



Remise des prix aux lauréats de la Semaine de la Sécurité des Patients

Christophe LANNELONGUE
Directeur Général

Agence Régionale de Santé Grand Est

Lauréats

Centre Hospitalier de Bischwiller
Centre Hospitalier du Val du Madon de Mirecourt
Centre Hospitalier Universitaire de Nancy

Semaine de sécurité des patients

Les antibiotiques, ils sont précieux, utilisons-les mieux !

- Remise des prix -





3^{ème} prix

Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Nancy

Escape game / antibiogame



Semaine de la sécurité 2019



Escape Game et Antibio Game

Département territorial patient-usager, EOH, Equipe transversale d'infectiologues, Service communication, Pharmacovigilants : CHRU de Nancy, GHT 7





420 participants au
CHRU de Nancy,
1009 au sein du GHT 7+
établissements
partenaires

Publics ciblés: professionnels de santé, usagers, patients, grand public

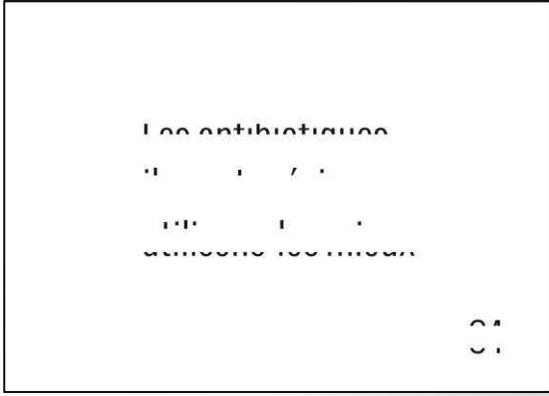
1 énigme dédiée au thème de la semaine de la sécurité:

Superposer les 4 feuilles permettait de lire la phrase par transparence :

Les antibiotiques, ils sont précieux: utilisons-les mieux!

Un code secret était caché en bas à droite de la feuille

Coopération avec la société Arcane Game



Débriefing

Les antibiotiques



Focus:
Bon usage des
antibiotiques



Risque
d'antibiorésistance

Bon usage des antibiotiques et antibiorésistance



Pour en savoir +

Sources :
- www.who.int/fr : Organisation mondiale de la santé,
Résistance aux antibiotiques

L'usage excessif ou inapproprié des ANTIBIOTIQUES nous met tous en danger



BONNES
PRACTIQUES

ANTIBIO GAME

1er JEU

Formez les couples de vignettes

Vérifiez vos réponses
en retournant les vignettes.
Si le motif des 2 vignettes est identique,
c'est gagné !

LES antibiotiques ne sont pas efficaces contre	L'unique réservoir de la rougeole est	Le nombre de personnes touchées par l'allergie aux pénicillines en France est	Beaucoup d'antibiotiques ont été trouvés dans
les virus	l'homme	moins de 2 %	les champignons
ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME

RECTO

VERSO

En 2019, le nombre d'antibiotiques révolutionnaires créés est de	Par vaccination, on pourrait éradiquer	Par l'hygiène des mains, on peut réduire la transmission de	Un mauvais usage des antibiotiques facilite l'émergence de
presque 0	la rougeole	la gastro-entérite	bactéries plus résistantes
ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME	ANTIBIO GAME

RECTO

VERSO



RECTO

VERSO

Angine	Rhino-pharyngite	Grippe									
Bronchite	Pneumonie	Infection urinaire									

RECTO

VERSO

PLANCHE POUR POSER LES
VIGNETTES

Virale
PAS d'ATB

Bactérien

PC GAME

3ème jeu

Quelles précautions complémentaires faut-il mettre en place ?
Posez la vignettes sur la bonne planche

Vérifiez vos réponses
en retournant les vignettes.

Si le motif de la vignette est identique
à celui de la planche, c'est gagné !

