



DOSSIER DE PRESSE

« La e-santé en actions » 4^{ème} édition

22 septembre 2016

Centre d'Affaires Cescom – Metz



TABLE DES MATIERES

1. COMMUNIQUE DE PRESSE D'INVITATION	3
2. EDITION DE LA MANIFESTATION	5
2.1. UN RENDEZ-VOUS ANNUEL	5
2.2. ÉDITION 2016 : LE PROGRAMME DETAILLE	5
2.2.1. Dès 15h : Participation aux Ateliers de la e-santé	5
2.2.2. A 17h : Séance plénière autour de la e-santé	5
2.2.3. Programme officiel de la rencontre	6
3. IMAGINER LA MEDECINE DE DEMAIN EN LORRAINE.....	7
4. POURQUOI DEVELOPPER LA TELEMEDECINE ?.....	7
4.1. UNE REPARTITION INEGALE DE L'OFFRE DE SOINS.....	7
4.2. L'EXPERTISE : L'ASPECT « RECOURS »	8
4.3. LES 7 RAISONS DE DEVELOPPER LA TELEMEDECINE	8
5. LES VALEURS PORTÉES PAR TÉLÉSANTÉ LORRAINE, L'ARS ET LA RÉGION GRAND EST EN MATIERE DE TÉLÉMEDECINE.....	8
5.1. LA SECURITE.....	8
5.2. L'OPTIMISATION DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS	8
5.3. L'INNOVATION INTELLIGENTE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE SANTE	8
5.4. LA REDUCTION DES DEPENSES DE SANTE	9
6. DES SERVICES MUTIPLÉS.....	9
6.1. PROJETS « SOCLES »	9
6.1.1. L'Annuaire.....	9
6.1.2. Le ROR.....	9
6.1.3. Messagerie	9
6.1.4. MPI	10
6.1.5. Orulor.....	10
6.1.6. Cadran	10
6.1.7. Lorrconf.....	10
6.2. PROJETS « PARCOURS ET COORDINATION »	10
6.2.1. e-RCP.....	10
6.2.2. iMad.....	11
6.2.3. Ligo	11
6.3. PROJETS « TELEMEDECINE ».....	11
6.3.1. Odys.....	11
6.4. PROJETS « IMAGERIE »	11
6.4.1. T-Lor.....	11
6.4.2. Médiale.....	12
7. ET DEMAIN ?	12
8. LE MOT DE LA RÉGION GRAND EST.....	13
9. LE MOT DE L'ARS	14
10. CONTACTS PRESSE ET INFORMATIONS	15

1. COMMUNIQUE DE PRESSE D'INVITATION



COMMUNIQUE DE PRESSE

Nancy, le 08 septembre 2016

4ème édition de « La e-santé en actions »

Le 22 septembre 2016 à partir de 15h, et pour la 4^{ème} année consécutive, Télésanté Lorraine, l'Agence Régionale de Santé et la Région Grand Est réuniront au Cescom de Metz des professionnels et acteurs de la santé lorrains afin de démontrer l'intérêt de la e-santé par le biais des nouvelles actions menées depuis plusieurs années. Pour la première fois, l'Institut des Mines Télécom s'associe à cette rencontre, dans l'organisation d'ateliers inédits.

Ateliers et tables rondes : faisons le point sur les dernières avancées

La rencontre sera articulée dans un premier temps autour d'ateliers, avant de faire place à une séance plénière. **De 15h à 17h, les participants seront donc invités à participer à des ateliers organisés par thématique :**

Ateliers "Les parcours"

- Consentement : une étape nécessaire dans le parcours des patients - l'exemple de la télémédecine
- Le Plan Personnalisé de Santé (PPS) dans Ligo, le service de coordination des acteurs de la prise en charge
- Info'Autonomie : dispositifs techniques et autonomie (atelier Institut Mines Télécom)

Ateliers "Partage, échange et sécurité des données"

- La messagerie MSSanté au service des échanges de données sécurisés
- Identito-vigilance et corrélateur d'identité - exemple dans la Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
- Médiale : archivage et partage de l'imagerie médicale

Ateliers "Urgence et télésanté"

- Valise de télémédecine en EHPAD et aide à la régulation en urgence
- PROMETEE : vers de nouveaux usages de l'imagerie (atelier Institut Mines Télécom)
- Le Répertoire Opérationnel des Ressources au service des Urgences

A partir de 17h, tous les participants assisteront à une séance plénière, en présence de Mme Véronique Guillotin, Vice-Présidente de la Région Grand Est, en charge de la Santé, du Handicap et de la Sécurité, et de M. Simon Kieffer, Directeur Général Adjoint de l'ARS Alsace Champagne-Ardenne Lorraine.

S'enchaîneront alors des prises de parole et tables rondes autour de la e-santé, où seront notamment abordés le suivi des plaies et cicatrifications à distance, en Hospitalisation à domicile, les usages du Répertoire Opérationnel des Ressources en Champagne-Ardenne ou encore l'archivage et le partage d'imagerie médicale.

