M. Dominique PON, DNS

Dr Annika DINIS, Cnam

Mme Caroline LE GLOAN, DGOS

Dr Chantal ERAULT, DGCS

M. Christophe LANNELONGUE, ARS Grand Est

M. Laurent DAL MAS, ARS Grand Est

M. Jean-Marc KIMENAU, ARS Grand Est

M. André BERNAY, Pulsy

Dr Pascal CHARLES, Pulsy

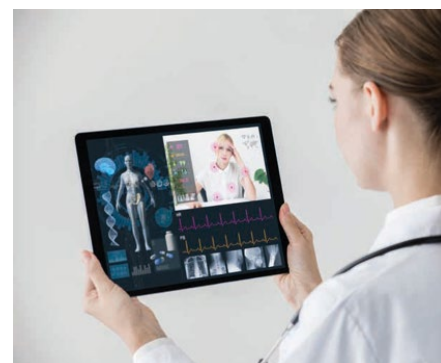
Mme Sylvie MANSION, DCGDR - CPAM du Bas Rhin

Dr Jérémie GOUDOUR, médecin généraliste

Dr Arnaud DEVILLARD, médecin généraliste

Soutenir l'innovation et favoriser l'engagement des acteurs

5^{ÈME}
ORIENTATION



Télésanté

Télésoin
inscrit dans la loi
Juillet 2019

Poursuite de
l'appui au
déploiement



Soutien

HOP'EN
A partir de
l'automne 2019

Plan « ESMS
numérique »
A partir de 2020



Certification

Certification SIH
Construction
du référentiel
Fin 2019 –
début 2020



Innovation

Structuration
lab e-santé
Fin 2019 –
début 2020

Structuration
réseau de
structures 3.0
Fin 2019 –
début 2020



Engagement

Tour de France
de la e-santé
Septembre 2019 –
février 2020

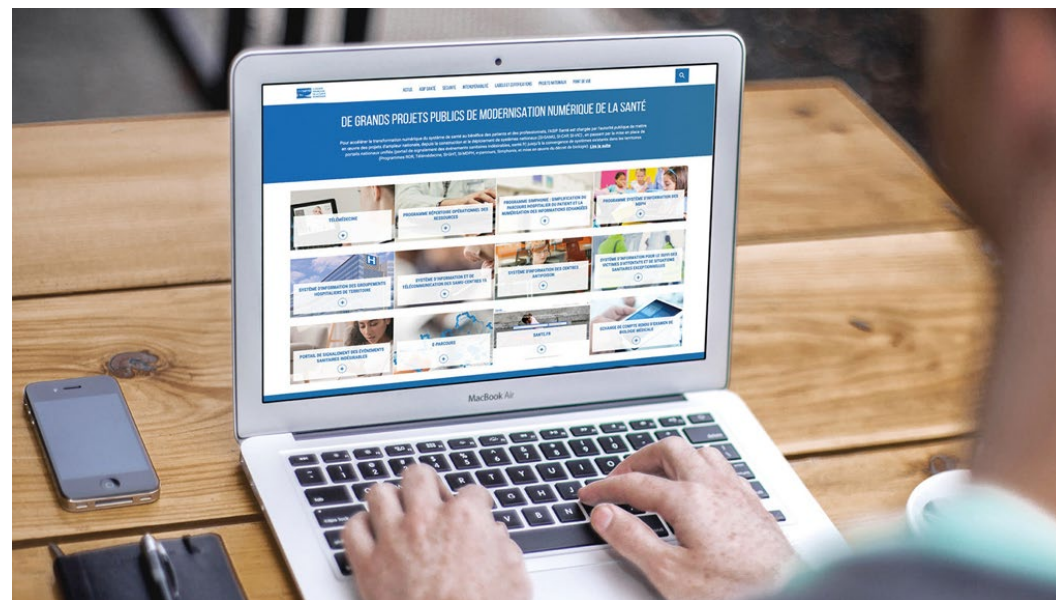
Ateliers citoyens
Fin 2019 –
2020-2021



Tour de France de la e-santé : et après?



Pour continuer les débats,
rendez-vous sur :



L'espace de concertation

<https://participez.esante.gouv.fr/>

esante.gouv.fr

<https://esante.gouv.fr/MaSante2022>

Tour de France de la e-santé
Jeudi 30 janvier - Reims

Votre référent régional (ANS)
à votre écoute :

Nicolas BILLAUDE
nicolas.billaude@sante.gouv.fr



L'ANAP met en réseau
les professionnels et propose
des guides et outils pour
accompagner le changement.

