

# Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

## Comité de pilotage n°3

Mercredi 14 février 2018  
Nancy

# Ordre du jour

Point d'information sur :

1. Les réunions personnes ressources
2. Le cahier des charges

Echange et validation pour présentation en AG :

3. Statuts de l'association
4. Modèle économique
5. Dimensionnement de l'équipe et le budget de la structure
6. Localisation
7. Fiches de postes
8. Nom

Point d'information sur :

9. Calendrier prévisionnel
10. Préparation de l'Assemblée générale constitutive

# 1. Réunion des personnes ressources

Châlons-en-Champagne : mardi 16 janvier 2018

- 13 professionnels présents

Nancy : mercredi 17 janvier 2018

- 32 professionnels présents

Strasbourg : jeudi 18 janvier 2018

- 32 professionnels présents

Au 13/02/2018, 68 volontaires ont pour le moment confirmé leur candidature pour devenir personne ressource de la SRA.

# 1. Réunion des personnes ressources – Mots clés

Ouverture innovation  
collaboratif Sécurité des patients/résidents  
Optimisme Partager réciprocity  
Retour d'expérience Guider Amélioration  
Acquérir des connaissances  
Être un lien et un relais coopération  
coordination culture  
Apprendre des autres Au service des patients/résident  
Bienveillance Co-construire  
transversalité  
management Equipe ouverture aider  
Disponibilité  
Démystifier accompagner mutualisation  
interdisciplinarité Améliorer la qualité et la sécurité

## 2. Cahier des charges

- Publication du cahier des charges par le ministère le 19/12/2017
  - Complète le décret du 25 novembre 2016
- => Confirme les principes exposés aux COPIL n°1 et 2

# 3. Validation des statuts de l'association

Cf. annexe 1 – « Projet\_Statuts\_SRA\_GE\_v2\_07022018.docx »

# 4. Réflexion sur le modèle économique

Les éléments actés par le COPIL 2 :

- Un financement mixte :
  - une subvention annuelle de l'ARS
  - des cotisations des membres
  - des autres financements: rémunération de prestations, appel à projet dans le cadre de recherche,...
  
- Pour le calcul du montant des cotisations, les principes pris en compte sont :
  - l'accessibilité
  - l'équité
  
- Choix de prendre comme base de calcul le chiffre d'affaire

# 4. Réflexion sur le modèle économique

Principes retenus pour le calcul des cotisations :

- Base des produits versés par l'assurance maladie au 31/12/2017
- Identification de tranches et d'un montant de cotisation associée
- Différentes hypothèses sur le nombre d'adhésions : faibles, intermédiaires et fortes

## 5. Réflexion sur le dimensionnement de l'équipe et le budget de la structure

- Pour rappel : Décision du copil : Structure avec 3 antennes
- Nécessité de trouver le bon équilibre entre :
  - Proximité
  - Efficacité dont un des facteurs clé est la bonne coordination entre les membres de l'équipe répartie sur les 3 antennes.
  - Nécessité de correspondre au cahier des charges : a minima équipe constituée de : médecin, directeur, infirmier tous « cliniciens »
  - Principe de réalité : les qualitiens / gestionnaires de risques et/ ou médecins méthodologistes sont importants pour le bon fonctionnement d'une SRA
  - coût

=> Proposition de 3 options

## 5. Réflexion sur le dimensionnement de l'équipe et le budget de la structure

### Option 1 : 3 sites -7 personnes - 5,4 ETP

Fonctions	ETP	Localisation
Directeur	0,2	est ou ouest (ou centre)
IDE	0,2	est ou ouest (ou centre)
DR	1	centre
Qualiticien GDR	3	Est/centre/ouest
Assistant admin	1	centre
Total en personnel	5,4	

7 personnes

Avantages:	- répond au cdc + QGDR sur chaque site
Inconvénients:	- 2/3 QGDR « isolés » - distances ++ à couvrir pour Directeur et IDE