RECTO

VERSO

Grippe

Virus
Respiratoire
Syncytial

Coqueluche

SARM
Staphylocoque Aureus
Résistant à la
Méthicilline

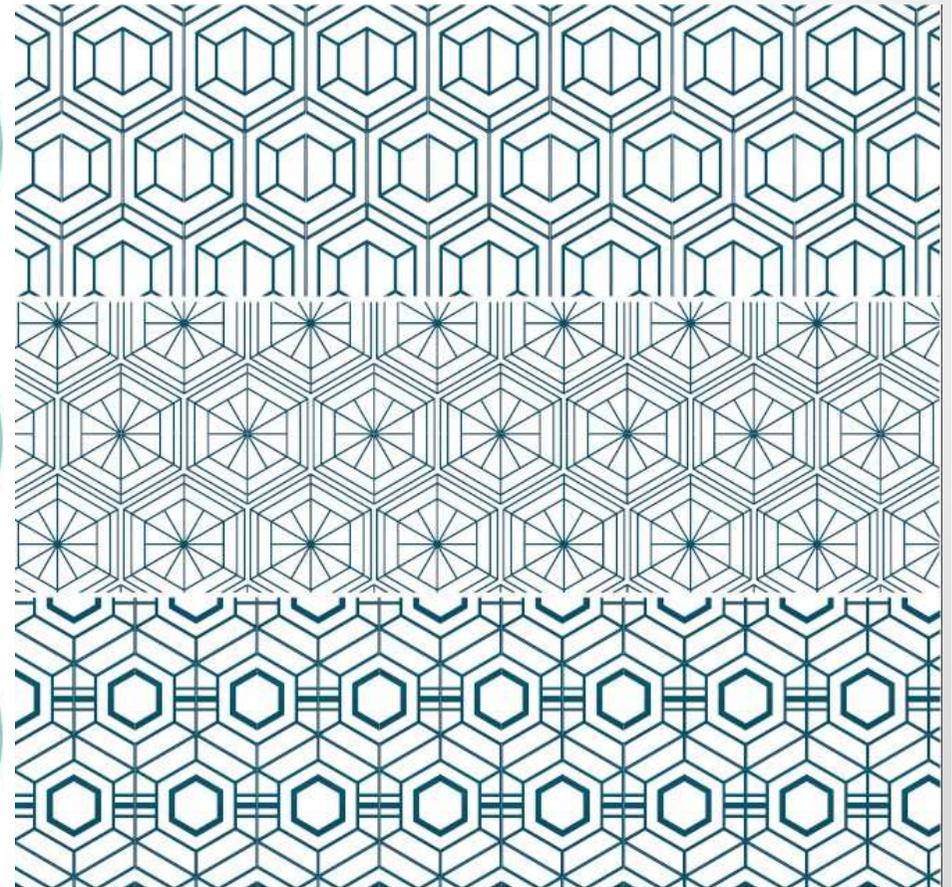
Gastro
entérite

Gale

Tuberculose

Rougeole

Varicelle





PLANCHES POUR
POSER LES VIGNETTES

RECTO

Le bon usage des antibiotiques : tous concernés

1. On est tous concernés par le risque dû au mauvais usage des antibiotiques.
2. Toutes antibiothérapies à un impact sur le microbiote intestinal.
3. Un patient sur 4 reçoit un antibiotique un jour donné à l'hôpital.
4. En France on estime à 12 500 le nombre de décès par an lié à une infection à BMR.
5. En 2050, on estime que l'antibiorésistance sera la 1ère cause de mortalité dans le monde avec 10 millions de morts (devant les cancers).
6. Il y a peu de situations nécessitant une antibiothérapie en urgence.
7. La fièvre n'est pas synonyme d'infection et encore moins d'indication d'antibiothérapie systématique.
8. On ne traite pas une élévation isolée de CRP.
9. Réévaluation systématique de toute antibiothérapie à 72h : efficacité, documentation +/- désescalade, +/- relais PO.
10. Jamais d'ECBU chez un patient asymptomatique. Les 2 seules exceptions sont avant un geste urologique et au cours de la grossesse à partir du 4ème mois.
11. Jamais d'antibiothérapie chez un patient asymptomatique ayant un ECBU avec une culture positive, même si immunodéprimé ou documenté à BMR. Les 2 seules exceptions sont : avant un geste urologique et au cours de la grossesse à partir du 4ème mois.
12. En milieu hospitalier, pas d'antibiothérapie sans prélèvement microbiologique.