Au détour d'une vidéo, ou à travers le témoignage de professionnels de santé, les participants à cette rencontre pourront ainsi mieux comprendre les rouages de la e-santé en région Grand Est. Ils pourront découvrir l'efficacité qu'elle apporte, autant financière que qualitative, pour le patient comme pour le professionnel.

Une implication forte pour une e-santé efficiente

L'Agence Régionale de Santé, la Région Grand Est et Télésanté Lorraine affirment par cette rencontre leur soutien dans les démarches engagées et les nouvelles initiatives dans le domaine de la télésanté. Un choix déjà amorcé depuis quelques années dans notre région, et qui forge toujours plus la médecine de demain.



Par son implication sur ce champ, l'**Agence Régionale de Santé** prouve une nouvelle fois son rôle déterminant dans le développement de la télésanté. Elle considère que son déploiement constitue un facteur clé d'amélioration de la performance du système de santé.

Source d'innovation et de développement économique, la télémédecine s'inscrit pleinement dans la politique de santé menée par **la Région Grand Est**. Au-delà de l'intérêt économique, le Conseil régional entend favoriser le développement de la télésanté pour améliorer l'accès aux soins de proximité pour tous. A ce titre, l'Institution régionale soutient les projets de e-santé qui permettent de faciliter l'accès aux soins de qualité pour tous, la mutualisation des informations, et le partage d'expertise en santé.

C'est avec plaisir que nous convions la presse à cette rencontre, qui se terminera autour d'un cocktail de clôture, nous invitant à poursuivre nos échanges en toute convivialité.

Contacts presse



Ségolène HUMBERT – 03 83 97 13 73
segolene.humbert@sante-lorraine.fr



Pauline BELTZ – 03 83 39 29 94
ars-acal-communication@ars.sante.fr



Gaëlle TORTIL-TEXIER – 03 88 15 68 94 / 06 78 79 93 36
presse@alsacechampagneardennelorraine.eu
gaelle.tortil-texier@region-alsace.eu

2. EDITION DE LA MANIFESTATION

2.1. Un rendez-vous annuel

En 2013, Télésanté Lorraine, l'ARS et le Conseil Régional de Lorraine initiaient la première manifestation « Lorraine : la télémédecine en actions » à l'Abbaye des Prémontrés de Pont-à-Mousson. Un premier rendez-vous qui rassemblait près de 150 participants, et qui visait à démontrer l'intérêt de la télémédecine dans notre région et à présenter les services déployés. L'expérience fut renouvelée l'année suivante, au Château de Lunéville, sur la thématique « Personnes âgées et personnes handicapées au cœur de la télémédecine. » Une rencontre enrichissante, largement suivie par les professionnels de santé lorrains : médecins, directeurs hospitaliers, cadres de santé, industriels, journalistes... La troisième année, le rendez-vous lorrain était donné au Domaine de l'Asnée à Villers-lès-Nancy.



2016 marquera donc la 4^{ème} édition de la manifestation. L'événement sera articulé autour de deux moments-clés : des ateliers concrets organisés par thématique (15h-17h) et une conférence sur la e-santé (à 17h).

2.2. Édition 2016 : le programme détaillé

2.2.1. Dès 15h : Participation aux Ateliers de la e-santé

Pour cette quatrième édition de la conférence, l'accent sera mis sur des démonstrations concrètes de projets d'e-santé en Lorraine. Les participants s'inscrivent en amont à l'une des trois séries d'ateliers suivantes, composées chacun de 3 ateliers successifs, abordant divers thématiques de e-santé :

- Série d'ateliers n°1 : "Les parcours"
 - * Consentement : une étape nécessaire dans le parcours des patients - l'exemple de la télémédecine
 - * Le Plan Personnalisé de Santé (PPS) dans Ligo, le service de coordination des acteurs de la prise en charge
 - * Info/Autonomie : dispositifs techniques et autonomie (atelier proposé par l'Institut Mines Télécom)

- Série d'ateliers n°2 : "Partage, échange et sécurité des données"
 - * La messagerie MSSanté au service des échanges de données sécurisés
 - * Identito-vigilance et corrélateur d'identité - l'exemple dans la Réunion de concertation pluridisciplinaire
 - * Médiale : archivage et partage de l'imagerie médicale

- Série d'ateliers n°3: "Urgence et télésanté"
 - * Valise de télémédecine en EHPAD et aide à la régulation en urgence
 - * PROMETEE : vers de nouveaux usages de l'imagerie (atelier proposé par l'Institut Mines Télécom)
 - * Le Répertoire Opérationnel des Ressources au service des Urgences

2.2.2. A 17h : Séance plénière autour de la e-santé

L'introduction sera assurée par **Véronique Guillotin**, Vice-Présidente de la Région Grand Est, en charge de la Santé, du Handicap et de la Sécurité

La séance s'articulera autour de 3 tables rondes, reprenant les thématiques de la journée.

- « Les Parcours »
- « Echange, partage et sécurité des données »
- « Urgence et e-santé »

Lors de ces trois tables rondes, trois intervenants assureront la restitution des échanges tenus lors des ateliers du début d'après-midi. Ils pourront apporter leurs propres expériences, qu'il s'agisse de politique et de stratégie portées par l'ARS, ou encore de réalisations concrètes en établissements de santé.

