

# RAAC

## DÉVELOPPEMENT DE LA RAAC EN RÉGION GRAND EST VAGUE 2

L'ARS GRAND EST POURSUIT SON ENGAGEMENT POUR LA RÉCUPÉRATION AMÉLIORÉE APRÈS CHIRURGIE (RAAC)

### ÉDITO

## Une page se tourne et une autre s'ouvre...

L'ARS Grand Est a proposé, dès février 2019, un accompagnement régional en faveur du développement de la RAAC dont une vingtaine de services de spécialités chirurgicales diverses ont souhaité bénéficier. Malgré la crise et son impact sur l'organisation interne des blocs opératoires, l'engagement progressif et la diffusion des bonnes pratiques RAAC au sein des équipes participant à cette démarche ont permis de faire émerger une vision collective d'amélioration du parcours chirurgical, centrée sur l'autonomisation du patient.

Les premiers rapports d'évaluation révèlent les premiers succès de la démarche : satisfaction des patients et meilleure récupération post-opératoire, renforcement de la cohésion

des équipes pluridisciplinaires et implication de la direction. Ils mettent également en exergue la nécessité d'affecter un coordonnateur de parcours, et de développer des outils utiles au suivi des patients tout au long de leur prise en charge et à l'évaluation des pratiques.

Fort de ce constat, l'ARS a souhaité étendre cette dynamique à l'occasion d'une deuxième vague d'accompagnement auprès d'une vingtaine de nouveaux services. Il s'agit de prolonger la démarche de « compagnonnage » entre établissements, principe au cœur de ce dispositif, en espérant que des services anciennement accompagnés partagent à leur tour leurs expériences et bonnes pratiques RAAC.

## LES MESSAGES DU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT

### L'enjeu

une amélioration du parcours de soin du patient dans sa globalité

### Les évolutions

les changements apportés dans le parcours patient sont à la fois cliniques et organisationnels

### Les actions à mener

utiles, pragmatiques, simples, à échéance courte

### La mesure

l'évaluation des processus mis en œuvre et les résultats patients font partie intégrante de la prise en charge, pour l'améliorer et la sécuriser

### L'objectif

l'autonomisation précoce des patients

### Pour les acteurs de la démarche

travaux en groupes pluridisciplinaires, engagement et bienveillance





## À la demande des services, de nouvelles prises en charge pour cette vague 2, toujours avec l'appui de GRACE

Pour accompagner les établissements, nous nous appuyons sur les outils mis au point par les sociétés savantes de chirurgie et d'anesthésie en collaboration avec GRACE.

L'association GRACE, présidée par Dr Karem Slim (chirurgien digestif au CHU de Clermont-Ferrand), a pour vocation de promouvoir la RAAC en France. Elle met à disposition des équipes des protocoles contenant des recommandations et une base d'audit (en accès libre) permettant de saisir des dossiers patients et donc d'évaluer objectivement ses pratiques et ses résultats pour s'améliorer.



### LES PRISES EN CHARGE ACCOMPAGNÉES SUR LES SUIVANTES :

**Comme en première vague :** prothèse de hanche et genou (*orthopédie*), chirurgie colorectale (*digestif*), hystérectomie (*gynécologie*),

**Nouveautés pour la seconde vague :** prostatectomie et néphrectomie (*urologie*), chirurgie du rachis (*groupe commun avec l'orthopédie*), chirurgie bariatrique (*groupe commun avec la chirurgie colorectale*).

Dans le cadre d'un déploiement structuré, les critères retenus ont été de trois natures : l'existence de protocoles reconnus, basés sur des recommandations formulées d'experts, l'existence d'une base d'évaluation déjà riche (GRACE-Audit, complétée d'une base IRIS Conseil Santé), et le volontariat d'un service référent expérimenté.

