

JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

VENDREDI 7 DÉCEMBRE 2018

**Retour d'Expérience suite à la
déclaration d'un EIGS**

1



Centre Hospitalier de Nouzonville

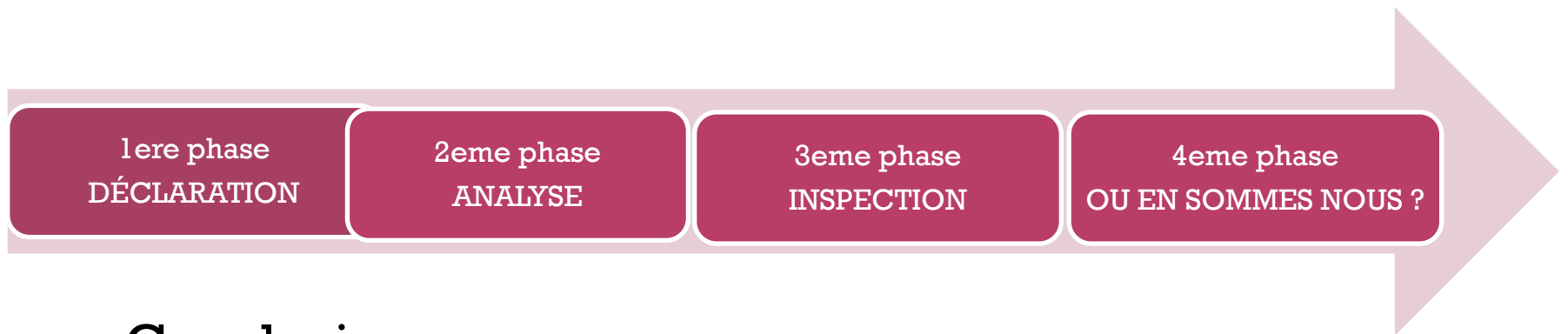


Centre Hospitalier de Seda:



SOMMAIRE

- **Introduction** avec présentation géographique des 2 établissements



- **Conclusion**, le ressenti des acteurs

Centre Hospitalier de Charleville- Mézières (MCO)

- Centre 15
- Médecine infectieuse



Centre Hospitalier Belair (EPSM)