VERSO

13. Pas d'antibiothérapie sans diagnostic sauf si signe de gravité, neutropénie fébrile, patient splénectomisé.
14. Pas d'écouvillon de plaie, d'ulcère ou d'escarre.
15. Une pneumonie ne se traite pas plus de 7 jours.
16. Une dermohypodermite bactérienne non nécrosante (ex « érysipèle ») se traite 7 jours.
17. L'amoxicilline est le traitement de 1ère intention d'une dermohypodermite bactérienne non nécrosante, (ex « érysipèle »), en l'absence d'allergie.
18. Il faut éviter de prescrire une fluoroquinolone dans les situations où d'autres antibiotiques peuvent être utilisés.
19. Pas de prescription de fluoroquinolones, en cas de traitement dans les 6 mois précédents.
20. Une pyélonéphrite aigüe ne se traite généralement pas plus de 10 jours.
21. Les allergies vraies au bêtalactamines sont rares, pensez à bien interroger vos patients et à leurs prévoir un bilan allergologique. Un « désétiquetage » est souvent possible.
22. Une antibioprofylaxie doit être faite au moins 30 minutes avant l'incision pour diminuer les ISO.
23. Une antibioprofylaxie est normalement limitée à la période opératoire, et ne doit jamais dépasser 48h.
24. Pensez à vérifier la vaccination de vos patients, notamment en pensant à la vaccination contre la grippe, le pneumocoque et DTP.
25. La vaccination contre la grippe réduit le risque de grippe grave ou de décès. C'est le moyen le plus efficace de protéger les populations les plus vulnérables.





Votre avis nous intéresse

1. Vous êtes :

- Professionnel du CHRUN : précisez la fonction _____ UF : _____
 Autre : précisez : _____

2. Le niveau d'exigence des erreurs à retrouver dans la scène était?

- Trop facile Plutôt facile Plutôt difficile Trop difficile

3. Comment évaluez-vous la qualité de la restitution des résultats :

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait
Pourquoi : _____

4. Pensez-vous que l'escape game constitue un outil de formation adapté pour :



Sensibiliser à la gestion des risques	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Acquérir de nouvelles connaissances	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Développer son sens de l'observation	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Développer sa réactivité	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON
Évaluer ses connaissances	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

5. Avez-vous apprécié de participer à l'escape game ?

- Oui totalement En grande partie Très partiellement Non

6. Auriez-vous envie de renouveler l'expérience avec un autre scénario ?

- Oui Non

7. Avez-vous apprécié les jeux sur le bon usage des antibiotiques ?

- Oui totalement En grande partie Très partiellement Non

8. Ces jeux vous ont-ils permis d'acquérir de nouvelles connaissances ?

- Oui Non

9. Avez-vous apprécié les jeux sur les précautions complémentaires (Jeu destiné aux professionnels de santé)?

- Oui totalement En grande partie Très partiellement Non

10. Quels sont vos suggestions pour améliorer la semaine de la sécurité ?



2^{ème} prix

Hôpital du Val du Madon de Mirecourt

Actions de sensibilisation au bon usage
des antibiotiques



**Les antibiotiques,
ils sont précieux:
utilisons-les mieux !**

Laurence Simon: pharmacienne
M-Astrid Gadaut: cadre de santé
Sandra Marcot: IDE
Martine Sellier: IDE



**SEMAINE DE LA
SECURITE DES
PATIENTS**



Du 18 au 22 novembre 2019



Présentation de l'établissement

- Hôpital Val du Madon, 32, rue Germini, 88500 Mirecourt
- L'Hôpital du Val du Madon fait partie du GHT 7 Vosges
- L'établissement est réparti sur 2 sites Mirecourt et Mattaincourt distants de 6 km
- Il comprend 323 lits d'EHPAD et 29 lits de soins de suite et de réadaptation

Un établissement dynamique

Depuis 5 ans, l'hôpital Val du Madon multiplie les actions:

- Chambre des erreurs
- Saynètes
- Quiz
- Jeux concours
- Bandes dessinées
- Jeux mémos
- Affiches



SSP: éditions 2019



- Constitution du groupe de travail: 1 pharmacienne, 1 cadre de santé, 2 IDE issues du sanitaire et du médico-social.
- Réflexion sur le lien ville-hôpital: comment sensibiliser les usagers et faire connaître l'établissement au grand public?

