

Semaine de sécurité des patients

Les médicaments ? A bon escient !

- Remise des prix -

3^{ème} prix

Hôpital du Val du Madon de Mirecourt

**5 ateliers (5B) sur le bon usage du
médicament**

8^{ème} édition de la Semaine de la Sécurité des Patients



Les médicaments ? A bon escient !

 Ensemble pour la sécurité des patients 

Chasse aux erreurs



Jeu de memory



Bande dessinée
« Chronique d'une erreur annoncée »



les médicaments ? à bon escient !

du 26 au 30 novembre 2018
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp

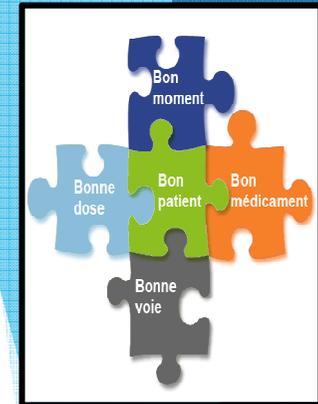
8^{ème} édition

HOPITAL DU VAL DU MADON
MIRECOURT (88)

Laurence SIMON-Docteur en pharmacie
Marie-Astrid GADAUT- Cadre de santé
Patricia ALBANESE-Valérie DROESCH - IDEC
Nathalie ERUDEL- Psychologue du travail
Estelle THIEBAUT- Responsable qualité

« Tous ensemble pour la sécurité des patients »

- ▶ Groupe de travail : 5 personnes
- ▶ Thème national les médicaments à bon escient
- ▶ Base de travail : règle HAS des **5 B**



- ▶ **L'IDEE DE DEPART** : chaque personne incarne 1



Le bon médicament



Le bon patient



Le bon moment



La bonne voie d'administration



La bonne dose

La mise en œuvre

- ▶ **AFFICHE**

- ▶ Sessions sur 4 journées avec « nomadisme » dans les services : **JOUR** et **NUIT**

- ▶ Chasse aux indices dans les services : feuille de route avec charades et rébus.

- ▶ **5 B donc 5 ateliers :**

- ▶ **BON MEDICAMENT** : MEMORY DES MEDICAMENTS

- ▶ **BON PATIENT** : BANDE DESSINEE FEI



- ▶ **BON MOMENT** : Parkie le lapin parkinsonien (référence lapin d'Alice aux pays des merveilles qui court après le temps) prend sa carotte thérapeutique à heure fixe
- ▶ **BONNE VOIE D'ADMINISTRATION** : piège tendu avec préparation d'un pilulier sous tension et interruptions de tâches !!!!
- ▶ **BONNE DOSE** : insuline avec concentration différente de celle délivrée habituellement. Encore un autre piège !!!!



Fin de séance

- ▶ Participants qui se retrouvent avec café et brioches pour la convivialité
- ▶ **QUIZ** (avec panier gourmand à gagner) et questionnaire de satisfaction
- ▶ Lots distribués à chaque participant
- ▶ **BILAN** : 72 participants en 4 jours sur 270 personnels tous services et activités confondus, peu de résidents et familles (objectif pour 2019 !)
- ▶ Travail en transversalité « synergisant »



Merci de
votre
attention

2^{ème} prix

Centre hospitalier de Sedan

Le service de l'horreur

Semaine de Sécurité du patient

LE SERVICE DE L'HORREUR



1 vidéo de 20 min dans un service de soins d'un autre temps
Imaginée et mise en scène par le service QHSE de 2 établissements

1 bande annonce diffusée la semaine précédente

1 séance d'avant première organisée le vendredi à destination de l'encadrement et des médecins



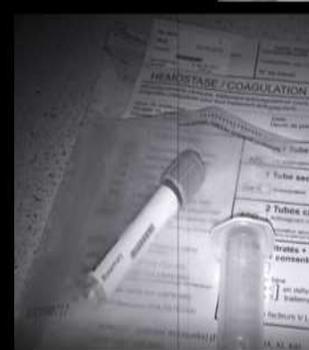
Mobiliser les équipes pluri professionnelles

