

Vers une nouvelle certification, la version 2020

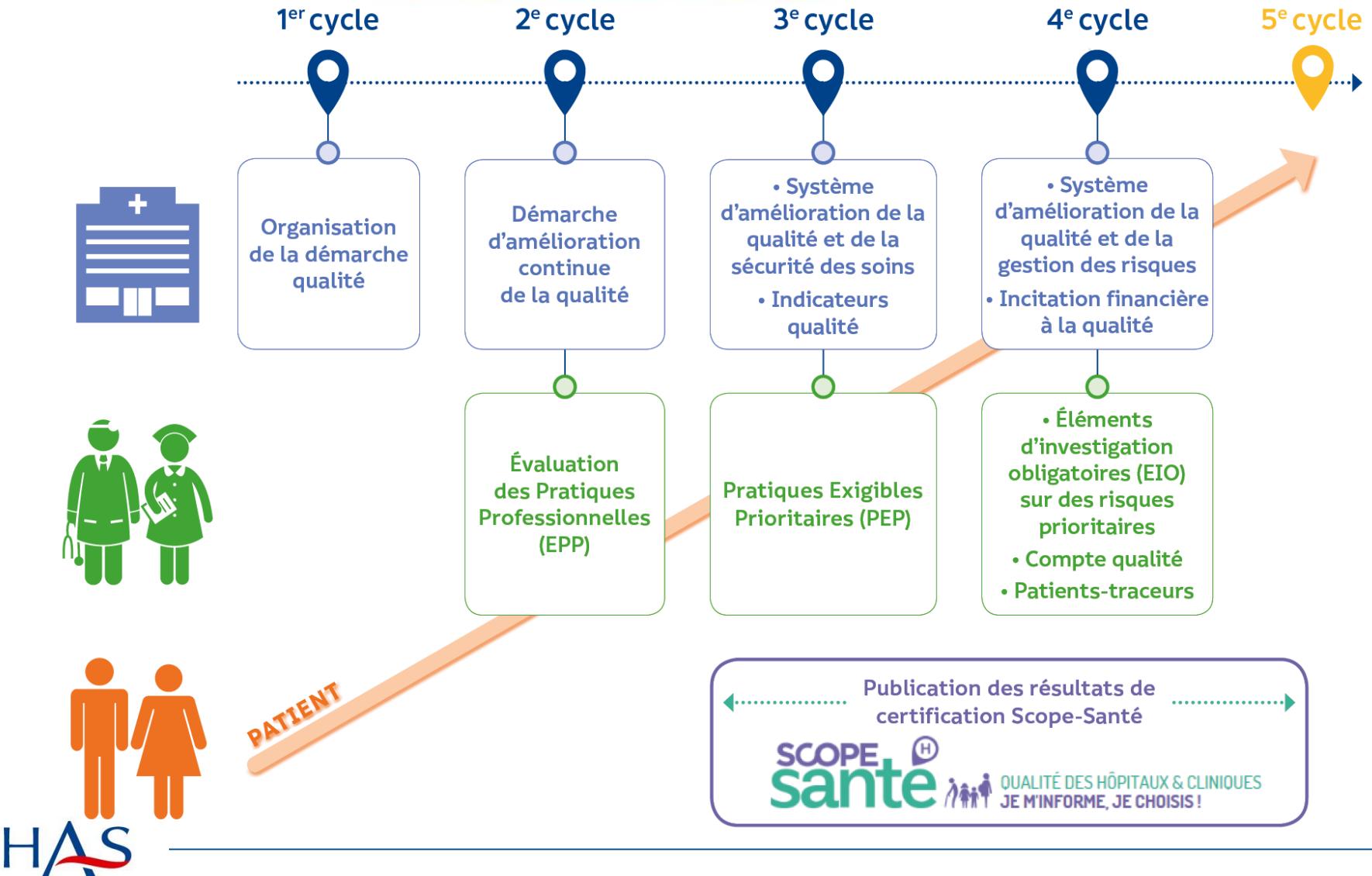
Philippe LALY

Adjoint cheffe de Service Certification
des établissements de santé

Direction de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des soins
Haute Autorité de santé