Chaque table ronde verra également un intervenant extérieur s'exprimer sur une autre thématique de e-santé, toujours en rapport avec les parcours, les échanges de données ou les urgences.

C'est ainsi que seront notamment abordés :

- Le suivi des plaies et cicatrises à distance, en Hospitalisation à Domicile
- Les usages du Répertoire Opérationnel des Ressources en Champagne-Ardenne
- L'archivage et le partage d'imagerie médicale en Alsace et en Lorraine

Le mot de conclusion sera donné par **Simon Kieffer**, Directeur Général Adjoint de l'ARS Alsace Champagne-Ardenne Lorraine.

« Le grand témoin »

Tout au long de la séance plénière, **Thomas Bouquet**, directeur du Centre de ressources Autisme Ile-de-France, nous fera l'honneur d'être le « grand témoin » de la séance, et d'enrichir les débats de ses témoignages et expériences. Le Centre de Ressources Autisme Ile-de-France, (CRAIF) informe et conseille les personnes avec autisme, leurs familles et les professionnels tout en animant, à travers plusieurs projets, le réseau des acteurs de l'autisme en Ile-de-France.

L'ensemble de ces projets s'appuie sur les Recommandations de Bonnes Pratiques de la Haute Autorité de Santé, de l'Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des établissements et Services sociaux et Médico-sociaux de 2010-2012.

C'est avec une motivation sans faille que le CRAIF mène les missions d'aide, de conseil, d'écoute et d'ingénieries relatives aux besoins des acteurs en Ile de France.

Thomas Bouquet apportera son témoignage sur les notions de Parcours, de Digital et d'Innovation.

2.2.3. Programme officiel de la rencontre

TÉLÉSAITÉ LORRAINE
4^{ÈME} ÉDITION
PROGRAMME
Jeudi 22 septembre 2016

« LA E-SANTÉ EN ACTIONS ! »
Centre d'Affaires CESCO METZ

Pour la 4^{ème} année consécutive, la télésanté est mise à l'honneur en Lorraine....

sante-lorraine.fr | metz | ars | Région ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE | TELECOM LIANCY

PROGRAMME DE LA MANIFESTATION

A partir de 14h15 CAFÉ D'ACCUEIL

15h00 - 17h00 LES ATELIERS
Chaque participant est invité à suivre l'une des trois séries d'ateliers suivants :

Choix n°1 : « Les Parcours »

- Consentement : une étape nécessaire dans le parcours des patients - l'exemple de la télémédecine
- Le Plan Personnalisé de Santé (PPS) dans Ligo, le service de coordination des acteurs de la prise en charge
- Info/Autonomie : dispositifs techniques et autonomie (atelier proposé par l'Institut Mines Télécom)

Choix n°2 : « Partage, échange et sécurité des données »

- La messagerie MSSanté au service des échanges de données sécurisés
- Identito-vigilance et corrélateur d'identité - exemple dans la Réunion de Concertation Pluridisciplinaire
- Médiale : archivage et partage de l'imagerie médicale

Choix n°3 : « Urgence et e-santé »

- Valise de télémédecine en EHPAD et aide à la régulation en urgence
- PROMETEE : vers de nouveaux usages de l'imagerie (atelier proposé par l'Institut Mines Télécom)
- Le Répertoire Opérationnel des Ressources au service des Urgences

SÉANCE PLÉNIÈRE

**17h00
18h45**

Tables rondes, restitutions des ateliers, intervenants extérieurs et grands témoins. Echanges sur les dernières innovations en matière de e-santé.

Seront notamment abordés :

- Le suivi des plaies et cicatrisations à distance, en Hospitalisation à domicile
- Les usages du Répertoire Opérationnel des Ressources en Champagne-Ardenne
- L'archivage et le partage de l'imagerie médicale en Alsace et en Lorraine

- Introduction par Véronique Guillotin, Vice-Présidente du Conseil Régional d'Alsace Champagne-Ardenne Lorraine, en charge de la Santé, du Handicap et de la Sécurité

- Conclusion par Simon Kieffer, Directeur Général Adjoint de l'ARS Alsace Champagne-Ardenne Lorraine

Manifestation animée par Jérôme Bergerot

INSCRIPTION

Date limite d'inscription
15 septembre 2016

En raison du nombre limité de places, toute participation nécessite une inscription préalable.

Le lien vers le formulaire d'inscription est disponible sur la 1^{ère} page du site

www.sante-lorraine.fr

Rendez-vous
le jeudi 22 septembre 2016
Centre d'Affaires CESCOM, 4 Rue Marconi
57070 METZ

COCKTAIL DE CLÔTURE

**A partir de
19h00**

A l'issue de la manifestation, nous vous invitons à poursuivre nos échanges en toute convivialité autour d'un cocktail apéritif.

Pour tout renseignement :
Ségolène HUMBERT
segolene.humbert@sante-lorraine.fr
03.83.97.13.73

3. IMAGINER LA MEDECINE DE DEMAIN EN LORRAINE

Créé en 2007, Télésanté Lorraine regroupe des établissements de santé, des cabinets de radiologie, des laboratoires et des structures médico-sociales qui coopèrent pour développer la télémédecine et organiser les systèmes d'information en Lorraine.

