



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

A thick, dark blue curved line that starts from the left edge of the slide and curves upwards towards the right edge, positioned above the main title.

**La qualité de vie au travail
au service de la qualité des soins**
Le pari d'un fonctionnement renouvelé

Philippe LALY
Haute Autorité de Santé

Y a-t-il un lien entre qualité de vie au travail et qualité des soins ?



La qualité de vie au travail : de quoi parle-t-on ?

Concept

- Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail
- Leur capacité à s'exprimer et agir sur le contenu du travail (responsabilité, autonomie, sens, apprentissage ...)
- Soutenir les initiatives, accompagner et outiller les établissements

Postulat

- Qualité de vie au travail et qualité du travail sont intimement liés
- Articuler prescription et exigences de la tâche avec qualité du travail : bien faire = bien être

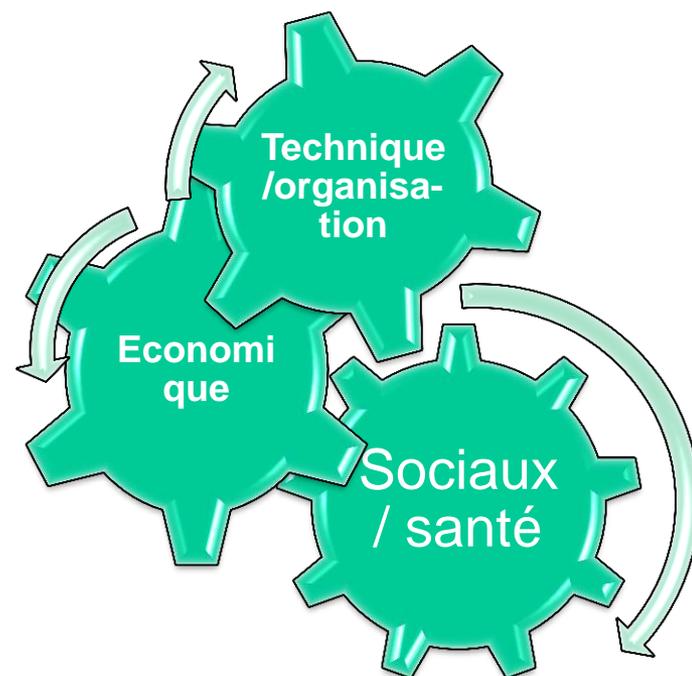
Enjeux

- S'intéresser aux questions organisationnelles
- Promouvoir un changement culturel managérial

Deux leviers d'action

L'expérimentation

L'évaluation embarquée



Deux vagues d'expérimentation...

« S'appliquer à soi même la méthode... »

Un projet d'expérimentation

HAS – ANACT

avec le soutien de la DGOS

La mise en discussion collective de détails de l'activité au cœur des démarches QVT

- **le moyen effectif de cette transformation des rapports au travail :**
 - partir du **détail et du quotidien de l'activité** permet de mobiliser les équipes autour d'une question partagée
 - la **mise en discussion collective** permet une recherche de solutions effectives articulée à l'organisation

Faire le pari d'un fonctionnement renouvelé !

- **Mettre en discussion le travail n'est pas toujours simple mais est une véritable opportunité pour les organisations**
- **Quelques points de vigilance à avoir pour que les professionnels puissent :**
 - s'engager en toute confiance dans les démarches QVT
 - expérimenter de nouvelles organisations, de nouveaux fonctionnements
 - améliorer de façon continue l'activité et la qualité des soins
- **Permet une amélioration continue pour contribuer à la qualité des soins et à la performance des organisations**
- **Oser s'essayer à travailler autrement ?**

Les démarches QVT : une expérience collective de nouveaux rapports de travail

- **Un processus mobilisant l'ensemble des acteurs d'un établissement**
- **Une expérimentation de nouveaux rapports au travail pour agir sur la qualité des soins**

Trois acteurs centraux



- **Direction**
- **Encadrement intermédiaire**
- **Représentants du personnel**

Le rôle des directions : donner un cadre et répondre aux propositions opérationnelles

- **La direction pose le cadre et légitime la démarche**
 - En amont de la démarche QVT
 - Définir les moyens et poser les principes
 - En aval de la démarche QVT
 - Répondre et argumenter sur le plan d'action proposé

L'encadrement intermédiaire : un acteur clef à soutenir

- **Un encadrement intermédiaire dans une situation difficile**
- **Un maillon essentiel des démarches QVT à accompagner et légitimer**
- **S'appuyer sur le détail de l'activité pour renouer et réguler**

Les IRP : quelle articulation du dialogue professionnel et du dialogue social ?

- **Rôle important à jouer**
- **Condition de déploiement des clusters sociaux & des démarches QVT**
- **Quelle articulation entre dialogue professionnel et dialogue social ?**

Production pour aider au déploiement

- **Un guide**
 - Principes
 - Conduite de changement
 - Convergence avec la qualité des soins
- **Des outils**
 - Reportage photo
 - EDD
 - Boussole
- **Des monographies**



Recherchez par maladie



Devenez Expert auprès de la HAS

La HAS recherche des experts
pour ses groupes de travail



La HAS

- > Organigramme
- > Collège
- > Réunions du Collège
- > Commissions
- > Réunions des Commissions
- > Comités d'interface
- > Partenariats

Évaluation & Recommandation

- > Médicaments

 Écouter


Construire une démarche qualité de vie au travail

Les démarches de qualité de vie au travail reposent sur la reconnaissance de l'expertise des professionnels sur leur propre travail et sur leur capacité à identifier des marges de manœuvres et des moyens d'améliorer les organisations.

La qualité de vie au travail n'est en aucun cas un projet autonome qui viendrait se surajouter à tous les autres déjà en place. Elle entre en résonance avec les démarches d'amélioration de la qualité des soins.

Les documents (démarche et outils) proposés ci-dessous ont été réalisés avec l'Anact et en partenariat avec la DGOS.

La démarche

Le [guide la qualité de vie au travail au service de la qualité des soins](#) : de l'idée à la mise en œuvre

Ce guide s'adresse à l'ensemble des personnes intervenant dans un établissement de santé qui souhaitent participer à l'ancrage de la qualité de vie au travail. Il a pour objectif de proposer un cheminement réflexif permettant à chacun de comprendre :

- ⊗ ce qu'est la qualité de vie au travail ;
- ⊗ pourquoi il y a un intérêt individuel et collectif à s'investir sur les dimensions de la qualité de vie au travail ;
- ⊗ comment cet investissement collectif peut se construire, se co-construire à tous les niveaux des établissements et au regard de leurs enjeux actuels (enjeux locaux et enjeux du système : performance, qualité des soins, adaptations aux restructurations de l'offre de soins et coopérations territoriales).

Les outils

Le [Boussole qualité de vie au travail](#) : un outil pour fixer le cap