<https://numerique.anap.fr>

#MaSanté2022

Soutenir l'innovation en région



M. Jean-Marc KIMENAU, Responsable du service e-santé -
ARS Grand Est

Dr Jérémie GOUDOUR et **Dr Arnaud DEVILLARD**, médecins
généralistes

#MaSanté2022

Soutenir l'innovation en région



M. Jean-Marc KIMENAU, Responsable du service e-santé
ARS Grand Est

**Dr Jérémie GOUDOUR et Dr Arnaud DEVILLARD, médecins
généralistes**

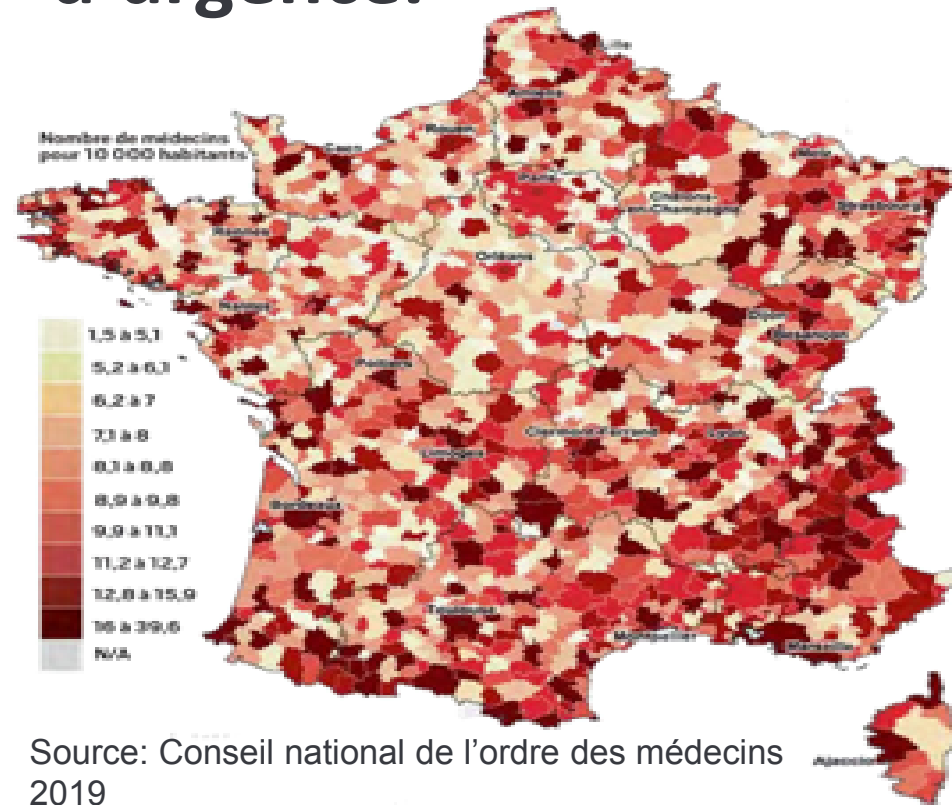
LA TÉLÉCONSULTATION ASSISTÉE DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE RECOURS PAR UNE STRUCTURE VALIDÉE EN COMMISSION PARITAIRE RÉGIONALE



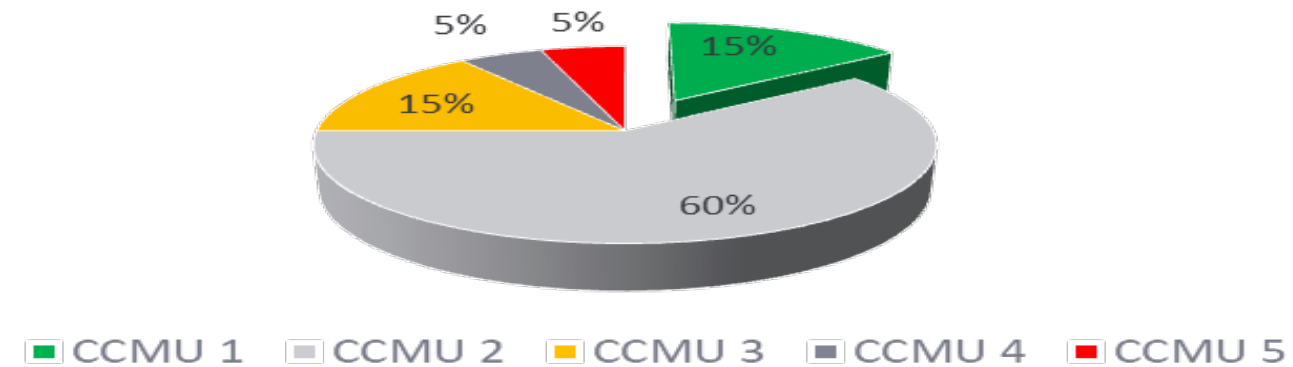
PROBLÉMATIQUE

CONTEXTE ACTUEL DE L'ACCÈS AUX SOINS PRIMAIRES. LA TÉLÉ-MÉDECINE FAIT ELLE PARTIE DES SOLUTIONS ?