De 9 membres fondateurs en 2006, Télésanté Lorraine compte 48 membres adhérents au 1er août 2016, publics et privés.

A l'issue de ces 10 dernières années de travail, Télésanté Lorraine représente une valeur ajoutée importante pour la société, à travers la mise en place d'innovations reconnues : tous les services informatiques déployés permettent d'améliorer la prise en charge du patient, mais aussi de réduire les dépenses de santé.

Aujourd'hui, la Lorraine est considérée comme une des régions les plus en avance dans le domaine de la e-santé.

➔ Plus de 47 800 comptes sante-lorraine ont été créés, pour autant d'utilisateurs des services informatiques déployés par Télésanté Lorraine.

4. POURQUOI DEVELOPPER LA TELEMEDECINE ?

La télémédecine est un acte médical qui permet de mettre en rapport à distance un patient et un médecin ou plusieurs professionnels de santé grâce aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Elle contribue ainsi à l'amélioration du parcours de soins des patients et de l'organisation des soins par les professionnels de santé. Le développement de la télémédecine peut constituer une réponse organisationnelle et technique aux nombreux défis épidémiologiques, démographiques et économiques auxquels le système de santé actuel doit faire face.

4.1. Une répartition inégale de l'offre de soins

La Lorraine, comme d'autres régions, se trouve confrontée à des problèmes d'inégalités territoriales en termes de répartition de l'offre de santé. En effet, l'offre de soins est de plus en plus centralisée dans les gros établissements possédant d'importants plateaux techniques et quelques territoires se retrouvent alors en manque de compétences concernant certaines spécialités.

La télémédecine peut être la solution et pallier à ce manque en facilitant aux médecins exerçant dans les établissements de proximité, l'accès aux spécialistes situés dans les CHRU ou les établissements importants non universitaires en passant notamment par des permanences de téléconsultations et de télé-expertises.

C'est le cas par exemple de l'accident vasculaire cérébral (AVC) pour lequel un patient a besoin d'une prise en charge rapide pour bénéficier ou pas d'un traitement thrombolytique dans les 4h30 qui suivent l'accident neurologique.

4.2. L'expertise : l'aspect « recours »

La télé-expertise a pour objet de permettre à un professionnel de santé de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux sur la base des informations médicales liées à la prise en charge du patient. La téléradiologie, par exemple, fait partie des télé-expertises réalisées en Lorraine. L'objectif est d'assurer la continuité d'interprétation des images acquises en tous points du territoire régional pour les situations d'urgence rencontrées la nuit, le samedi en partie ou en totalité, le dimanche et les jours fériés.

4.3. Les 7 raisons de développer la télémédecine

- Améliorer la qualité des soins par une meilleure prise en charge et une meilleure coordination du parcours de soins ;
- Améliorer l'accessibilité de tous à des soins de qualité sur l'ensemble du territoire, notamment dans les déserts médicaux ;
- Impulser une meilleure coordination entre les différents établissements de santé/structures de santé ;
- Garantir une meilleure réactivité à distance, avec des diagnostics rapides et le plus en amont possible, notamment dans les cas d'urgence ;
- Rendre possible la prise en charge et le suivi en temps réel des patients à distance ;
- Rendre possible un recours maîtrisé au système curatif en diminuant la fréquentation des urgences, les hospitalisations inadéquates et les transports ;
- Réduire certains coûts (transports notamment)

5. LES VALEURS PORTÉES PAR TÉLÉSANTE LORRAINE, L'ARS ET LA RÉGION GRAND EST EN MATIÈRE DE TÉLÉMEDECINE

5.1. La sécurité

Télesanté Lorraine implémente les TIC dans les systèmes d'information des professionnels de santé et des établissements de soins et sécurise les échanges régionaux et interrégionaux de données entre professionnels de santé. La sécurité des données de santé à caractère personnel est une priorité : depuis 2013, Télesanté Lorraine est agréé hébergeur de données de santé.

5.2. L'optimisation de la prise en charge des patients

Au-delà de l'aspect purement technique des services de télémédecine qui sont mis en place, il reste une évidence : toute nouvelle organisation doit tendre à améliorer les conditions de prise en charge des patients et leur parcours de soins. La télémédecine doit être un levier permettant une prise en charge qualitative et rapide des patients.

En effet, prenons l'exemple de patients atteints d'insuffisance rénale : chaque semaine, ils sont contraints de se rendre à une consultation réalisée par un néphrologue d'un site « expert », qui peut se situer à plusieurs dizaines de kilomètres de leur domicile. Assurer des consultations médicales à distance permet donc d'une part de pallier l'absence de néphrologues en Lorraine, mais aussi d'éviter de nombreux déplacements aux patients.

5.3. L'innovation intelligente au service des professionnels de santé

Télesanté Lorraine offre à tous les professionnels de santé des services innovants répondant avec pertinence à leurs usages et respectant les exigences réglementaires. Si la télémédecine doit se déployer en Lorraine pour le bienfait des patients, elle n'en est pas moins un atout non négligeable dans le quotidien de centaines de professionnels : saisie de dossiers uniques, déplacements évités, astreintes radiologiques à domicile, etc.