Le lien ville-hôpital



- Nous avons décidé de nous rapprocher du collège de la ville car les thèmes des antibiotiques et de l'antibiorésistance sont abordés dans le programme des classes de 5^{ème} et 3^{ème}
- Contact avec les professeurs de SVT du Collège Guy Dolmaire de Mirecourt



Mise en œuvre du projet (1)

Réalisation d'un film par les IDE dont les acteurs sont des résidents et des professionnels de santé.



Mise en œuvre du projet (2)

Parodie de chanson sur la musique des restau du cœur
avec des paroles sur le bon usage des antibiotiques

On l'sait tous, les antibiotiques
Non, ce n'est pas automatique
Si l'médecin t'en a prescrit
C'est que t'as une bactérie

Quand tu démarres les antibios
Tu dois respecter la poso
Prendre le traitement jusqu'à la fin
Comme te l'a expliqué l'médecin

2^{ème} refrain

Et quand tu seras vraiment guéri
Rapporte-les à la pharmacie.
Attention, les antibiotiques
Ne se décident pas en 1 clic

Ce n'est pas sur docfissimo
Que se choisissent les antibios
A force d'en prendre en freelance
Ça produit de grosses résistances



Mise en œuvre du projet (3)

Réalisation de 2BD

« Les antibiotiques, ça s'prend pas en un clic »



« Rencontre du 3^{ème} type »



Mise en œuvre du projet (4)

Commande de stylos avec le slogan
« les antibiotiques, ça s'prend pas en un clic »

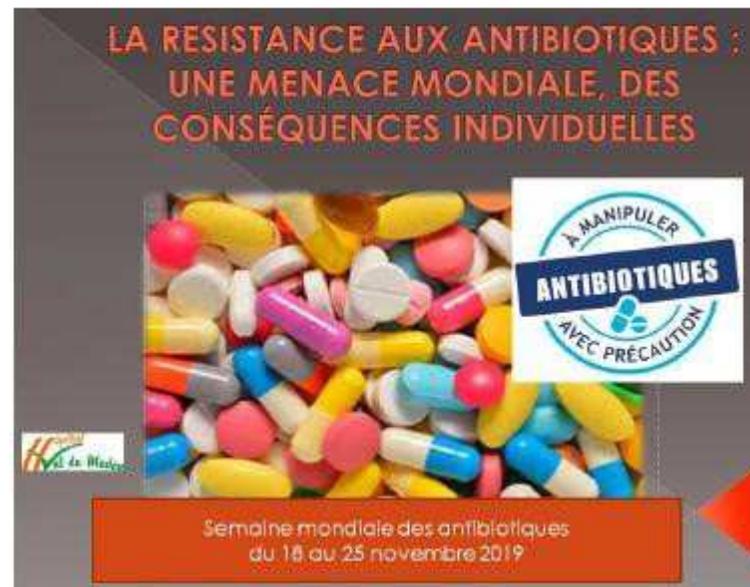
Achat de Goodies

(portes-bagues, portes-clés, petits flacons de
SHA, pommades hydratantes)

Pour les distribuer aux soignants, résidents et
collégiens suite à nos interventions

Mise en œuvre du projet (5)

Réalisation d'un diaporama



L'objectif est d'expliquer l'antibiorésistance aux collégiens.
Le diaporama se fini par une sensibilisation
au lavage de main

Mise en œuvre du projet (6)

Achat d'un caisson pédagogique pour passer de 1 à 2 boîtes au niveau d'hôpital Val du Madon pour faciliter l'apprentissage au lavage de main



Programme de la semaine

Lundi 18 novembre:

intervention à l'hôpital Val du Madon, site de Mirecourt sensibilisant professionnels et usagers

