

Nancy, le 5 février 2019

Epidémies hivernales : Les services d'urgences du territoire alsacien en tension

Depuis le début de la période hivernale, les établissements hospitaliers du Bas-Rhin et du Haut-Rhin rencontrent un afflux important de patients en raison des épidémies (bronchiolite, grippe...).

Depuis quelques jours, l'ensemble des services d'urgences sont saturés. Cet engorgement génère des délais d'attente élevés.

Pour faire face à cette situation, dès la semaine dernière, les établissements de santé ont déclenché le dispositif « Hôpital en Tension » pour les établissements suivants : le Groupement Hospitalier de la Région de Mulhouse et Sud Alsace, la Clinique Diaconat Fonderie de Mulhouse, le Groupe Hospitalier de Sélestat-Obernai, les Hôpitaux Civils de Colmar, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et le Centre Hospitalier de Haguenau. Des mesures d'adaptation des organisations (humaines, organisationnelles et/ou logistiques) ont été mises en œuvre permettant de gérer les flux des patients, de maintenir la continuité des soins sans fragiliser la sécurité des patients et des personnels.

Malgré ces mesures, les tensions sont persistantes et les délais d'attente aux urgences restent élevés.

L'Agence régionale de santé Grand Est rappelle à la population **qu'en dehors des heures d'ouverture du cabinet de votre médecin et avant de vous rendre aux urgences**, vous pouvez joindre un médecin régulateur qui vous orientera vers la solution la plus adaptée à votre état de santé et selon le territoire où vous résidez : conseils par téléphone, consultation en cabinet médical, maison médicale de garde, association de permanence des soins, visite du médecin de garde, orientation vers un service d'urgence :

- pour le Bas-Rhin, contactez le **03 69 55 33 33**
- pour le Haut-Rhin, contactez le **15**

Dans tous les cas, pour toute urgence médicale grave, ou en cas de doute, **contactez le 15**, accessible 24h/24.

L'Agence régionale de santé reste particulièrement vigilante quant à l'évolution de la situation.

Contact presse

Laura Philis
ars-grandest-presse@ars.sante.fr