5.4. La réduction des dépenses de santé

Par la mise en place de projets permettant la mutualisation des ressources et des services, Télésanté Lorraine permet d'optimiser les coûts de santé, qu'ils incombent habituellement à la Sécurité Sociale ou à un établissement en particulier. Prenons l'exemple des téléconsultations pré-anesthésiques assurées en milieu pénitentiaire. Le patient détenu bénéficie d'une consultation avec un médecin anesthésiste à distance : ces consultations permettent d'éviter des extractions très coûteuses de détenus vers l'hôpital.

Télésanté Lorraine a également un rôle fédérateur, pour éviter la multiplicité de la création anarchique de logiciels, dans les différents services de santé, et éviter ainsi des dépenses inutiles.

6. DES SERVICES MUTLIPLS

Lors de la manifestation « *La e-santé en actions* », les nombreux projets portés par Télésanté Lorraine seront abordés.

6.1. Projets « Socles »

6.1.1. L'Annuaire

L'annuaire sante-lorraine a une double vocation. D'un côté, il est un annuaire de publication qui permet d'augmenter la visibilité de l'offre de soins en Lorraine et de rechercher des personnes et des structures. De l'autre côté, il est un annuaire de sécurité. En ce sens, il permet l'administration des informations sur les personnes, structures et ressources, et la gestion des certificats d'authentification. Il rend possible l'administration des droits d'accès sur les services régionaux sante-lorraine.

→ Plus de 80 000 acteurs de santé référencés dans l'Annuaire sante-lorraine.

6.1.2. Le ROR

Le Répertoire Opérationnel des Ressources est un service informatisé qui fournit aux professionnels de santé une aide à l'orientation des patients en donnant accès à la description formalisée, fiable et actualisée des ressources au niveau de la Lorraine, voire au niveau interrégional. Initialement conçu dans le contexte de l'urgence, le ROR s'étend désormais au-delà, pour intégrer petit à petit toute l'offre de soins lorraine (médecine, chirurgie, obstétrique, soins de suite et de réadaptation, psychiatrie, consultations, médico-social, etc.) Le ROR peut être utile à tout professionnel de santé désireux de trouver une offre de soins ou de services adapté à son patient

Depuis quelques mois, le ROR permet également de voir la disponibilité des lits en établissement hospitalier. Voir en temps quasi réel les disponibilités en lits représente une étape supplémentaire importante dans l'utilisation du ROR : très attendue par les urgentistes et les SAMU, cette nouvelle fonction permet d'aider les médecins urgentistes à une meilleure orientation des patients en lien avec les services concernés.

→ On dénombre environ 2 600 connexions au ROR par mois

6.1.3. Messagerie

La messagerie sante-lorraine est un service en mode web, adopté par de nombreux établissements lorrains en messagerie d'établissement. Elle permet de sécuriser les échanges et de faciliter le travail collaboratif entre tout acteur de santé, grâce au partage de calendriers, de boîtes mail ou de dossiers de contacts. Elle vise à optimiser la productivité des utilisateurs et à sécuriser leurs échanges de données à caractère personnel dans le cadre de la coordination des soins, tout en préservant la confidentialité et l'authenticité des informations échangées.

En avril 2016, l'ASIP Santé a validé l'intégration de la messagerie sante-lorraine à l'espace de confiance MSSanté. Précurseur dans les messageries sécurisées et dans la volonté de garantir la confidentialité des données médicales, Télésanté Lorraine fait donc évoluer son système de messagerie et, en tant qu'opérateur MSSanté, propose désormais à sa cinquantaine d'établissements membres des boîtes aux lettres sécurisées MSSanté, dans un processus de déploiement structuré en mode projet.

→ 15 400 comptes de messagerie sont aujourd'hui créés

6.1.4. MPI

Le Master Patient Index (MPI) est un corrélateur d'identité mutli-établissements qui permet aux structures hospitalières d'améliorer leur politique d'identito-vigilance pour leurs patients. A titre d'exemple, il permet notamment de détecter les doublons, et améliore ainsi la sécurité de la prise en charge des patients. Il a été récemment interfacé avec le service e-RCP (Réunion de concertation pluridisciplinaire).

6.1.5. Orulor

L'Observatoire Régional des Urgences lorrain est un système d'information de vigilance sanitaire alimenté par les structures d'urgence. Ce dispositif délivre des indicateurs simples et facilement disponibles sur l'activité des services d'urgence en région (durée moyenne de passage, taux d'occupation ponctuel, palmarès des pathologies, orientation et devenir du patient, etc.)

Pour les établissements concernés et pour les institutions, la consultation des statistiques doit permettre une gestion des flux de patients, une gestion médicale des dossiers, une connaissance des disponibilités en lits d'aval et une connaissance qualitative et quantitative de l'activité.

→ Les 22 établissements lorrains ayant un service d'urgence sont aujourd'hui reliés à Orulor.