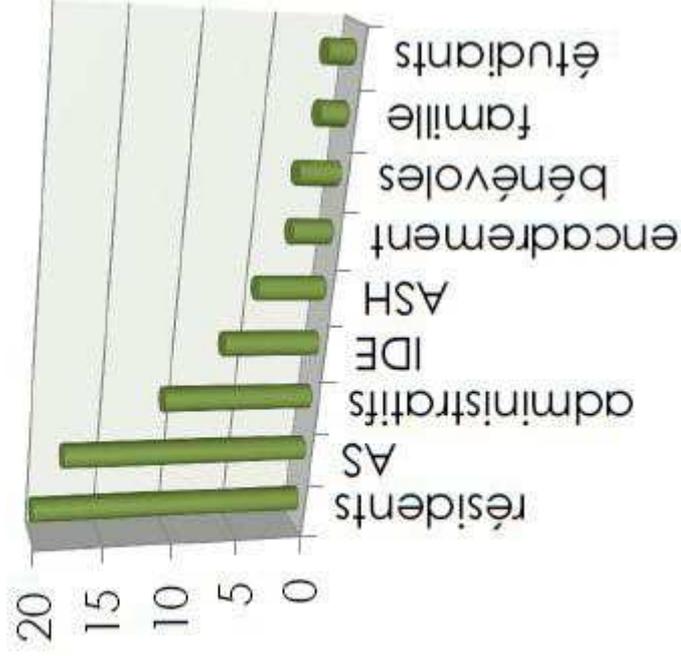
Mercredi 20 novembre:

intervention à l'hôpital Val du Madon, site de Mattaincourt sensibilisant professionnels et usagers

Jeudi 21 et vendredi 22 novembre:

Intervention au collège par 4 sessions de 1h25 chacune comprenant des classes de 5^{ème} et 3^{ème} sensibilisant 200 élèves au total

Évaluation: Intervention à l'hôpital VDM 71 personnes sensibilisées



Evaluation:

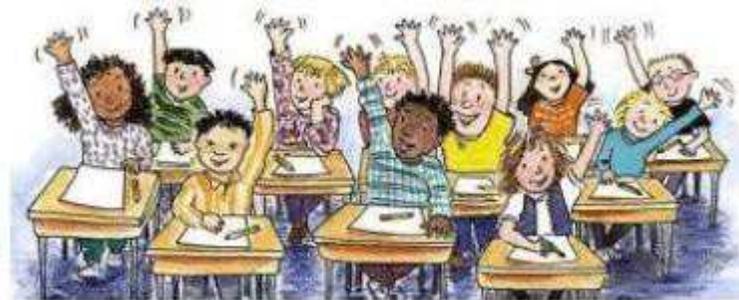
Intervention au Collège Guy Dolmaire:

192 élèves de 5^{ème} et 3^{ème} sur 4 interventions en 2 jours. Les élèves ont montré leur intérêt pour le thème abordé en posant de multiples questions
4 professeurs



Conclusion

- Au total, suite aux différentes interventions lors de la SSP, 267 personnes ont été sensibilisées au bon usage des antibiotiques et à la lutte contre l'antibiorésistance
- Un partenariat a été mis en place sur ce projet en promotion de la santé, ouvrant la porte à d'autres interventions
- Un article va être rédigé par le Collège et transmis à la presse locale pour communiquer sur les actions réalisées





1^{er} prix

Centre Hospitalier de Bischwiller

EnigmATB.2k19 : A vos cartes



EnigmATB.2k19 : À VOS CARTES

Une action proposée par le CHDB dans le cadre de la semaine de sécurité du patient 2019

EnigmATB.2k19 : à vos cartes

LES OBJECTIFS

- Les objectifs pédagogiques :
 - Mener une réflexion sur les bonnes pratiques en matière de lutte contre l'antibiorésistance mais également plus globalement sur la qualité et la sécurité des soins.
- Les objectifs opérationnels :
 - Disposer d'un support ludique et pédagogique pour engager la réflexion avec des professionnels ou le public.
 - Avoir un support facile à mettre en œuvre, modulable et transportable, utilisable facilement dans différents lieux.

EnigmATB.2k19 : à vos cartes

LE JEU

- Jeu de cartes basé sur les principes de l'Escape Game et impliquant des équipes de maximum 4 joueurs.
- Moyenne de temps de jeu de 15 minutes.
- Guide du meneur de jeu élaboré pour que le jeu soit utilisé par d'autres personnes que leurs créateurs.

EnigmATB.2k19 : à vos cartes !

