

Nancy, le 4 septembre 2019

DEPLOIEMENT DU PLAN D' ACTIONS POUR GARANTIR LA PRISE EN CHARGE DES URGENCES A MULHOUSE

Comme dans de nombreux établissements de santé en France, le service des urgences du GHRMSA est confronté à des difficultés de recrutement de médecins urgentistes. En parallèle, cette situation est accentuée par l'engorgement croissant des urgences par des patients dont l'état ne justifie pas le recours aux services des urgences. Pour faire face à cette situation de crise aiguë, l'établissement et l'ARS ont mis en place un plan d'action à court terme qui assure la continuité du fonctionnement des urgences et la qualité des soins.

Une série de mesures a été mise en œuvre dès ce mois de septembre pour assurer la prise en charge des urgences et l'accueil des patients. Outre les urgentistes, la présence médicale sera assurée par certains médecins spécialistes du GHRMSA, des médecins de la réserve sanitaire nationale et des médecins généralistes volontaires pour assurer des consultations de médecine générale. La présence des infirmières sera également renforcée pour accueillir, orienter et prendre en charge les patients.

En ville, l'accueil des patients ayant besoin de soins immédiats sera également renforcé. Des permanences supplémentaires de médecine libérale seront assurées en soirée et le samedi matin. De son côté, le centre hospitalier de Pfastatt organise avec le SAMU un accueil accru de patients ne relevant pas des Urgences.

Par ailleurs, la régulation médicale des appels au 15 est renforcée au sein du SAMU en fin de journée, en soirée et le samedi matin. Ce dispositif permet d'apporter une réponse aux besoins de soins de la population et d'orienter les patients vers le dispositif le plus adapté afin d'éviter au maximum les passages aux urgences injustifiés. Il s'agit de mieux gérer l'arrivée des patients et de garantir une prise en charge pour le bon soin, au bon endroit, au bon moment.

Parallèlement à la mobilisation de ses partenaires sur le territoire, Le GHRMSA est depuis plusieurs mois engagé dans la refonte de l'organisation de son service d'urgences. Les efforts sont concentrés actuellement sur le recrutement et la reconstitution d'une équipe stable ainsi que sur l'amélioration des conditions de travail pour le personnel médical et paramédical en place et à venir.

Enfin, dans le souci d'une meilleure adéquation entre les besoins des patients et les solutions de prise en charge, l'ARS engage une action de sensibilisation du public au bon usage des différentes alternatives de soin dans les semaines à venir.

Contact presse

ARS Grand Est : Laura Philis,
ars-grandest-presse@ars.sante.fr