6.1.6. Cadran

Le service Cadran fournit aux acteurs de santé en Lorraine des indicateurs sur l'usage des services déployés par Télésanté Lorraine qui disposent d'un tableau de bord, à savoir iMad, T-Lor, Orulor et la messagerie. En toute transparence, le service permet aux utilisateurs de voir l'activité de leur structure, mais aussi celle des autres établissements du département et/ou de l'ensemble de la région. Cadran délivre des statistiques fraîches et fiables fournies quotidiennement par les applications, et une vision rétrospective de l'activité selon les besoins d'analyse (semaine, trimestre, semestre, année, ...). Par ce service, les utilisateurs n'ont plus besoin d'attendre la fin de l'année ou du semestre pour connaître les chiffres de leurs établissements.

6.1.7. Lorrconf

Le service de web-conférence Lorrconf vise à utiliser les nouvelles technologies de téléconférence pour des usages médicaux et administratifs, en Lorraine, et même au-delà. Le projet consiste à diminuer les temps de déplacement des professionnels de la santé, médicaux ou administratifs, en leur permettant de se connecter à une salle de réunion virtuelle pour collaborer à distance. Il ne s'agit pas de dématérialiser complètement les réunions mais de permettre à certains participants d'utiliser une alternative pour optimiser leur emploi du temps. Lorrconf est essentiellement utilisé dans le cadre de RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaire) ou de staffs administratifs.

→ Des milliers d'heures de webconférence cumulées ont été comptabilisées depuis 2008.

6.2. Projets « Parcours et coordination »

6.2.1. e-RCP

En association avec le réseau de cancérologie lorrain Oncolor, Télésanté Lorraine déploie e-RCP : ce service favorise l'organisation des Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP). e-RCP s'inscrit dans le cadre du futur Dossier Communicant en Cancérologie, projet soutenu par l'Institut National du Cancer. Ce système est de plus en plus utilisé, combiné à Lorrconf et au transfert d'imagerie médicale pour compléter le dossier du patient et aider à la prise de décision. Ce sont des moyens efficaces pour les professionnels lorrains (et même nationaux) d'aborder à distance les cas de leurs patients, en cancérologie et dans des domaines hors cancérologie.

Faisant suite à une intense collaboration entre les régions Alsace et Lorraine, notamment entre Télésanté Lorraine, e-santé Alsace et les Réseaux Régionaux de Cancérologie Oncolor et Carol, une étape déterminante a été franchie en décembre 2015 : le service e-RCP a été ouvert aux professionnels de santé alsaciens. Concrètement, e-RCP s'est enrichi de nouvelles RCP, de nombreux nouveaux patients, de nouveaux utilisateurs et de toute la base des médecins généralistes alsaciens.

→ 3 800 dossiers sont inscrits chaque mois dans e-RCP

6.2.2. iMad

Le service iMad est un portail unique pluri-thématique et multi-structures de gestion du parcours patient, permettant la saisie unique et la gestion partagée de demandes d'admissions de patients en structures sanitaires ou médico-sociales. Le but : que tous les EHPAD (établissements pour personnes âgées dépendantes) et les SSR (Soins de Suite et de Réadaptation) lorrains reçoivent leurs demandes d'admission par voie informatique. Une façon de simplifier et d'unifier les demandes, et de permettre des réponses en temps réel. Il est apparu des améliorations dans la prise en charge des patients et des optimisations dans l'organisation des structures.

- 2 200 patients par mois font l'objet d'une demande d'admission en SSR via iMad, et environ 900 nouvelles demandes d'admission en EHPAD y sont renseignées chaque mois.

6.2.3. Ligo

Véritable système d'information collaboratif et pluri-thématique, Ligo vise à assurer la continuité et la qualité de la prise en charge tout au long du parcours de vie du patient. Pour cela, ce service collaboratif permet le partage et l'échange de données entre professionnels de la prise en charge, afin que tous soient informés des éléments relatifs au patient : prescriptions médicamenteuses, suivi à domicile, tests d'autonomie, entourages... Ces services axés sur la coordination sont déclinés et adaptés pour répondre aux pratiques professionnelles, notamment en mobilité grâce à la création d'une application smartphone.

- On comptabilise plus de 15 000 dossiers dans Ligo

6.3. Projets « Télémédecine »

6.3.1. Odys

Odys est le service régional de téléconsultation de haute qualité. Disponible sur tout le territoire lorrain, il permet à un médecin de voir, d'interroger et d'examiner son patient à distance au moyen d'équipements spécifiques : caméras HD, double-écran, chariot de télémelecine, dermatoscope, etc. En s'adaptant aux besoins de chaque professionnel, il est applicable à de nombreuses disciplines médicales. Odys a déjà fait ses preuves dans le domaine de la prise en charge des AVC en phase aiguë, de l'insuffisance rénale, en milieu pénitentiaire, en maison de retraite ou encore en établissement psychiatrique.

Depuis début 2016, des téléconsultations sont également assurées en mobilité, au moyen d'une valise de télémelecine installée dans des EHPAD lorrains. Le service Odys, porté par Télésanté Lorraine en lien avec le CHRU de Nancy et soutenu par l'Agence Régionale de Santé, permet alors, dans ce cas, de mettre en relation la personne âgée souffrante avec un médecin régulateur du SAMU qui peut la voir, l'interroger et l'examiner à distance.