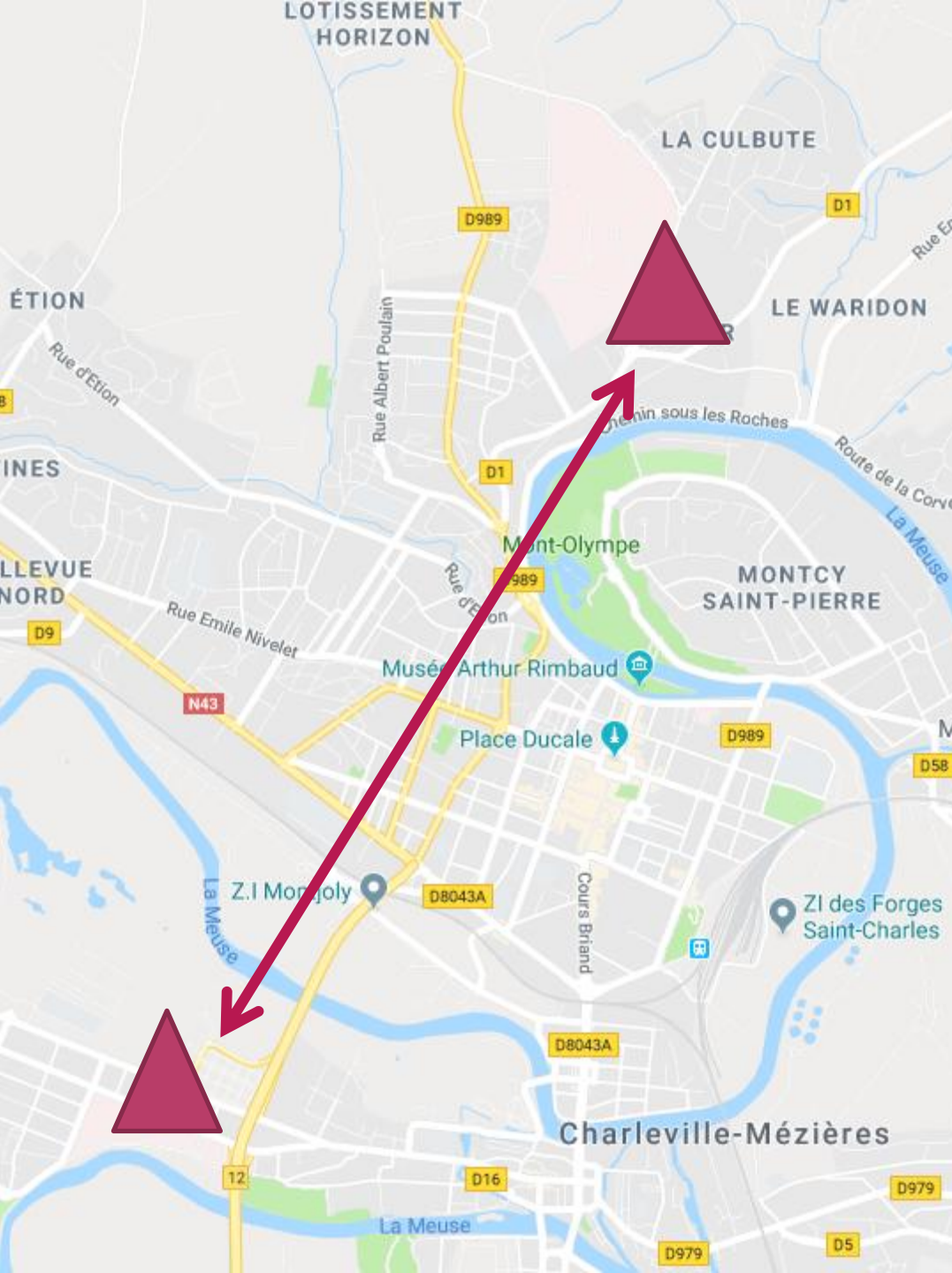
- service d'admission
d'accueil et d'orientation
(UAO)

SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Centre Hospitalier BELAIR

5 Kilomètres
¼ heure

Centre Hospitalier de
Charleville-Mézières



1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
OU EN SOMMES NOUS ?

LE LUNDI 15/05/2017

- ***Décès d'une patiente dans le service d'admission, d'accueil et d'orientation (UAO) du CH Bélair.***
- Déclaration d'une **Feuille d'Événement Indésirable** par l'équipe de l'UAO
- Réalisation d'un **rapport circonstancié** par la cadre de santé de l'unité et transmis à la Direction du CHB.
- **Déclaration d'un EIGS via le point focal** au niveau de l'ARS Grand Est transmise également CHCM.
- Appel téléphonique pour une demande **d'accompagnement à la réalisation d'une RMM auprès de la DT 08**

1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
OU EN SOMMES NOUS ?

- 22/05/2018 réunion organisée par la Direction du CH Bélair et le président de CME afin d'entendre la **version des faits du médecin généraliste intérimaire** ayant réalisé l'admission de la patiente à L'UAO.
- 09/06/2017 réalisation d'une RMM entre le CH Bélair et le CHCM + ARS Grand Est
→ arrivée trop tard des urgences ?
- 26/06/2017 réalisation d'une RMM inter établissement CH Bélair, CHCM dont le service de médecine infectieuse
→ transfert de la patiente pertinent ?

RMM LE 09/06/2017 EN DEUX PARTIES

→ *ARRIVÉE TROP TARD DES URGENCES ?*

- 1) Analyse pilotée par coordonnateur des risques associés aux soins Mme BARBE (CHCM) de 14h-15h30
 - 2) Analyse ORION pilotée par l'assistante qualité Mme LAMBERT (CHB) de 15h45 à 16h45
- **Nouveau RDV RMM pour le 26/06/2017**

REUNION INTER ETABLISSEMENT LE 26 JUIN 2017 SITE DU CHCM

→ *TRANSFERT DE LA PATIENTE PERTINENT ?*

- **Ecart concernant la prise en charge de la patiente hospitalisée en service de médecine infectieuse du 04/05/2017 au 12/05/2017**
- **Ecart identifiés après analyse des causes de l'évènement**
- **Ecart et Facteurs influents**
- **Question Pertinence du transfert**
- **Conclusion de l'analyse des causes du 26/06/2018**
 - ▶ **2 Actions d'amélioration identifiées**

1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
OU EN SOMMES NOUS ?