## 5. Réflexion sur le dimensionnement de l'équipe et le budget de la structure

### Option 2 : 3 sites -9 personnes - 4,4 ETP

Fonctions	ETP	Localisation
Directeur	0,2	est ou ouest ou centre
IDE	0,2	est ou ouest ou centre
DR	3x0,5	Est/centre/ouest
Qualiticien GDR	3x0,5	Est/centre/ouest
Assistant admin	1	centre
Total en personnel	4,4	

9 personnes

Avantages:	- Dr et QGDR sur chaque site
Inconvénients:	- coordination d'équipe ++ temps partiels - difficulté recrutement 3 Dr 0,5 ETP

## 5. Réflexion sur le dimensionnement de l'équipe et le budget de la structure

### Option 3 : 3 sites - 7 personnes - 6 ETP

Fonctions	ETP	Localisation
Directeur	0,5	est ou ouest (ou centre)
IDE	0,5	est ou ouest (ou centre)
DR	1	centre
Qualiticien GDR	3	Est/centre/ouest
Assistant admin	1	centre
Total en personnel	6	

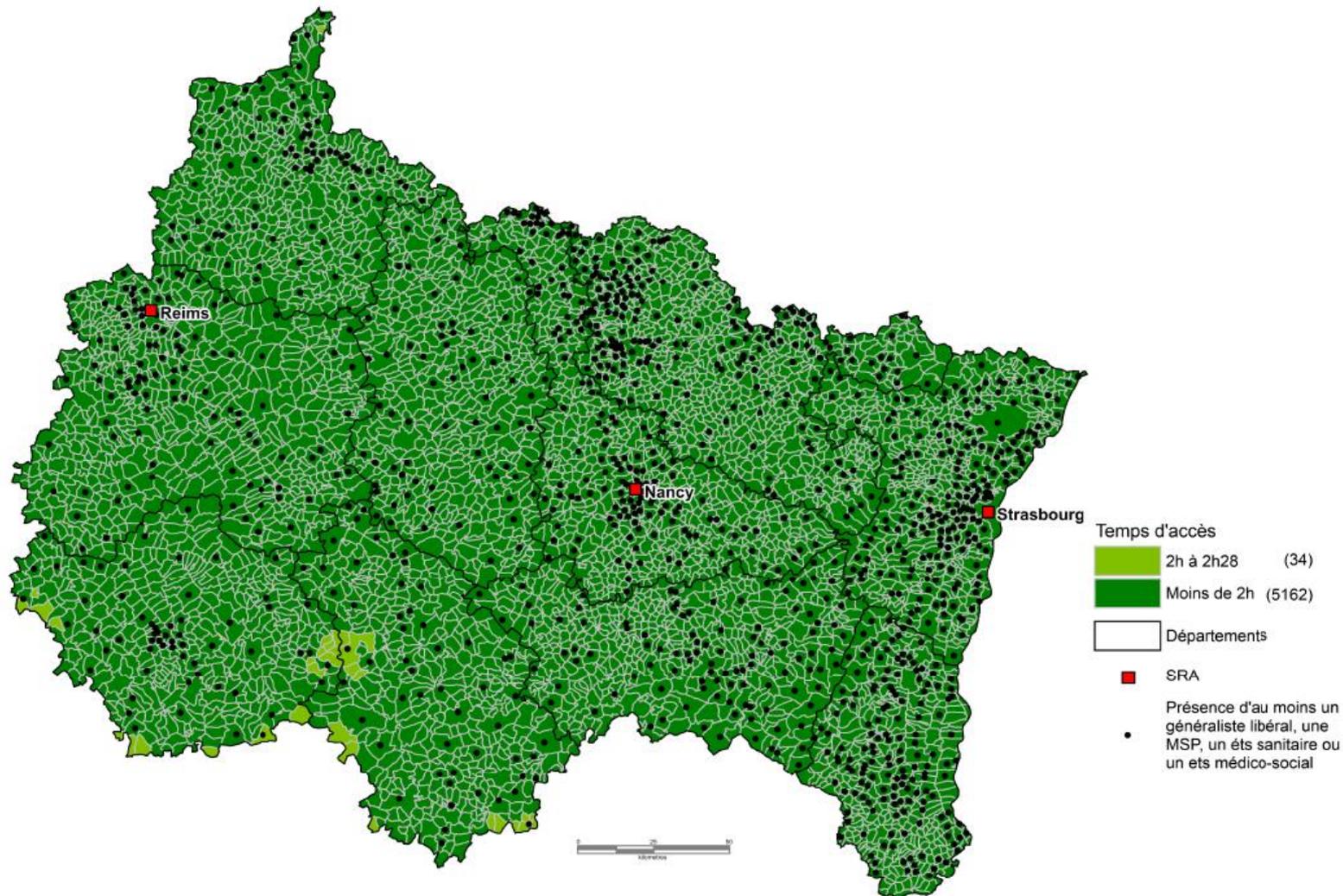
7 personnes

Avantages:	<ul style="list-style-type: none"><li>- répond au cdc + QGDR sur chaque site</li><li>- Mi-temps de directeur et d'IDE</li></ul>
Inconvénients:	<ul style="list-style-type: none"><li>- 2/3 QGDR « isolés »</li><li>- distances ++ à couvrir pour Directeur et IDE</li><li>- trouver un mi-temps de directeur</li></ul>

# 6. Echange sur la localisation



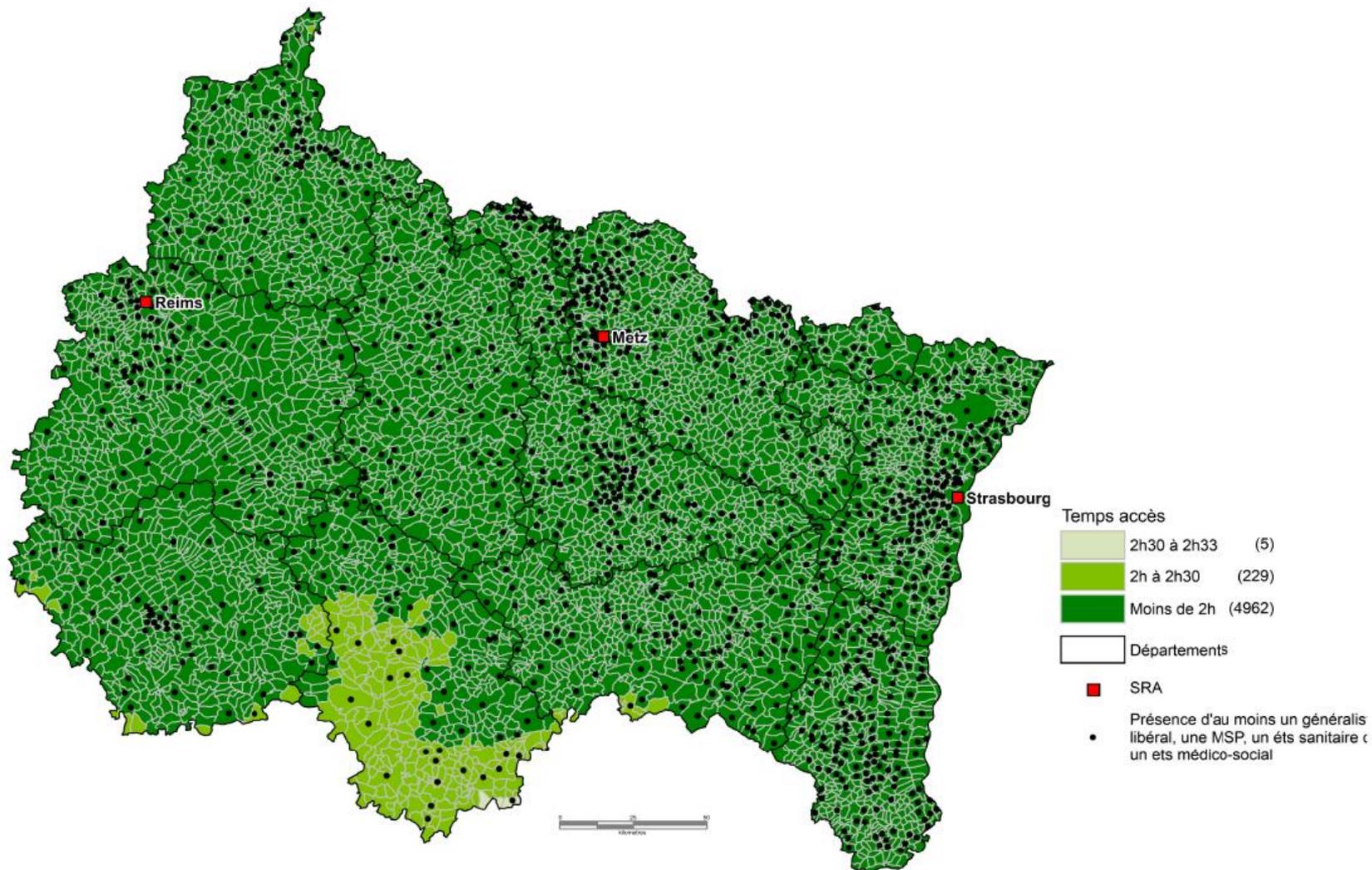
Simulation accessibilité de la SRA - sites Reims, Nancy et Strasbourg