Comité de suivi psychiatrie et santé mentale – 4 décembre 2019

Historique et contexte



Enjeux de la certification V2020

- L'engagement du patient
- La culture de la pertinence et du résultat
- Le développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques
- L'adaptation aux évolutions du système de santé

Ma santé 2022



V 2020

Les orientations de la nouvelle certification V2020

Médicaliser

- passer d'une culture de moyen à la culture du résultat
- développer la culture de la pertinence au bénéfice du patient
- renforcer le travail en équipe

Simplifier

- rechercher la cohérence avec les autres dispositifs d'évaluation externe
- simplifier les méthodes d'évaluation (recours accru aux traceurs)
- outils et sémantique simplifiés

S'adapter

- valoriser le travail en équipe et les résultats en termes de parcours patient
- Prendre en compte les évolutions/innovations technologiques ou de pratiques
- prendre en compte les groupements d'établissements

Structuration du référentiel

Chapitres



Le patient

Les équipes de soins

L'établissement de santé

Le groupe

Pour tous les établissements de santé

Pour les groupes

Structuration du référentiel

Chapitres – Objectifs – Critères – Fiches descriptives



Chapitres

4

Le patient

Les équipes de soins

L'établissement de santé

Le groupe

→ Objectif 1

→ Objectif 2

→ Objectif 3

→ Objectif 4

Critères génériques

Critères Spécifiques

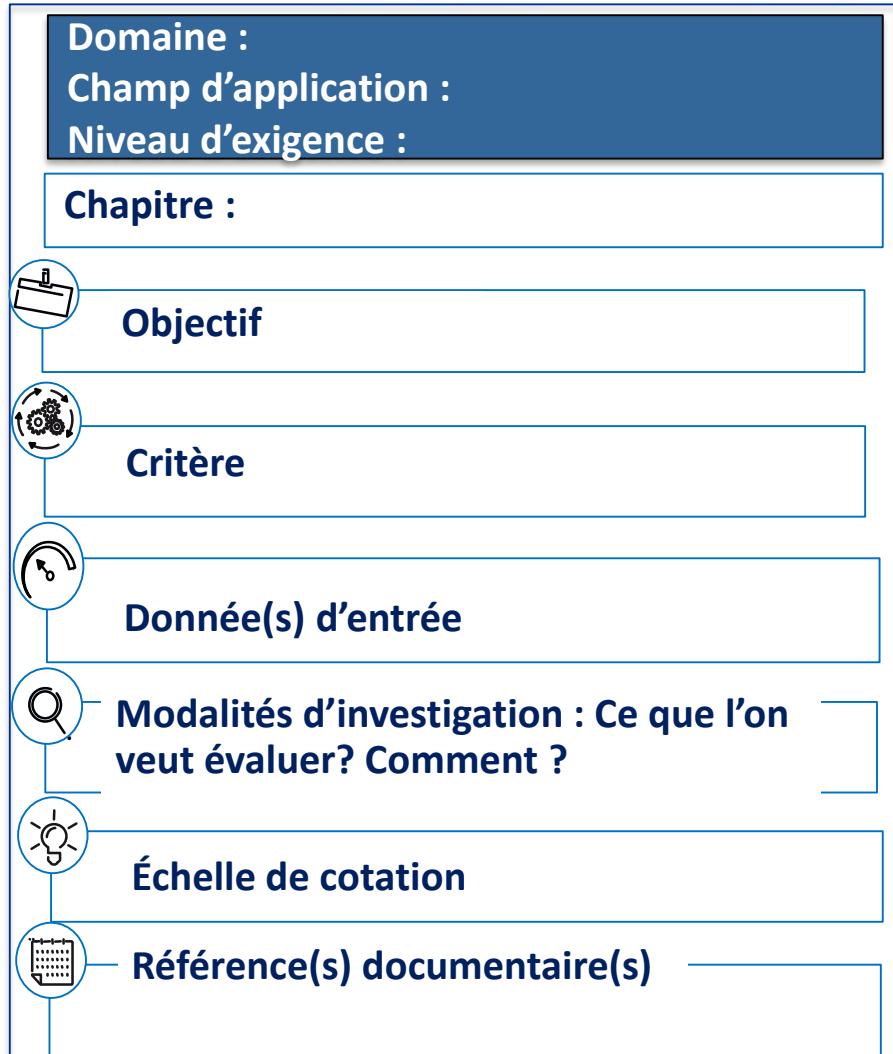
Domaine :	Champ d'application :	Niveau d'exigence :
Chapitre :	Objectif	
	Critère	
	Donnée(s) d'entrée	
	Modalités d'investigation : Ce que l'on veut évaluer? Comment ?	
	Échelle de cotation	
	Référence(s) documentaire(s)	

