

# Journée régionale

## Qualité et Sécurité des soins



# Présentation du projet de déploiement de la SRA Grand Est

**Dr. Claire CHABLOZ**  
Médecin Directeur  
Présidente de la FORAP

Coordination pour l’Evaluation des Pratiques Professionnelles en santé en Rhône-Alpes  
Auvergne  
CEPPRAAL

# Sommaire

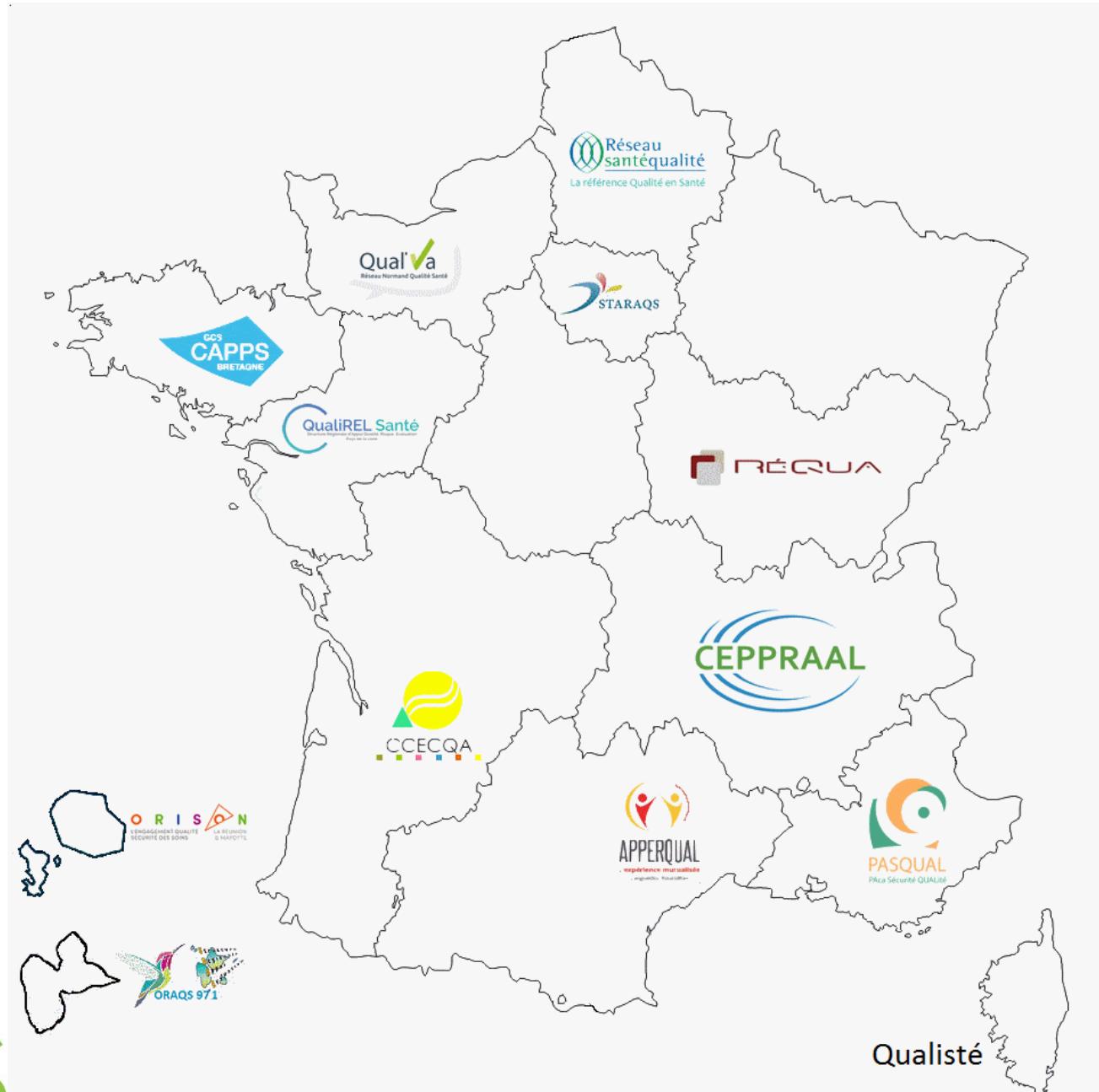
1. Qu'est-ce qu'une SRA ?
2. Le projet Grand Est
3. Calendrier et dates clés

# Qu'est-ce-qu'une Structure Régionale d'Appui Qualité des soins et Sécurité des patients ?

- Indépendante de l'ARS
- Organisme à but non lucratif
- Contribue aux politiques régionales de santé et de soins
- Financement et programme d'actions « mixtes »
- Par et pour les professionnels de santé → pour les patients



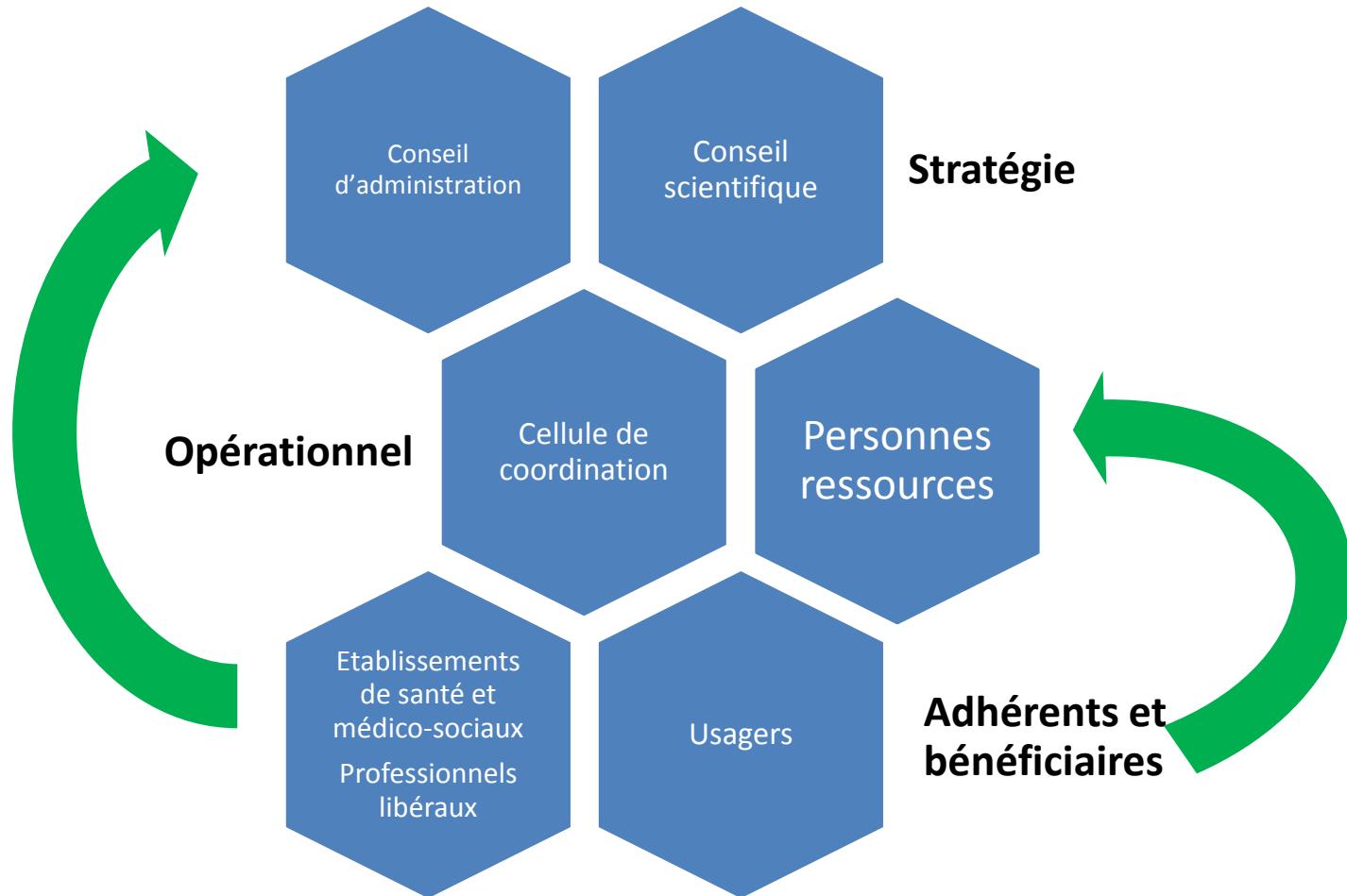
- 12 SRA
- Parrainage et soutien des nouvelles SRA
- Partage/mutualisation, co-construction
- Interlocuteur de la HAS et du ministère de la santé



# Mission

Accompagner les professionnels de santé  
pour  
l'amélioration de la qualité et de la sécurité  
des soins  
sur tout le parcours de santé

# Organisation



# Principe d'adhésion



## Formation-action



**Innovation**  
**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Grand Est

## Conseil



## Campagnes (inter)régionales d'évaluation



## Outils

# Quelques thématiques

## La gestion des évènements indésirables



## Travail en équipe



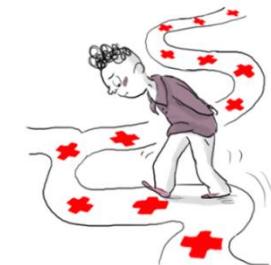
## Implication du Management



## Soins centrés patient/résident



## Parcours de soins



## Certification HAS évaluation interne



# Le projet de SRA Grand Est

# UN PROJET DE CO-CONSTRUCTION

Quatre éléments clés du projet :

1. Une instance de pilotage
2. Des réunions d'information
3. Une enquête de besoins
4. L'identification des personnes ressources

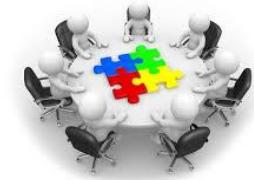


# Une instance de pilotage



- Constitution : représentants des acteurs de la qualité des soins sur l'ensemble du parcours
- Rôle :
  - Co-construire
  - Valider les étapes clés
- 3 réunions
  - 13 novembre 2017
  - 22 décembre 2017
  - 30 janvier 2018

# Des réunions d'information



- 22, 23 et 24 novembre 2017
- Châlons-en-Champagne, Nancy, Strasbourg
- Objectifs:
  - Expliquer le projet
  - Impliquer les acteurs de terrain : échanges
  - « recruter » de futures personnes ressources

# Une enquête de besoins



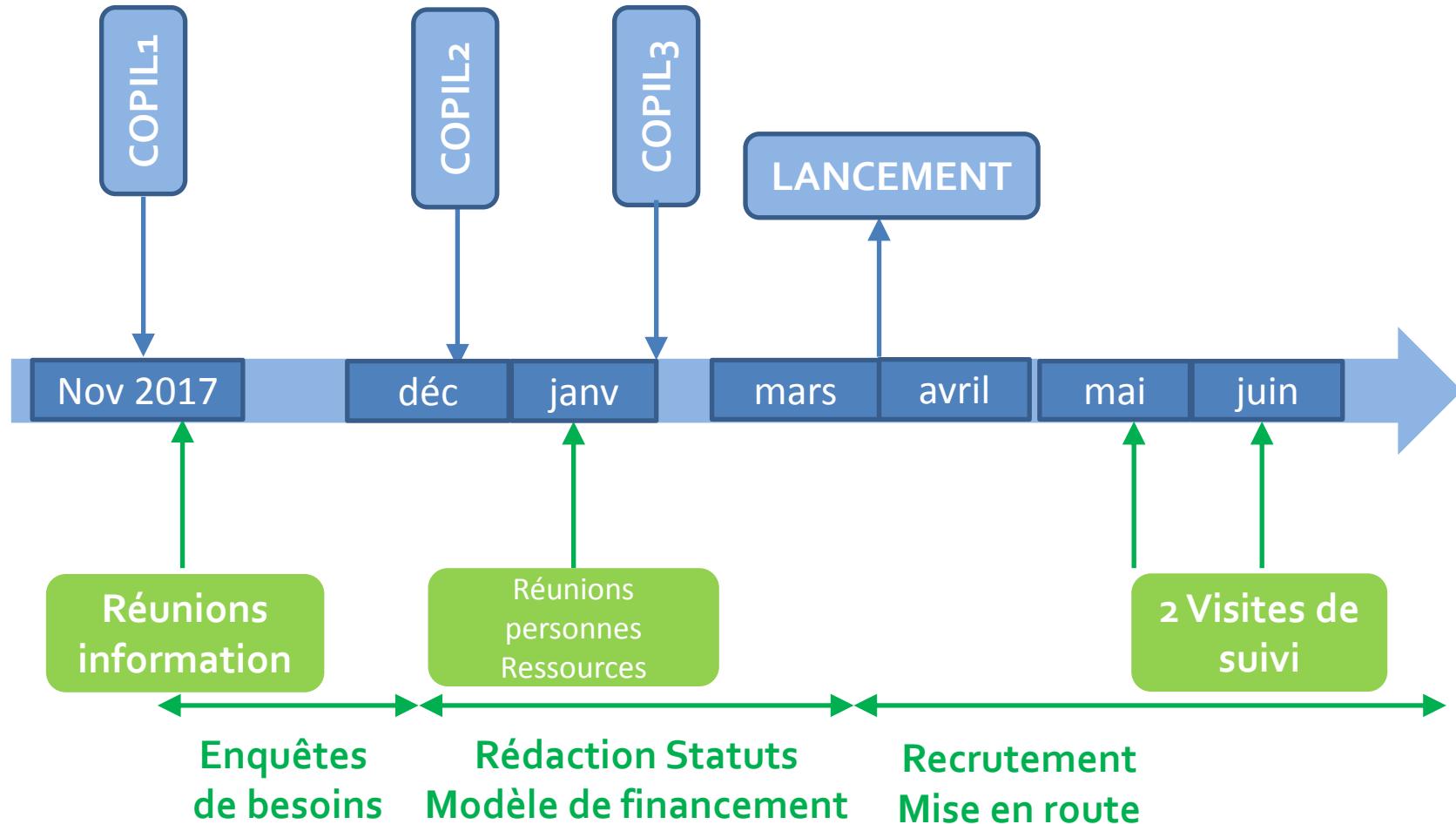
- En ligne à partir du 28/11/17
- 3 formulaires :
  - établissements sanitaires,
  - structures médico-sociales,
  - secteur ambulatoire
- Objectif :
  - Construire un programme d'actions qui réponde aux besoins

# Les personnes ressources



- Professionnels en activité
- Missions ponctuelles auprès de la SRA sur leur domaine « d'expertise »
  - Intervention en binômes avec membre coordination SRA
  - Apporte expertise et partage expérience

# Calendrier du projet de SRA Grand Est



# Merci pour votre attention



## Vos contacts :

**Direction de la qualité et de la performance – département qualité - droits des usagers**  
[ars-grandest-dqp-qualite@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-dqp-qualite@ars.sante.fr)

**Anne-Sophie URBAIN**  
[anne-sophie.urbain@ars.sante.fr](mailto:anne-sophie.urbain@ars.sante.fr)

**Natacha MATHERY**  
[Natacha.mathery@ars.sante.fr](mailto:Natacha.mathery@ars.sante.fr)

**Antoine ROUGIEUX**  
[Antoine.rougieux@ars.sante.fr](mailto:Antoine.rougieux@ars.sante.fr)