- **Membres de l'équipe d'inspection ARS (4 personnes)**
- **Calendrier (2 jours) et déroulement de l'inspection**
- **Études documentaires des inspecteurs**
- **Résultat de l'inspection:**
 - **2 PRESCRIPTIONS**
 - **6 RECOMMANDATIONS**
- **Etapes du Suivi et MEO à ce jour**

1^{ere} phase
DÉCLARATION

2^{eme} phase
ANALYSE

3^{eme} phase
INSPECTION

4^{eme} phase
**OU EN SOMMES
NOUS ?**

1/4

Suite aux RMM

**Protocole de
transfert entre les 2
établissements**

*Septembre
2017*

*** Mise en
place d'un
groupe de
travail GHT**

En cours

**Présentation
missions du
psychiatre de liaison
et organisation des
parcours de soins du
CH Bélair au CHCM**

*Septembre
2017*

***Intervention à la CME
du CHCM
pour
expliquer
les parcours
du CHB et
mission
psychiatre
de liaison***

Réalisée

1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
OU EN SOMMES
NOUS ?

Suite à l'inspection ARS // 2 prescriptions :

2/4

**Formation des médecins
aux gestes d'urgences
(AFGSU)**

*échéance 1 an
soit au
30/12/2018*

En cours

**Rappel aux médecins
somaticiens sur la nécessité
de réaliser une observation
médicale complète à
l'admission d'un patient et
de prendre attache auprès
du médecin adresseur
lorsque des éléments sont
manquants**

*échéance 1
mois soit
au
28/01/2018*

Rappel en
CME +
Courrier
co-signé
par la
Direction et
Président
de CME

Réalisé

1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
OU EN SOMMES
NOUS ?

Suite à l'inspection ARS // 6 recommandations : ^{3/4}

Réflexion équipements à disposition du travailleur isolé (permettre une géo-localisation rapide du soignant)

*échéance 6
mois soit au
30/06/2018*

Groupe de travail avec projet de d'achat de nouveaux dispositifs pour 2019-2020

En cours

Améliorer la check-list d'entrée (en y intégrant notamment les besoins en lit médicalisé et en fauteuil roulant)

*échéance 1
mois soit au
28/01/2018*

Elaboration d'une fiche de liaison transfert inter-établissement par groupe de travail GHT

En cours

Procédure d'accueil des médecins intérimaires

*échéance 3
mois soit au
30/03/2018*

Réalisée

1ere phase
DÉCLARATION

2eme phase
ANALYSE

3eme phase
INSPECTION

4eme phase
**OU EN SOMMES
NOUS ?**

4/4

Suite à l'inspection ARS // 6 recommandations :

Instaurer temps d'échange formalisé entre les médecins des différentes unités

*échéance 6 mois
soit au
30/06/2018*

Mise en place d'une commission d'évaluation de l'activité et des parcours

Réalisé

Formaliser avec tous les partenaires externes, les conditions d'accueil des patients devant être hospitalisés au CH Bélair

*échéance
6 mois soit
au
30/06/2018*

***Intervention à la CME du CHCM pour expliquer les parcours du CHB et psychiatre de liaison* + courrier co-signé de la Direction, Direction des soins, Pdt de CME et Médecin Chef de pôle + formalisation des parcours**

Réalisé

Se rapprocher du développeur de CARIATIDES afin de voir si les validations en bloc des anciennes prescriptions peuvent être bloquées lorsque la situation le nécessite

*échéance 1 an
soit au
30/12/2018*

Réactivation d'une ancienne prescription ligne par ligne

RESSENTI ET VÉCU

→ DES ACTEURS

→ DES ÉTABLISSEMENTS

○ Points positifs

○ Points négatifs

CONCLUSION

MERCI DE VOTRE ATTENTION