# 6. Echange sur la localisation



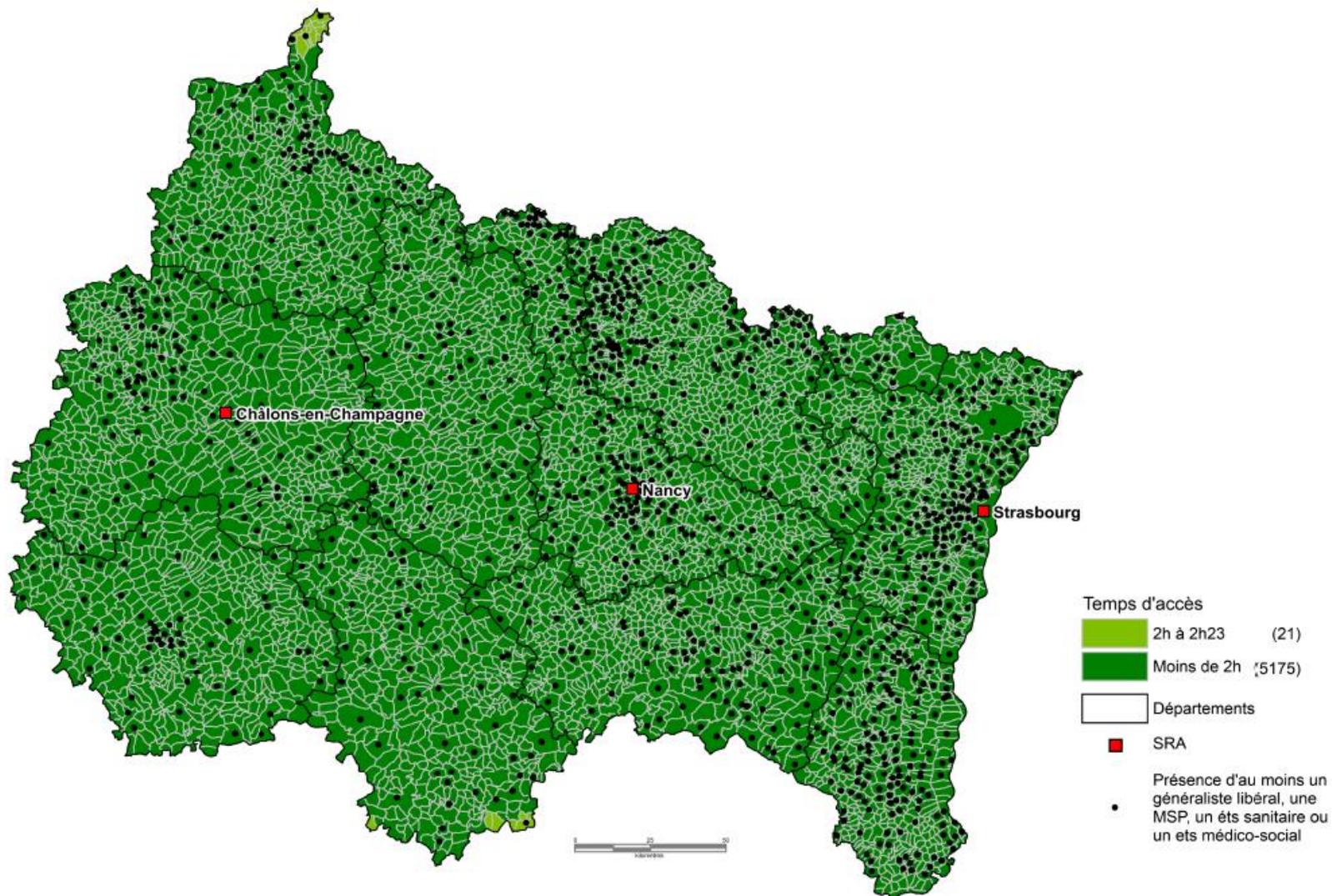
## Simulation accessibilité de la SRA - sites Reims, Metz et Strasbourg