Mesurer la difficulté d'accès à la médecine générale par le recours inadapté aux services d'urgence.



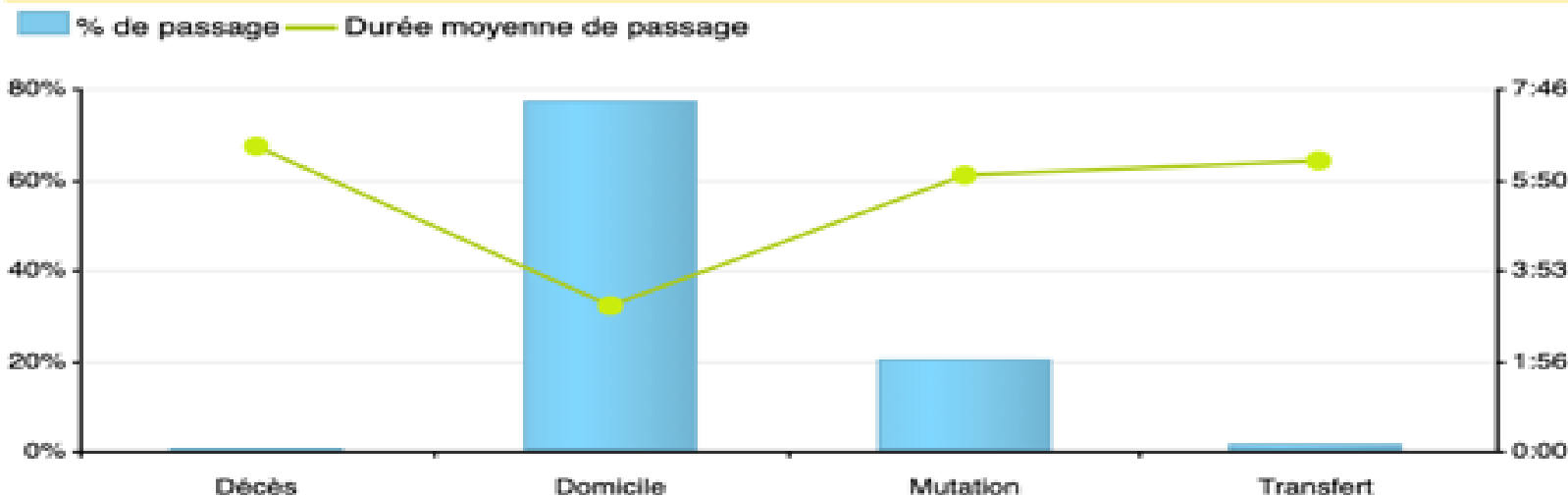
Répartition des consultations aux urgences



Chaque année **3 150 000** demandes de consultations de médecine générale ne peuvent pas être assurées par le médecin traitant et sont assumées par les urgences

> [ORU] Durée moyenne de passage par mode de sortie

Date de début 01/01/2018, Date de fin 06/08/2019, Durée de passage >= 0, Durée de passage <= 72



Au sein de notre territoire de la région Grand-Est, cela représente

	GHT	Nombre de consultations	Moyenne quotidienne	% Grand Est
	CH Romilly-sur-Seine (GHAM)	30 762	53	1,2%
	CH Troyes	99132	172	3,9 %
	Total GHT	129 894	112,5 / CH	5,1 %
Total CCMU 1		19 485	49 / jours ouvrés	
  	CH Chaumont	34 848	60	1,4%
	CH Langres	23 147	40	0,69%
	Total GHT 04	57 995	50 / CH	2,3%
	CH Bar le Duc	27 575	48	1,1%
	CH Saint Dizier	41 609	72	1,6%
	CH Verdun	47 360	82	1,8%
	CH Vitry le François	21 671	38	0,8%
	Total GHT Marne / Haute-Marne / Meuse	138 215	60 / CH	5,4%
Total CCMU 1		14 940	37 / jours ouvrés	
	CHI Epinal	56 628	98	2,2%
	CH Neufchateau	29 691	51	1,2%
	CH Remiremont	36 628	63	1,4%
	CH Saint Dié des Vosges	44 765	78	1,7%
	CH Vittel	15 641	27	0,6%
	Total GHT	183 353	63,5 / CH	7,2%
Total CCMU 1		27 502	69 / jours ouvrés	