Concrètement, les EHPAD sont équipés de valises de télémelecine avec une tablette mobile sur laquelle a été téléchargée l'application Odys. Par cet intermédiaire, l'EHPAD peut transmettre en temps réel au SAMU, des photos, vidéos du résident ou entrer en visioconférence. Ce télédiagnostic permet notamment d'éviter les déplacements et des transports anxiogènes pour les résidents des EHPAD. Et en cas d'hospitalisation, la réactivité du dispositif permet de préparer efficacement l'arrivée du résident au service des urgences, limitant ainsi les attentes et améliorant la prise en charge globale de la personne âgée.

- 315 téléconsultations sont assurées chaque mois via Odys (tous domaines médicaux confondus)

6.4. Projets « Imagerie »

6.4.1. T-Lor

T-Lor est un service permettant l'échange et le partage de données d'imagerie médicale entre sites distants, répartis sur la Lorraine. Sur ce territoire, il organise la téléexpertise, le télédiagnostic et le transfert d'examen d'imagerie entre professionnels de santé et permet aux experts à distance d'établir des comptes-rendus à la lecture d'imageries médicales.

- Plus de 65 000 actes de téléradiologie ont été réalisés depuis le début du projet, via T-Lor, avec une moyenne de 1 800 actes par mois environ ces derniers temps.

6.4.2. Médiale

Médiale offre aux professionnels de l'imagerie un bouquet de services permettant de couvrir tous les besoins en systèmes d'information d'une structure d'imagerie en établissement de soins ou en pratique libérale. Il comporte trois objectifs :

- permettre l'accès par tout professionnel de santé à l'imagerie des patients dont il a la prise en charge (cliniciens, médecine de ville, spécialistes, ...), quel que soit le lieu de sa production
- proposer une offre mutualisée de type stockage-archivage
- fournir une offre logicielle de type PACS (Picture Archiving and Communication System).

Médiale rend ainsi possible la consultation d'images antérieures réalisées sur plusieurs sites, permettant de suivre l'évolution d'une pathologie d'un patient, d'éviter la redondance d'examen, et de réduire ainsi son irradiation.

7. ET DEMAIN ?

Télesanté Lorraine est une structure relativement jeune, qui se projette pleinement dans l'avenir. En perpétuelle liaison avec l'ARS Alsace Champagne-Ardenne Lorraine, le binôme poursuit le développement de la e-santé en phase avec les recommandations nationales : contribuer à la qualité du parcours de la personne âgée, à l'amélioration de l'état de santé des détenus, ou encore à pallier le déficit de médecins spécialistes en zone rurale...

A noter également que dans une démarche de fusion des régions, Télesanté Lorraine s'ouvre à ses homologues champardennais et alsaciens pour prendre connaissance des projets existants et à venir dans chacune des 3 régions, et imaginer les futures potentielles utilisations. Des mutualisations de services existent d'ores et déjà entre les régions : le ROR Grand-Est, e-RCP...

8. LE MOT DE LA RÉGION GRAND EST

Favoriser l'accès à la santé pour tous dans le Grand Est



Dans le cadre de sa politique santé, la Région Grand Est accompagne notamment les projets de télésanté/télémedecine qui facilitent l'accès aux soins de qualité pour tous, la mutualisation des informations et le partage d'expertise en santé. Depuis 2006, ces projets font l'objet d'un partenariat avec l'Agence Régionale de Santé Alsace Champagne-Ardenne Lorraine et Télésanté Lorraine. L'objectif est de renforcer le maillage du territoire.

Sur le plan de l'emploi et de la formation, la Région travaille sur le développement des filières d'avenir, notamment dans le domaine de la santé. La santé et tout particulièrement la télémedecine constituent des axes majeurs de développement économique. Ainsi, la collectivité régionale soutient le programme Hôpital virtuel, à hauteur d'1,5 M€. Porté par le Collegium santé de l'Université de Lorraine (qui regroupe 10 000 étudiants de différentes facultés), ce programme vise à conforter la place du Grand Est parmi les établissements mondiaux les plus à la pointe en matière de virtualisation de la formation. Ce projet permettra d'ouvrir 29 nouvelles formations dans la santé et le sport, soit de former environ 5 000 professionnels par an à l'échéance 2018, en plus des étudiants.

La télésanté/télémedecine est également soutenue à travers la mise en place d'une **plateforme d'e-santé**, porté par Alsace e-santé et Alsace Innovation. Cette plateforme se veut générique, adaptée à la mise au point et à l'expérimentation des produits et services d'e-santé, à la qualification et à la certification des solutions ainsi qu'au déploiement des services vers les usagers. La plateforme a pour ambition la mise en place d'une offre globale de services, offrant des perspectives d'application tout au long de la chaîne de valeur de l'E-santé, entre « l'autonomie » médicale et la « dépendance ».