Objectifs

Critères

Fiches descriptives

Une fiche descriptive par critère



Cohérence entre les objectifs/l'évaluation/les résultats

→ Un support plus opérationnel pour une appropriation facilitée

This image shows a detailed view of a 'FICHE CRITÈRE 22' form, specifically Chapter 1 - Le patient. The form includes a legend at the top right:

- Champ d'application : Tout l'établissement
- Non applicable /
- Niveau d'exigence : Standard à note réévaluatoire

The main content area contains several sections with text and bullet points:

- Objectif 1.2 - Le patient est respecté**

Le patient bénéficie de droits garantis par les textes légaux et synthétisés par la charte de la personne hospitalisée (relative à la charte DHO/DE/1000/001/B/01/D/04/2006/07 du 2 mars 2006). Parmi ces droits figure notamment le respect de la personne hospitalisée. Cette obligation oblige les professionnels de santé à intégrer de la personne, de sa vie privée, de sa confidentialité et son consentement, de ses croyances et convictions, de sa liberté d'aller et venir. L'établissement se doit par toute disposition appropriée de garantir le respect du patient en toutes circonstances.
- Critère 1.2-05 - Tout patient est informé des motivations qui conduisent au recours à sa contention physique**

Le recours à la contention physique relève d'une décision médicale prise sur les éléments cliniques issus d'un examen médical et doit être motivé au sein du dossier du patient. La motivation doit normalement faire apparaître les mesures mises en œuvre au profit du patient sans être abusive ou excessive et nécessiter une mise en demeure. Elles doivent être intégrées au dossier de suivi du patient sans être évidentes. Une information claire et explicite doit être fournie au patient et/ou à sa personne de référence, et inscrite dans le dossier du patient. La personne âgée et sa famille sont informées de la contention.
- Quoi vous-vez évaluer ?**

En cas de contention, le patient et/ou sa personne de confiance a reçu une information claire et explicite sur sa motivation et les éventuels succès des mesures alternatives antérieures et l'évaluation bénéficio/risques sont faites dans le dossier de suivi du patient.
- Patient/soeur/nièce/parent/époux/Comment va-t-on évaluer (si absence d'IQAS) ?**

- La pertinence du maintien de la contention physique est réévaluée.
- Question(s) patient**

1- Vous-a-t-on expliqué ce qu'a conduit l'équipe médicale à recourir pour vous à une mesure de contention ?
- Question(s) équipe**

En pratique, comment faire ?
- Question(s) gouvernement**

2- Tracabilité de :
 - la motivation de
 - des événements du recours à la contention
 - des éventuels succès des mesures alternatives antérieures
 - l'évaluation bénéficio/risques dans le dossier
- Question(s) directeur, Président de CHU, Directeur de la police**
- Document patient**