# 6. Echange sur la localisation



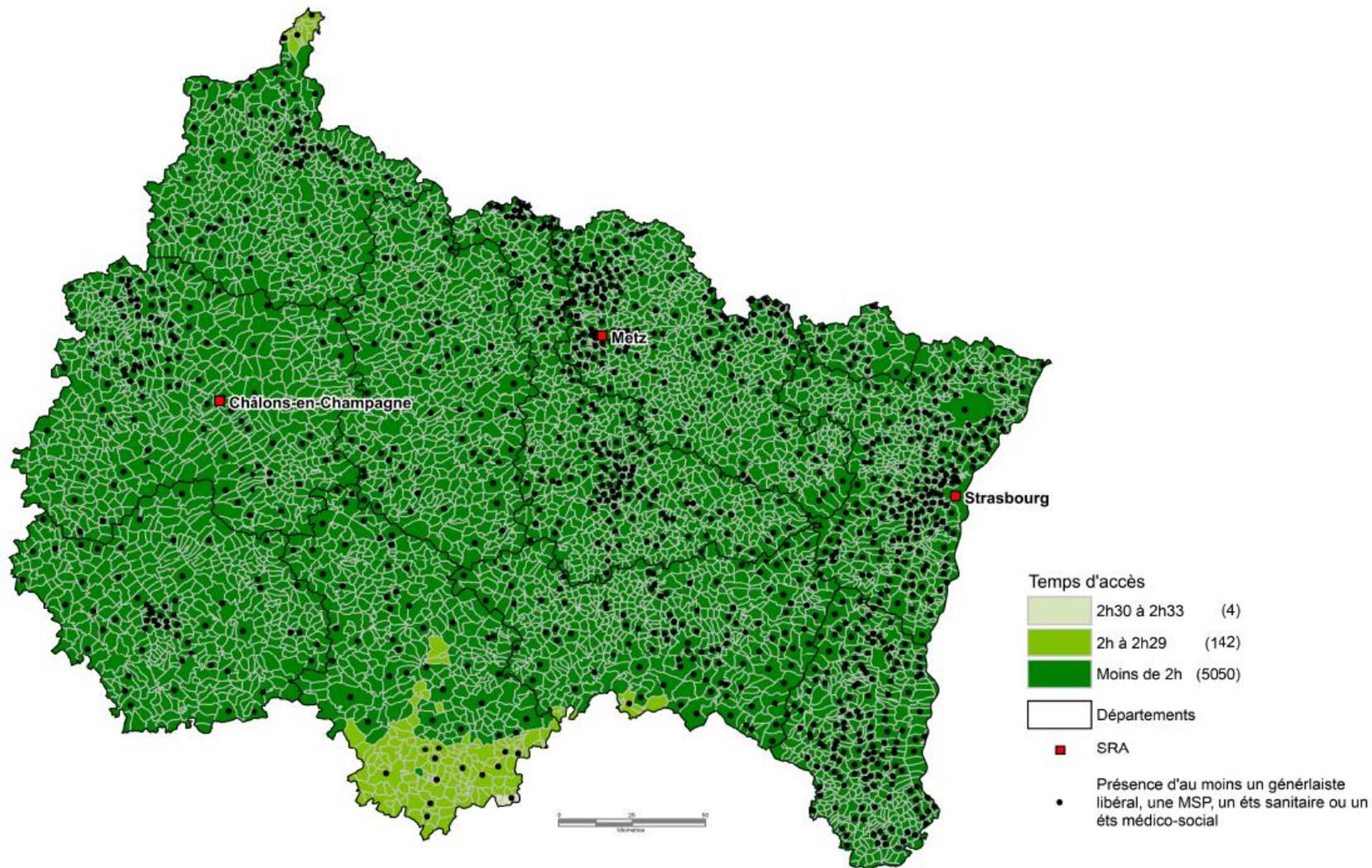
Simulation accessibilité de la SRA - sites Châlons-en-Champagne, Nancy et Strasbourg