Sensibiliser aux risques et aux mauvaises pratiques



LE SERVICE DE L'HORREUR

Identitovigilance



Prise en charge médicamenteuse

Risques AES



Urgences vitales





PRODUCTION QHSE TEAM
DIRECTOR Ben Willis
CAMERA ## 666
DATE SCENE TAKE
2017-11 666#01



Merci

1^{er} prix

Clinique de l'orangerie de Strasbourg

Escape Game : le Clued'orangerie

Semaine Sécurité Patient 2018

Erreurs médicamenteuses
Lutte contre les EIG

Clued'Orangerie – Escape Game

Le lundi 26 Novembre
Au 1^{er} B, salle de soins



ESCAPE GAME
CLUED'ORANGERIE

IDE - AS, INSCRIVEZ VOUS ! avant le
24 Novembre auprès de votre responsable



Le lundi 26 Novembre



1. Objectifs
2. Communication
3. Bilan



1. Objectifs

via une action innovante et fédératrice...

- **Sensibiliser** les équipes médicales, paramédicales et pharmaceutiques au **risque lié aux erreurs médicamenteuses** et à la **déclaration** des EIM
- Créer des liens entre les acteurs de la prise en charge médicamenteuse afin de **travailler conjointement** à réduire ce risque.



3. Communication

Réalisation d'une **bande annonce** pour **communiquer** sur l'évènement et promouvoir l'atelier de sensibilisation au sein de l'établissement.

Diffusion large de ce film de communication durant le mois de novembre.

[2 - clip-final.mp4](#)

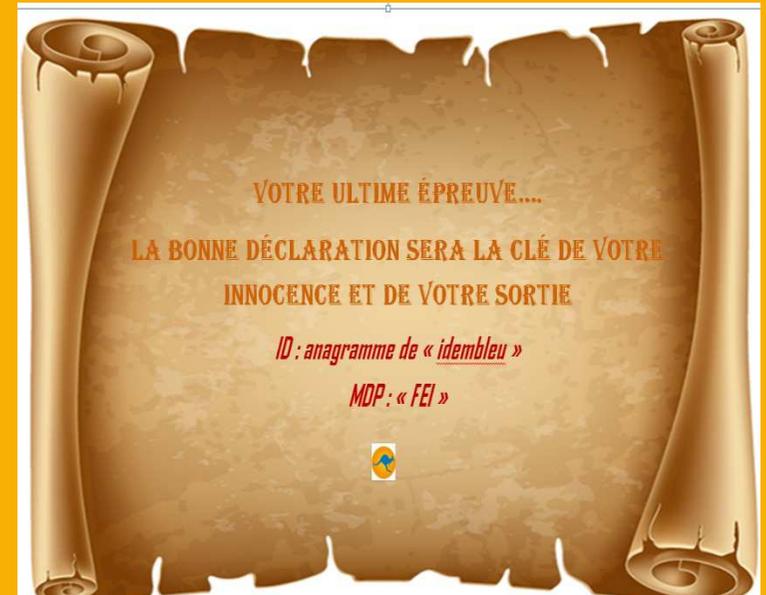


4. 1^{er} Bilan

⇒ Journée du 26 novembre 2018

⇒ 5 sessions d'équipes de 5 personnes

Points positifs	Difficultés
Atelier ludique suscitant l'intérêt Nouvelle méthode pédagogique appréciée des professionnels	Temps de préparation de l'événement
Sensibilisation pluri-professionnelle	Evènement à renouveler pour toucher plus de professionnels
Travail fédérateur et en équipe	Erreurs et scénario à modifier à chaque session
Erreurs médicamenteuses repérées par la majorité des équipes	Axe de travail sur la visibilité des commentaires pharmacien sur le DPI
Gestion du traitement personnel des patients maîtrisée	
Maîtrise de la déclaration des EI sur le support informatisé	



