

LA CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS



RENCONTRE RÉGIONALE GRAND EST

WEBINAIRE

VENDREDI 19 NOVEMBRE 2021

10H - 13H

LES OBJECTIFS DE LA JOURNÉE

- 1 Comprendre les enjeux de la nouvelle certification
- 2 Présenter les premiers enseignements de la nouvelle procédure
- 3 Partager les retours d'expériences des premières visites de certification

S'INSCRIRE

Inscription gratuite sur le site de l'ARS Grand Est.
Pour y accéder :

Cliquez ici
pour vous inscrire

OU

Scannez le code



Chaque inscription sera suivie d'une confirmation par e-mail.

CONTACT ARS

Département Qualité et Vigilances
ars-grandest-dqpi-qualite@ars.sante.fr

LE PROGRAMME

- 10H OUVERTURE DE LA JOURNÉE**
Frédéric Remay, Directeur général adjoint – ARS Grand Est
Anne Chevrier, Cheffe du service de certification des établissements de santé – HAS
Jean Perrin, Vice-président – France Assos Santé Grand Est et Président par intérim – SRA Grand Est
- 10H20 ENSEIGNEMENTS TIRÉS DES PREMIÈRES VISITES**
Anne Chevrier, Cheffe du service de certification des établissements de santé – HAS
Katell Rochefort Smida, Cheffe de projet – HAS
- 10H50 RETOUR D'EXPÉRIENCES DES VISITES PILOTES**
HAD du Sud Alsace
Muriel Carpanini Buhr, Cadre de santé
Dr Laurent Petit, Médecin coordonnateur
Sylvie Baumgart, Référente qualité

Centre Hospitalier de Châlons-en-Champagne
Marie-Laure Beaucreux, Directrice des soins et directrice Qualité et Gestion des Risques

• **Point de vue d'un coordonnateur de visite**
Thérèse Becker, Directrice Qualité Gestion des Risques – Groupe SOS Santé, Hôpital de Saint-Avold

• **Regard d'un médecin centré Patient Traceur**
Dr Barbara Gicquel Schlemmer – Groupe Hospitalier Sélestat Obernai
- 11H50 AJUSTEMENT DU DISPOSITIF SUITE AUX PREMIÈRES VISITES**
Katell Rochefort Smida, Cheffe de projet – HAS
- 12H05 FOCUS SUR LA THÉMATIQUE « ENGAGEMENT DU PATIENT »**
Centre Hospitalier de Bélair – Charleville-Mézières
Patricia Schneider, Directrice déléguée
Sylvia Leloup, Directrice adjointe et Correspondante Commission des usagers
Marie-Pierre Hochar, Représentante des usagers et présidente de la CDU
- 12H25 QUESTIONS / RÉPONSES**
- 12H45 CONCLUSION**
Jean-Michel MEYER, Président – France Assos Santé Grand Est