NOTRE ORGANISATION:

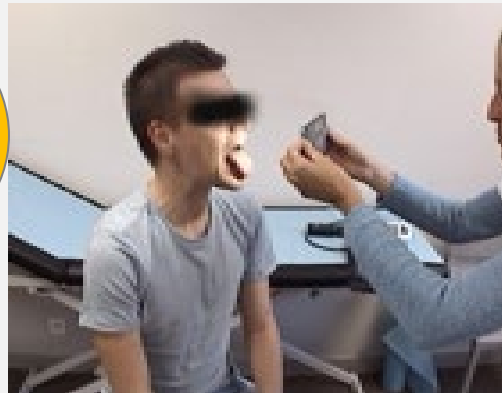


La réponse médicale de télémedecine territorialement organisée, validée, remboursée et acceptée

La conception de Télémédical Solution s'est faite selon 2 axes

CÔTÉ PATIENT

Accessible
seulement en cas
d'indisponibilité du
médecin traitant



La salle de Téléconsultation

Assistant: professionnel de santé:

Infirmier(e) ou Pharmacien(ne) qui préserve le lien physique, facilite la prise en main de l'outil

Dispositifs connectés:

Inclusion de 70% des présentations cliniques de médecine générale, car une partie de l'examen clinique est possible à distance (auscultation, otoscopie, fond de gorge...etc.)

A l'épicentre des "déserts" médicaux:

Au sein d'un centre de santé, d'une pharmacie isolée, en lien avec une CPTS, au sein d'un EHPAD...



CÔTÉ MÉDECIN



Le cabinet médical digital

Accepté par la
profession
(enregistré au
CDOM)

Téléconsultations remboursées:

Validation par CPR

Téléconsultations disponibles:

Programmation à court terme par logiciel propre

Sécurité:

Agrément ASIP santé des logiciels (DMP et carte vitale)

Qualité:

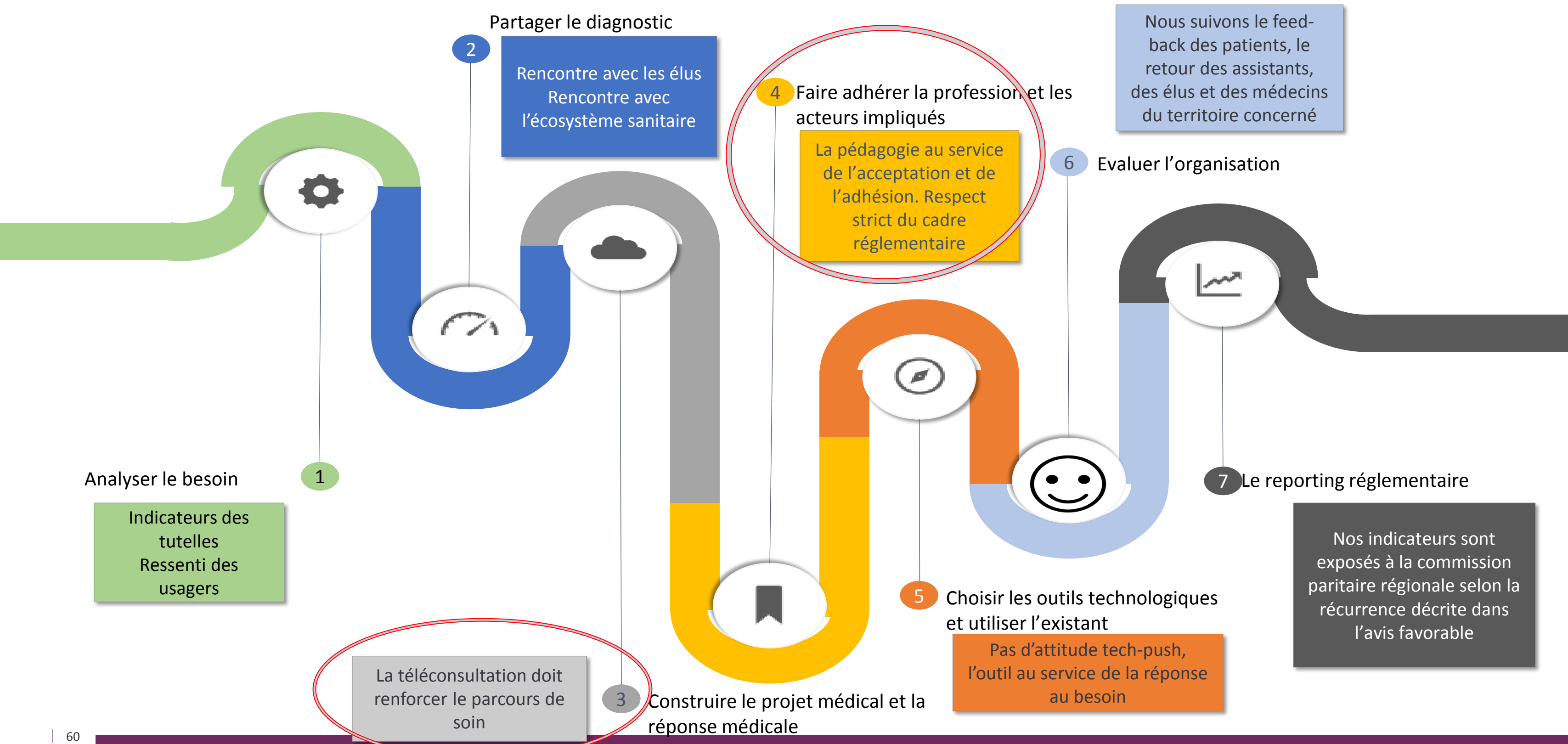
Protocoles de soins issus des référentiels de bonnes pratiques

Ergonomie:

Univers informatique permettant une prise en main immédiate

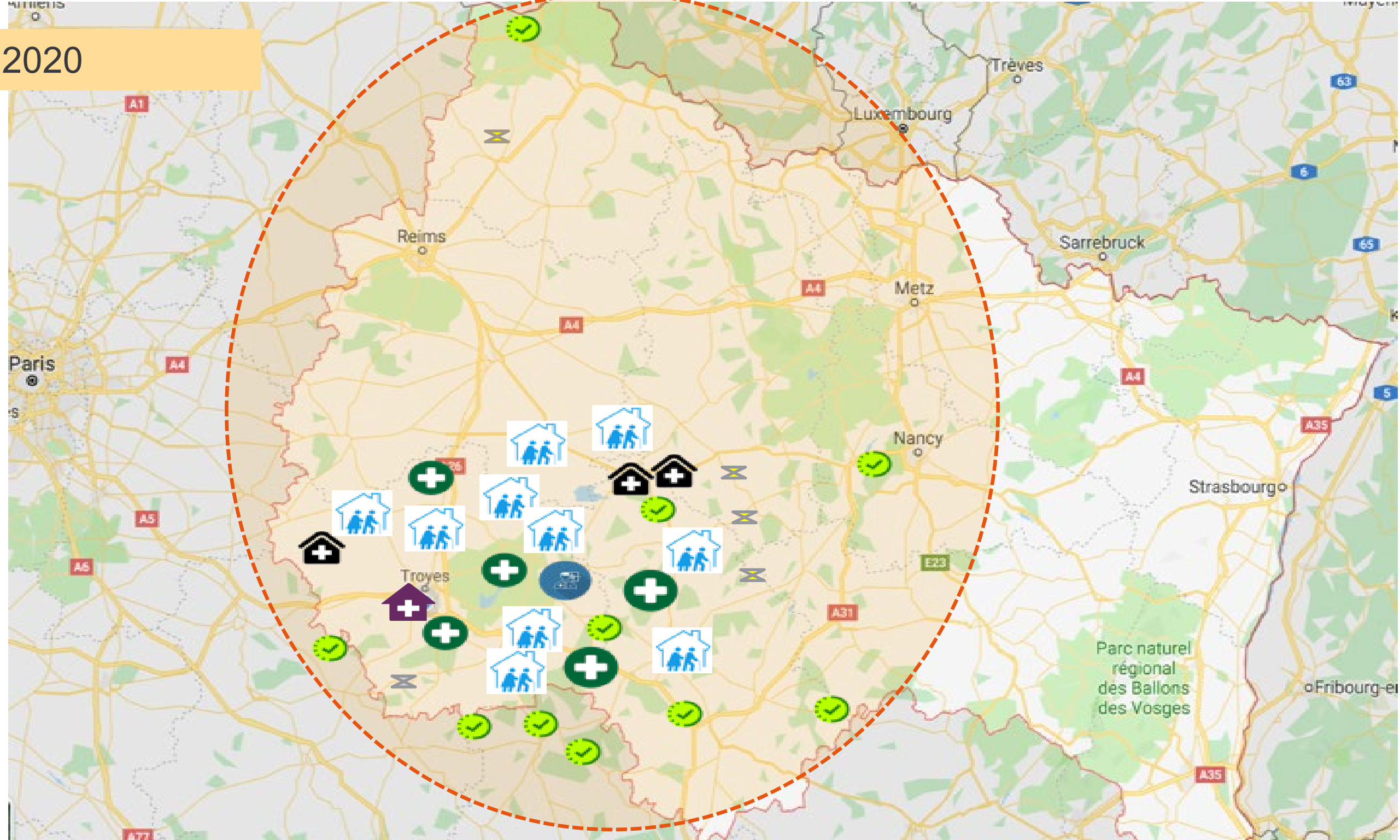
✓ Avenant 6

Notre conduite de projet pour développer Télémédical Solution



Actuelle zone de réponse territoriale du cabinet digital dans la région Grand-Est

Au 1^{er} Janvier 2020

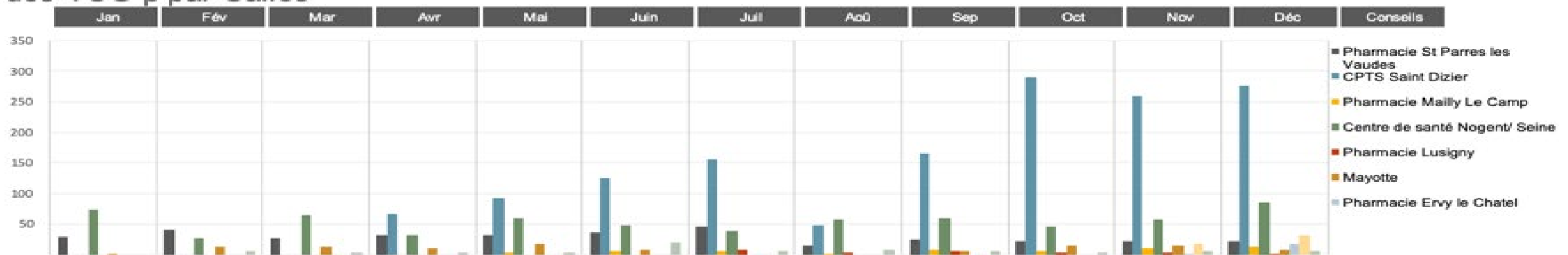


Le nombre de téléconsultations réalisé est en constante augmentation



+ de 2800 TCG
en 2019

Suivi des TCG p par Salles



Chariots	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Aoû	Sep	Oct	Nov	Déc	Total	Évolution
Pharmacie St Parres les Vaudes	30,00	42,00	28,00	33,00	31,00	36,00	46,00	16,00	25,00	22,00	23,00	22,00	354,00	
CPTS Saint Dizier	0,00	0,00	0,00	68,00	93,00	127,00	156,00	48,00	167,00	290,00	259,00	277,00	1 485,00	
Pharmacie Mailly Le Camp	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	7,00	7,00	1,00	9,00	6,00	10,00	13,00	57,00	
Centre de santé Nogent/ Seine	74,00	27,00	65,00	33,00	59,00	48,00	38,00	58,00	61,00	47,00	58,00	87,00	656,00	
Pharmacie Lusigny	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	3,00	5,00	3,00	3,00	1,00	24,00	
Mayotte	1,00	13,00	13,00	11,00	18,00	9,00	0,00	0,00	7,00	15,00	15,00	9,00	111,00	
Pharmacie Ervy le Chatel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	17,00	18,00	
Pharmacie Ville Sous La Ferté	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,00	32,00	50,00	
My GHT (EHPAD)	0,00	6,00	4,00	4,00	4,00	20,00	6,00	9,00	5,00	3,00	6,00	7,00	74,00	
Total	105,00	88,00	110,00	149,00	209,00	247,00	263,00	135,00	279,00	386,00	393,00	465,00	2 829,00	

Qui sont nos patients



***Selon l'écosystème sanitaire au sein
duquel la salle est installée, les
motifs de recours seront différents !***

3 à 15 ans



12%

Le cabinet ne
téléconsulte pas les
nourrissons qui
imposent une
consultation
physique