 **ELSAN**
CLINIQUE
DE L'ORANGERIE



Prix spécial

Service d'endocrinologie du CHU de
Nancy

Sensibilisation à l'automédication des
personnes transgenres



Dysphorie de genre et santé sexuelle : Pour répondre au mieux aux besoins des personnes transgenres

Parole commune du patient et du médecin



Dysphorie de genre



Un médecin de confiance est à l'écoute



Inadéquation entre le genre ressenti par une personne et son sexe de naissance



Souffrance, isolement, peur du jugement des autres, disparités sociales...



Adolescence = période vulnérable



Parler avec le médecin et le conseiller scolaire

Dépistage - Soutien - Orientation vers l'équipe spécialisée



Transition / changement de genre



Accompagnement par les professionnels de santé

- Transition physique, psychosociale, émotionnelle, culturelle
- Période variable d'un sujet à l'autre
- Changement dans les relations familiales, amicales, au travail...



Expérience et soutien par les pairs



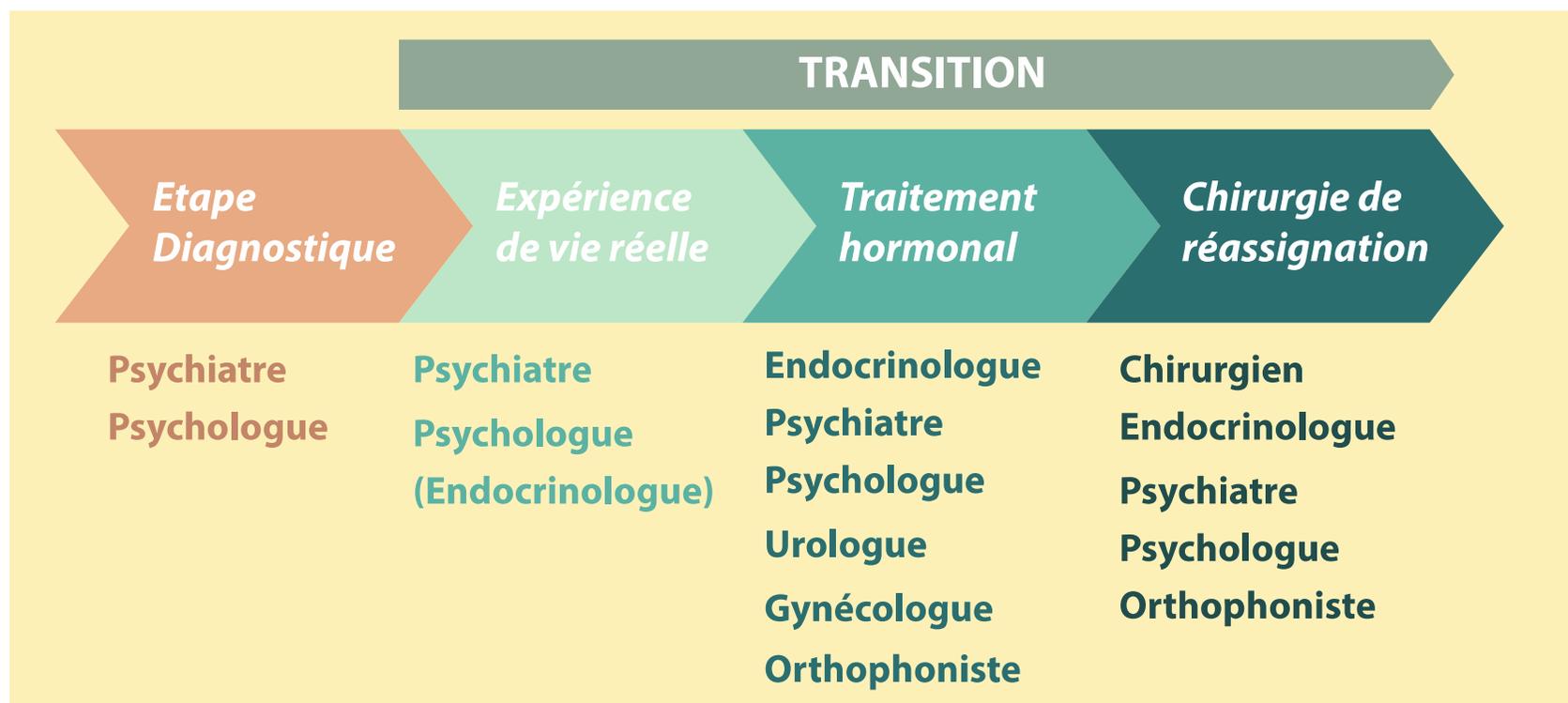
Une équipe pluridisciplinaire est à l'écoute :