Guide du meneur de jeu

Conseils pour être un bon meneur de jeu :
Votre rôle est de fluidifier le jeu. Il est tout à fait normal (et même recommandé) que les joueurs quand ils rencontreront une difficulté pour que la partie ne s'enlise pas. Vous devez pour veiller au bon déroulement de la partie.
Cependant, n'intervenez que lorsque le jeu semble bloqué ou quand les joueurs tournent rond. Si un joueur ne trouve pas la réponse à une question qu'il se pose, laissez d'abord la possibilité aux autres joueurs de s'y essayer ou au 1^{er} joueur d'y revenir ... C'est seulement si l'ensemble des joueurs bloque que vous intervenez.

Mise en place :
① Composez des équipes de 1 à 4 joueurs maximum.
② Imprimez les cartes du jeu en recto verso et découpez-les. Imprimez également l'affiche de synopsis et des règles du jeu. Prévoyez un chronomètre.
③ Disposez sur une assez grande table les cartes face cachée. Mettez la carte de synopsis au centre de la table. Laissez à la disposition des joueurs les affiches « synopsis » et « règles du jeu ».
④ Présentez les règles du jeu aux joueurs en leur précisant 3 règles d'or :
→ Observer attentivement les cartes, des indices y sont cachés !
→ Communiquer entre membres de l'équipe sur les déductions ou trouvailles faites !
→ Le meneur de jeu ne doit pas intervenir !

EnigmATB.2k19 : à vos cartes !
Bischwiller, 2019.
Le Dr. Anne BAUMGARTNER, médecin en USPG, vient de sonner l'alerte. Elle nous a demandé de faire appel à vous pour un de ces patients atteint d'une infection bactérienne. Malheureusement, Dr BAUMGARTNER a disparu et personne ne sait qui est ce patient, quelle bactérie cause l'infection et donc quel antibiotique choisir.
Soyez les plus rapides possible pour arriver au bout de l'énigme, le patient a besoin de soins !
Et surtout, soyez attentifs aux indices que vos collègues ont laissé derrière eux.
Retournez cette carte, le jeu commence

15 min

EnigmATB.2k19 : à vos cartes !
Bischwiller, 2019.
Le Dr. Anne BAUMGARTNER, médecin en USPG, vient de sonner l'alerte. Elle nous a demandé de faire appel à vous pour un de ces patients atteint d'une infection bactérienne. Malheureusement, Dr BAUMGARTNER a disparu et personne ne sait qui est ce patient, quelle bactérie cause l'infection et donc quel antibiotique choisir.
Soyez les plus rapides possible pour arriver au bout de l'énigme, le patient a besoin de soins !
Et surtout, soyez attentifs aux indices que vos collègues ont laissé derrière eux.

1

Retournez cette carte, le jeu commence

ici votre kit hygiène, n'hésitez pas à venir chercher ce que vous auriez avoir besoin.

EnigmATB.2k19 : à vos cartes

LA MISE EN ŒUVRE

- Après avoir pris connaissance du scénario, l'aventure commence. Les participants doivent résoudre les différentes énigmes en faisant preuve d'observation et de déduction pour trouver tous les indices et atteindre leur objectif final :
Soigner un patient atteint d'une infection bactérienne en trouvant le bon patient, quelle bactérie cause l'infection et quel antibiotique choisir.



EnigmATB.2k19 : à vos cartes L'UTILISATION LORS DE LA SEMAINE DE SÉCURITÉ DU PATIENT

- 15 équipes concourantes. → Désignation de 3 équipes gagnantes qui ont reçues chacune un lot.



ENIGMATB.2K19 : À VOS CARTES



EnigmATB.2k19 : à vos cartes

L'AVENIR DU JEU

- Utilisation du jeu dans les services de soins du CHDB ou lors des réunions des référents hygiène.
- Exportation du jeu et de ses principes aux Centres hospitaliers de Haguenau et de Wissembourg.
- Adaptation du jeu à d'autres thématiques en fonction des besoins et des évènements proposés au CHDB.

Les antibiotiques, ils sont précieux, utilisons-les mieux !

ensemble pour la sécurité des patients



semaine
de la sécurité
des patients

Les antibiotiques,
ils sont précieux :
utilisons-les mieux !

du 18 au 22 novembre 2019
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp

