



Mardi 28 novembre 2017 à Villers-les-Nancy

de 9h30 à 16h30

Journée Régionale

« Qualité et Sécurité des soins »

9h30 - Accueil des participants (café d'accueil)

10h00 - Allocution d'ouverture

Laurent DAL MAS, directeur de la Qualité, de la Performance et de l'Innovation - ARS Grand Est

10h20 - Présentation du projet de déploiement de la SRA Grand Est

Dr. Claire CHABLOZ, médecin directeur - Coordination pour l'Evaluation des Pratiques Professionnelles en santé en Rhône-Alpes Auvergne (CEPPRAAL)

Temps d'échanges

11h00 - La Qualité de Vie au Travail au service de la qualité des soins

Le pari d'un fonctionnement renouvelé

- Ouverture de la thématique

Philippe LALY, adjoint au chef du service certification des établissements de santé - Haute Autorité de Santé

- Présentation de la thématique QVT et de l'accompagnement régional déployé,

Julia JOANNES, chargée de mission, département des ressources humaines en santé - ARS Grand Est

- Focus démarche « CLUSTER-QVT » - Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail Grand Est

Roger TANNIOU, chargé de Mission, animateur Cluster QVT 2016

Sinéad ABBOTT, chargée de Mission, animatrice du Cluster QVT 2017

- Témoignages d'établissements sur les projets «CLUSTER-QVT»

CH Epernay :

Marie-Amélie CLOEZ, attaché d'administration hospitalière à la Direction des ressources humaines

Stéphane COMTE, secrétaire du CHSCT

Marie HENRY, directrice adjointe des ressources humaines

GHSA :

Georges BUCHET, secrétaire du CHSCT

Justine BERTHE, directrice des ressources humaines, de la qualité, communication, gestion des risques et affaires générales

Marie HENRY, directrice adjointe des ressources humaines - CH Epernay

Temps d'échanges

12h45 - Cocktail déjeunatoire

14h00 - Remise des prix régionaux aux lauréats de la Semaine de la Sécurité des Patients par Christophe LANNELONGUE, directeur général de l'ARS Grand Est

14h30 - Le Compte Qualité : outil de dialogue et de pilotage

Mobilisation du Compte Qualité dans le cadre du suivi

Compte qualité et système de management de la qualité

Philippe LALY, adjoint au chef du service de certification des établissements de santé - Haute Autorité de Santé

Retours d'expériences d'établissements de santé

Centre de post cure l'Amitié de Reims

Hélène CAULIER, responsable qualité

Hôpitaux Civils de Colmar

Denise SCHALL, coordinatrice générale des soins

Franck TENDRON, ingénieur qualité

Temps d'échanges

15h30 - Évolution de la certification

De la V2014 à la V2020

Philippe LALY, adjoint au chef du service de certification des établissements de santé - Haute Autorité de Santé

16h15 - Clôture de la journée