Accompagnement des parents pour les mineurs



Expérience et soutien par les pairs



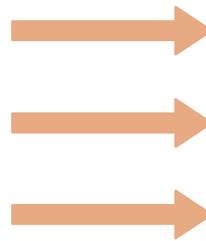
Le traitement hormonal



Nécessité d'un suivi médical des risques

Homme ► Femme

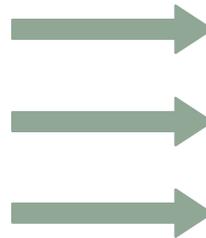
- Analogues de la GnRH
- Anti-androgènes
- Estrogènes
 - *per os*
 - *transdermique (patch, gel)*



- Maladie thrombembolique
- Maladie coronarienne
- Maladie cérébrovasculaire
- Augmentation des lipides
- Risque cancérologique

Femme ► Homme

- Analogues de la GnRH
- Testostérone
 - *parentérale*
 - *per os*
 - *transdermique (patch, gel)*



- Augmentation des globules rouges
- Perturbation du bilan hépatique
- Maladie coronarienne
- Maladie cérébrovasculaire
- Hypertension artérielle
- Risque cancérologique

Objectif n°1:

Facilitation d'un accès aux soins avec un parcours adapté et accompagnement des personnes transgenres:

- Lutte contre l'automédication et sécurisation du traitement hormonal via la prise en charge encadrée en impliquant le patient dans les décisions thérapeutiques
- Accompagnement des parents pour les mineurs
- Accès à l'expérience et soutien par les pairs et implication des patients experts

Méthodes : podcasts éducatifs intégrés dans la journée d'hospitalisation et/ou consultation dans le service d'Endocrinologie dans le cadre du suivi habituel

Public ciblé :

- patients et leur entourage
- parents pour les mineurs

Objectif n°2:

Démarche éducative via Podcasts accessibles en ligne pour:

- sensibiliser le grand public
- faciliter l'accès aux soins pour cette population
- renforcer les mesures éducatives à la bonne conduite thérapeutique et la collaboration Hôpital- Ville.

Méthodes : Podcasts e-learning sur les thèmes du parcours des soins, sur la bonne conduite médicamenteuse et la surveillance du traitement hormonal (plateformes pédagogiques de l'Université de Lorraine)

Public ciblé :

- professionnels de santé de l'ES et en ville (pharmaciens, orthophonistes, psychologues..)
- enseignants et conseillers scolaires
- grand public

Acteurs du projet



Service d'endocrinologie

Dr Eva Feigerlova

Dr Marie-Odile Ganne-Devonec

Pr Marc Klein

Pr Bruno Guerci

Pôle digestif

Pr Luc Frimat

Service de Biochimie

Pr Bernard Namour



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



Dr Eva Feigerlova

Pr Marc Klein

Pr Bruno Guerci

Pr Bernard Namour



Pr Brigitte Leininger-Müller



Patient expert

Graphiste professionnel

M Clémence Sanchès

ensemble pour la sécurité des patients

semaine
de la **sécurité**
des **patients**

les médicaments ?
à bon escient !

du 26 au 30 novembre 2018

www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp