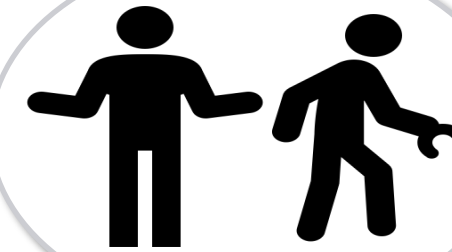
16 à 59 ans



60%

Cette tranche d'âge
représente
l'activité principale
du cabinet digital

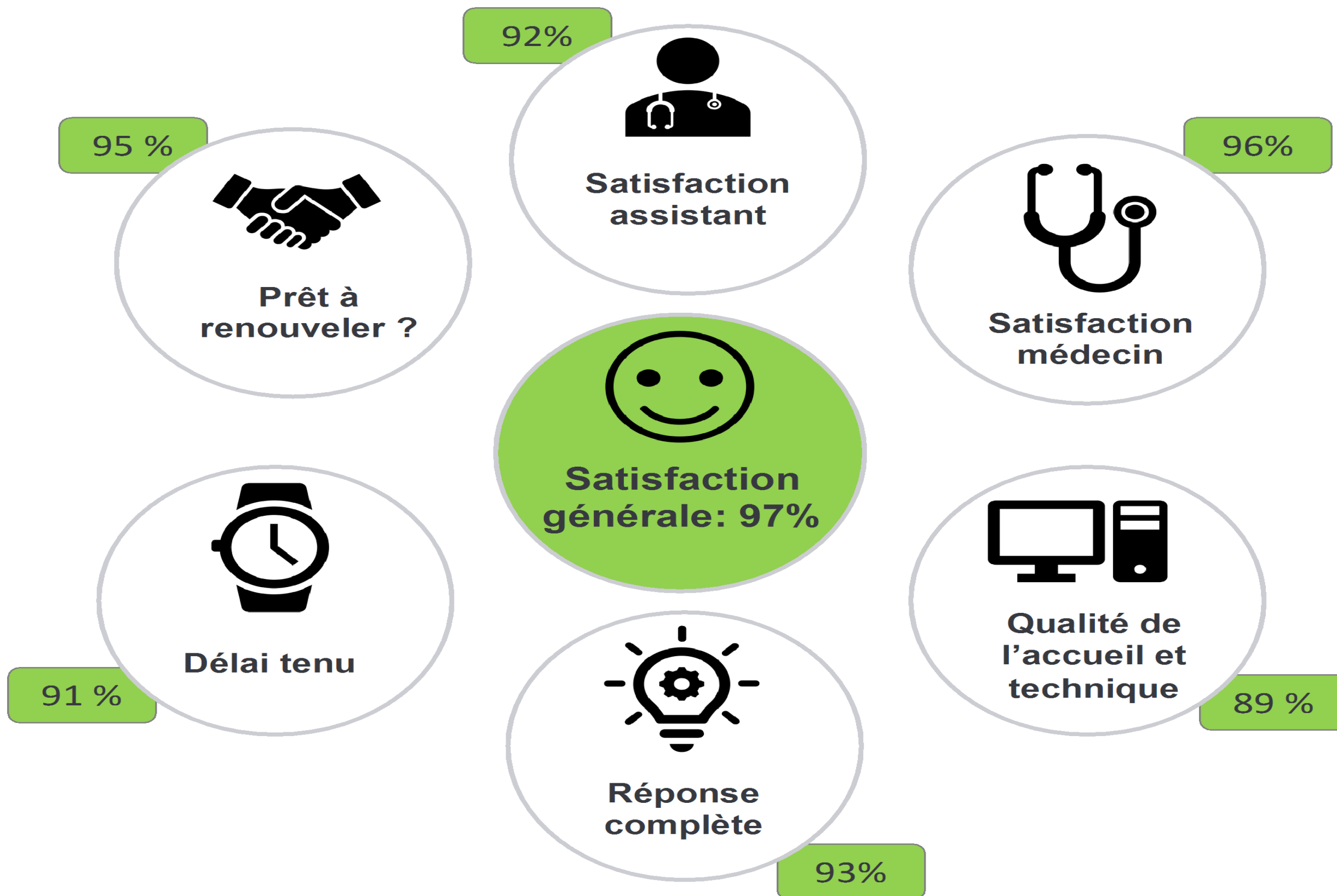
Plus de 60 ans



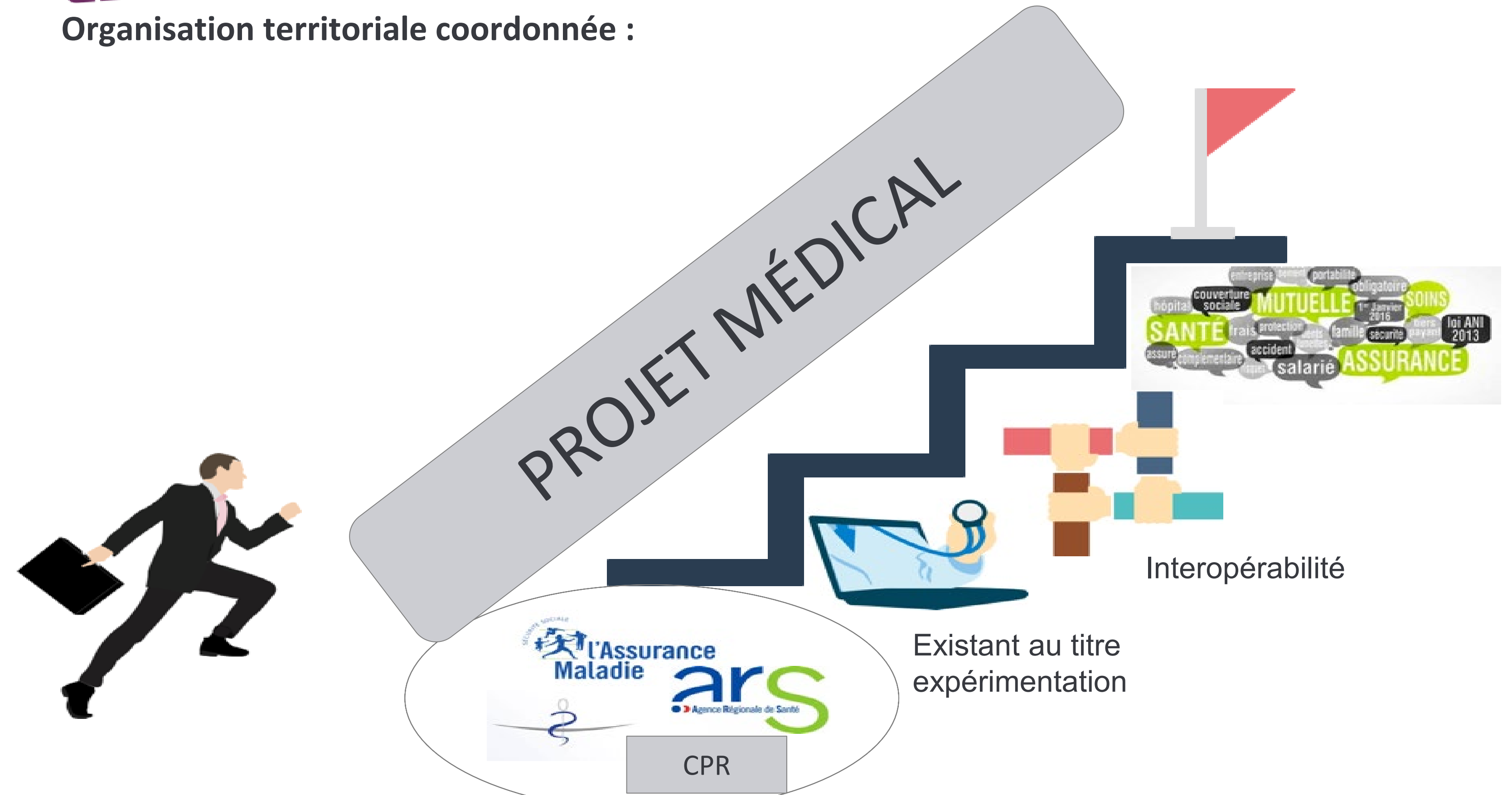
28%

Ce groupe N'éprouve
aucune
appréhension à la
téléconsultation

97% de nos patients sont satisfaits de leur expérience avec Télémedical Solution



Organisation territoriale coordonnée :



Pour continuer les débats,
rendez-vous sur :

<https://participez.esante.gouv.fr/>

Questions / Réponses





Clôture de la matinée

Reims, 30 janvier 2020

Mme Sylvie MANSION

Directrice coordinatrice de la gestion du risque Grand Est et
Directrice de la CPAM du Bas-Rhin



M. Dominique PON

Responsable délégation ministérielle du numérique en santé

16ème étape du

TOUR^{DE}
FRANCE^{DES}
RÉGIONS^{DU}
NUMÉRIQUE
EN SANTÉ

Jeudi 30 janvier 2020
Reims, Grand Est

Pour suivre en direct la conférence :
esante.gouv.fr/MaSante2022