V2020: Des critères d'évaluation par objectif



Les méthodes d'évaluation

Méthode d'investigation
ascendante :
Terrain → Organisation

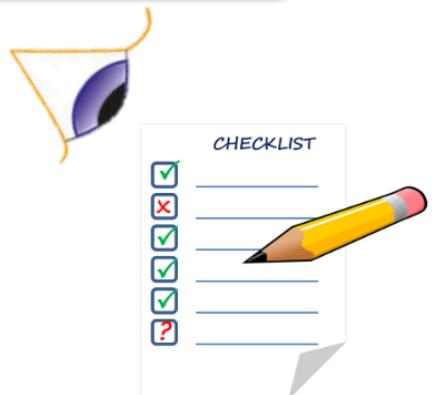
Méthode d'investigation
descendante :
Terrain → Organisation

Indicateurs IQSS

Traceurs

Audit système

Observations



Patients traceurs

Parcours traceurs

Dimensionnement / Profil ES



Traceurs ciblés sur un processus x

Produits de santé,
Hygiène, Prescription, EI,
Plaintes, transport,...

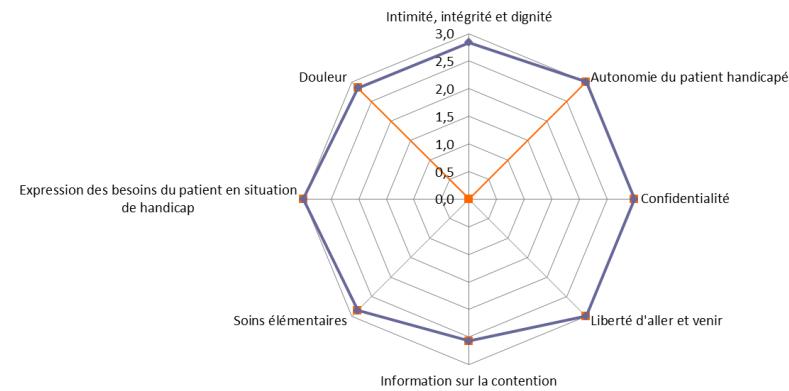
Les méthodes d'évaluation

Résultat de l'évaluation

Une décomposition du score à chaque section sous forme de radar pour évaluer l'homogénéité ou a contrario l'hétérogénéité des résultats

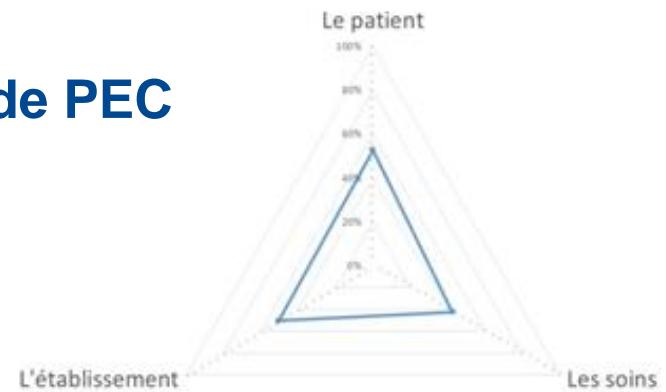
Par Chapitre/Objectif :