L'e-santé, domaine d'excellence de la recherche de l'**Université Technologique de Troyes (UTT)** offre à la Région Grand Est des solutions innovantes dans ce domaine. En particulier, l'UTT poursuit son développement avec le **Living Lab ActivAgeing (LL2A)**, qui permet de tester ou découvrir des technologies innovantes et émergentes, co-concevoir des solutions d'accompagnement pour l'autonomie des personnes âgées dans le domaine de la domotique et de la e-santé.

Par ailleurs, un **campus Biologie-Santé** va voir le jour à Nancy. Il rapprochera l'ensemble des formations universitaires de santé et développera le champ prometteur de l'ingénierie pour la santé par le regroupement de laboratoires, le renforcement de la synergie recherche-formation et le développement des relations avec le CHU de Nancy et le Technopôle. Près de 70 M€ seront nécessaires pour déplacer notamment les facultés de pharmacie et d'odontologie sur le campus de Brabois.

Pour répondre aux besoins des habitants sur les territoires, l'action régionale concentre son effort sur la prévention, l'éducation à la santé et l'accès aux soins de première nécessité. La Région soutient par exemple la mise en place de **Maisons de Santé Pluriprofessionnelles** (elles rassemblent dans un même lieu plusieurs professionnels de santé en milieu rural ou des dans des lieux éloignées des soins), et encourage les initiatives portées par les acteurs régionaux (associations, établissements scolaires, etc.) en matière de prévention et d'éducation pour la santé. Ainsi, en 2016, la Région a lancé **deux appels à projets pour la santé des jeunes** : « travaille ta santé » et « promotion de la santé en établissements scolaires ».

Ces mesures s'inscrivent dans le **Pacte pour la ruralité** adopté par la Région Grand Est en janvier 2016 et dont l'objectif est de proposer des actions adaptées aux besoins des territoires ruraux.



© Région Grand Est

9. LE MOT DE L'ARS



Quel est l'impact sur la e-santé de la création de l'ARS Grand-Est ?

Le passage en « format » grande région, même s'il amène un niveau de complexité supplémentaire, offre surtout de nombreuses opportunités. Il permet une plus forte capitalisation des services et solutions existantes et une concentration des ressources permettant de répondre aux attentes des professionnels et des patients. A ce titre, il faut rappeler que l'Agence Régionale de Santé est responsable de la politique de l'e-santé sur l'ensemble de la région et que pour ce faire le Schéma Numérique en Santé (SENS), défini initialement sur le territoire Lorrain, a été étendu aux territoires alsacien et champardennais. (http://www.ars.alsace-champagne-ardenne-lorraine.sante.fr/fileadmin/LORRAINE/ARS_LORRAINE/ACTUALITES/PUBLICATIONS/PUBLICATIONS_CO R_2016/SDSI_SENS_ACAL_Principal.pdf).

Par ailleurs, l'ARS accompagne les 3 GCS actuels dans une démarche de convergence et à terme d'intégration. Ces structures prestataires seront demain encore plus efficaces et mieux coordonnées.

Quels sont aujourd'hui les principaux enjeux de la e-santé ?

Les enjeux de la e-santé sont multiples, mais je voudrais en citer deux qui me semblent majeurs :

- faciliter la fluidité de l'information au service de la performance collective ; il s'agit principalement de partager et de rendre disponibles les bonnes informations aux bons acteurs et aux bons moments ;
- imaginer et construire les systèmes et services qui répondent aux besoins des patients et des professionnels ; il s'agit de promouvoir l'innovation tout en permettant aux acteurs (patients, professionnels, industriels, chercheur) de co-construire les solutions à venir.

En quoi la journée « e-santé en actions » répond-elle à ces enjeux ?

La journée « e-santé en actions » est avant tout un lieu de rencontre de l'ensemble des acteurs de la e-santé et plus globalement de la santé. Elle est cette année principalement consacrée aux actions, services, solutions qui permettent de fluidifier le partage et la circulation des informations autour des patients dans une logique de parcours.

Elle permet aussi d'avoir un aperçu concret des services et solutions innovantes au service du patient et des professionnels.

Il est nécessaire que ce type de journée puisse se reproduire régulièrement sur l'ensemble du territoire de l'Alsace, Champagne Ardenne et Lorraine.

Propos recueillis auprès de M. Claude d'Harcourt, Directeur Général de l'Agence régionale de santé Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine.

10. CONTACTS PRESSE ET INFORMATIONS

Ségolène HUMBERT

Chargée de communication - Télésanté Lorraine

03 83 97 13 73 / 07 86 09 76 83

segolene.humbert@sante-lorraine.fr

Pauline BELTZ

Chargée de communication - ARS Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine

03 83 39 29 94

ars-acal-communication@ars.sante.fr

Gaëlle TORTIL-TEXIER

Directrice adjointe de la Communication – Chef du service Presse – Région Grand Est

03 88 15 68 94 / 06 78 79 93 36

presse@alsacechampagneardennelorraine.eu

gaelle.tortil-texier@region-alsace.eu

En savoir plus :

www.sante-lorraine.fr

www.ars.alsace-champagne-ardenne-lorraine.sante.fr/

www.alsacechampagneardennelorraine.eu/