## ACCOMPAGNER LES SERVICES À LA MISE EN PLACE DE LA RAAC

Témoignage du Dr. Vivien Ceccato, gynécologue au Centre Régional de Lutte Contre le Cancer Jean Godinot à Reims (*service référent en gynécologie pour les vagues 1 et 2*)

TÉMOIGNAGE

*Dans notre service, cette mise en place de la RAAC a nécessité plusieurs étapes, comprenant en particulier la structuration d'un parcours dédié, avec l'aide d'un IPA (infirmier en pratique avancé – coordinateur RAAC), mais également une meilleure collaboration chirurgien – anesthésiste avec des protocoles communs acceptés par tous.*

*Les bénéfices évidents pour les patients et les structures de ce type de prise en charge nous ont donné l'envie de partager notre expérience. L'ARS, en partenariat avec IRIS Conseil Santé, nous a donné l'opportunité d'accompagner des services de la région dans cette démarche en 2019, puis en 2021.*

*Nous nous sentons récompensés par la richesse des échanges à chaque rencontre, dont nous tirons autant profit que les services accompagnés.*



## TÉMOIGNAGE

DES TEMPS D'ÉCHANGE ENTRE  
LE SERVICE RÉFÉRENT ET LES SERVICES CANDIDATS

Témoignage du Pr Benoît Romain, chirurgien aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, site de Hautepierre (service référent en chirurgie digestive et bariatrique pour les vagues 1 et 2)

Le service de chirurgie générale et digestive de Hautepierre a été nommé en 2019 « service référent » auprès de la région Grand Est par l'Agence Régionale de la Santé (ARS) pour la promotion de la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC).

Dans ce cadre nous avons co-animé des journées d'échanges au cours de l'année avec les hôpitaux de Sarreguemines, d'Haguenau, de Saint-Avold, d'Epinal-Remiremont et les cliniques Sainte Barbe à Strasbourg et Saint François à Haguenau.

Cette journée, organisée par l'ARS, la cellule d'optimisation des organisations des Hôpitaux universitaires et le cabinet IRIS Conseil Santé, a réuni une trentaine de participants tous horizons confondus (infirmier, chirurgien, anesthésiste, aide-soignant, cadre de santé, et membre de la direction). Nous avons eu l'occasion de présenter notre expérience et d'échanger activement avec les différents participants. Lors de cette journée, un projet de collaboration régionale de « programme RAAC » est né dans un but de dynamiser et d'entraider les différents acteurs de ce programme dans les différents hôpitaux participants. Ces réunions ont permis de créer des liens entre les différents acteurs dans un esprit de compagnonnage.



Séance collective de présentation de l'expérience RAAC du service digestif des HU Strasbourg (Hautepierre) – 16 septembre 2021.

## Professionnels de ville, vous êtes inclus dans les parcours RAAC !

La démarche a d'abord pour objectif de mieux structurer le parcours patient à l'intérieur de l'établissement qui l'accueille, de mieux le préparer à la chirurgie et l'autonomiser au plus tôt, avec une sortie sécurisée répondant à des critères médicaux. Cette sortie du patient fait l'objet d'un suivi assuré par le service d'hospitalisation. Il n'est pas question ici de faire sortir les patients plus tôt et donc de « transférer » le suivi médical sur les partenaires libéraux qui sont sur-sollicités, mais de compléter les parcours, de les coordonner encore plus.

Si les acteurs de ville et les établissements n'ont pas attendu la RAAC pour travailler ensemble, c'est une opportunité de renforcer concrètement ces liens, au profit des professionnels

et des patients. Pour tous, il s'agit de faciliter le contact avec le bon interlocuteur, qui soit disponible, d'accéder à la bonne information au bon moment, et d'apporter la meilleure réponse, sans perdre de temps, dans le cadre d'un « chemin clinique » défini !

**Qui sont les acteurs de villes concernés ?** Les médecins traitants, les infirmières, les kinésithérapeutes, les pharmaciens, les diététiciennes (ce n'est pas exhaustif)...

**Que proposons-nous ?** Organiser une ou deux rencontres ville-hôpital en petit comité, préparées avec des acteurs de ville (représentants d'URPS, CPTS...) et des services de chirurgie, permettant d'échanger sur les attentes et des points pratiques.

SI VOUS ÊTES INTÉRESSÉS PAR LA RAAC ET VOULEZ EN SAVOIR PLUS, VOUS POUVEZ CONTACTER :

### LES PILOTES ARS GRAND EST

Adrien DELIMARD  
adrien.delimard@ars.sante.fr

Frédérique VILLER  
frederique.viller@ars.sante.fr

### L'ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

Loïc LE MENN - 06 82 22 27 43  
loiclemenn@irisconsult.fr

Mélanie BLANC - 01 82 73 11 76  
melanieblanc@irisconsult.fr