Le patient est respecté



Par focale : Population/Activité/ Mode de PEC

Psychiatrie
Santé mentale



Une évaluation plus robuste

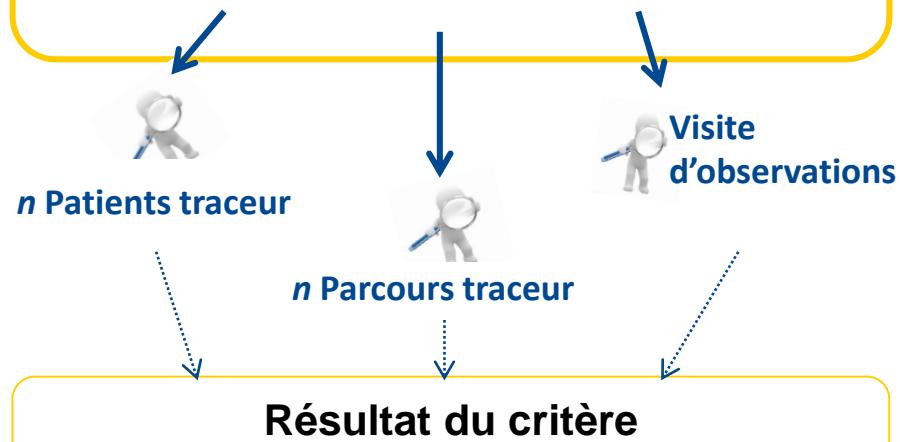
V2014

1 EV en charge de l'évaluation d'une thématique

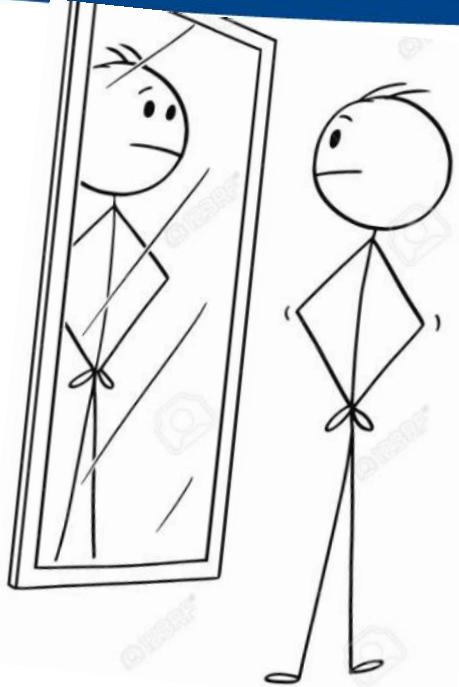


V2020

Plusieurs EVs en charge d'un critère selon plusieurs modalités d'investigation



Evaluations interne et externe en miroir



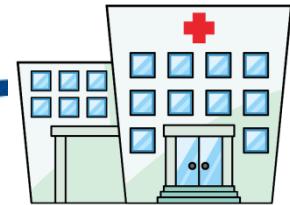
L'évaluation interne réalisée par les établissements s'effectuera à l'identique de celle réalisée en visite par les experts visiteurs

- même périmètre (référentiel /critères)
- mêmes méthodes
- mêmes productions graphiques



Un facteur de mise en sens partagé et de simplification

La V2020 à l'épreuve du réel : Visites expérimentales



Visites expérimentales V2020 « sur site » : à compter de fin septembre 2019 :

- ✓ **Aujourd'hui : 16 visites expérimentales programmées sur tous profils établissements**
- ✓ **Avec pour objectifs :**
 - S'assurer de la pertinence des attendus du référentiel et de la capacité des méthodes à les évaluer
 - S'assurer de la bonne articulation de l'ensemble des séquences de visite
 - S'assurer de l'acceptabilité et de la compréhension de la démarche par les professionnels
 - S'assurer de la bonne intégration de la fonction médecin centré patient traceur au collectif équipe

Merci pour votre attention

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



The poster features a large blue "vous" with a stethoscope wrapped around it. The text "NOUS AVONS BESOIN DE" is above "vous". Below "vous" is a blue bar containing "POUR LA CERTIFICATION" and "V2020". At the bottom, it says "La HAS recrute 250 nouveaux médecins experts-visiteurs" and provides a link "bit.ly/devenirexpertvisiteurHAS". A "CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ V2020" logo is at the bottom.

**NOUS AVONS
BESOIN DE**

vous

POUR LA CERTIFICATION

V2020

La HAS recrute

250 nouveaux médecins experts-visiteurs

bit.ly/devenirexpertvisiteurHAS

CERTIFICATION

DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ **V2020**



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Service certification des établissements de santé