# 6. Echange sur la localisation



Simulation accessibilité de la SRA - sites de Châlons-en-Champagne, Metz et Strasbourg



## 6. Echange sur la localisation

- Point d'attention sur l'accessibilité en transport ferroviaire, réseau routier,...

# 7. Fiches de postes

Sont cours de rédaction :

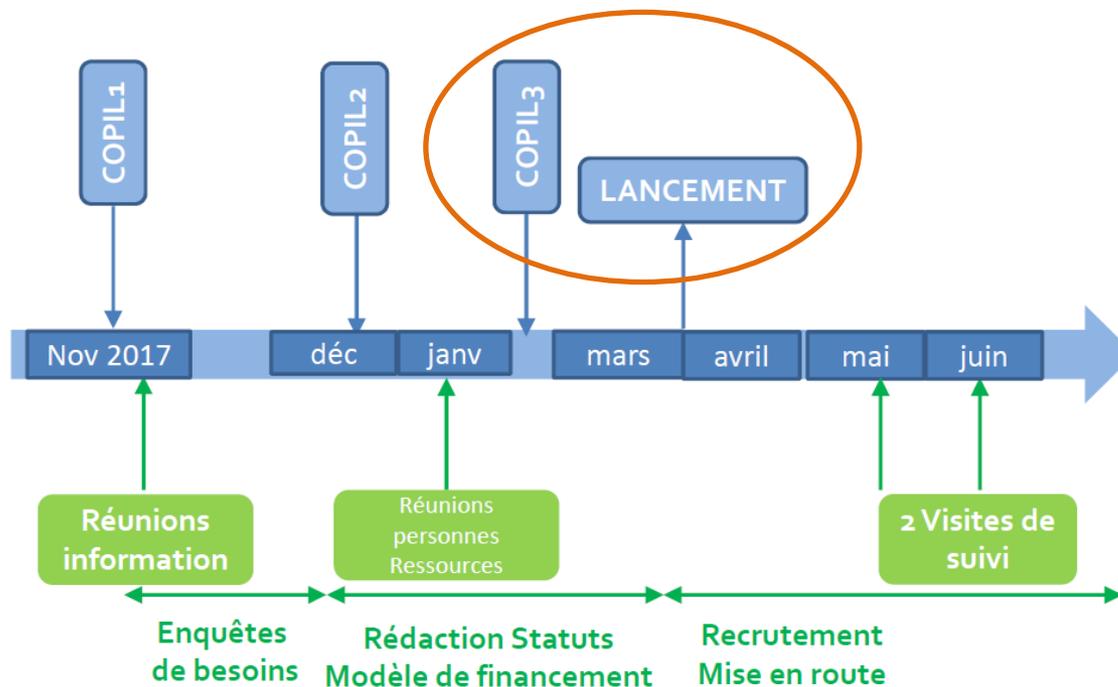
- Coordonnateur médical
- Personnel ayant exercé des fonctions de direction ou d'encadrement
- IDE
- Qualitiens / Gestionnaires des risques
- Assistance administrative

Seront adaptées en fonction des décisions du COPIL n°3

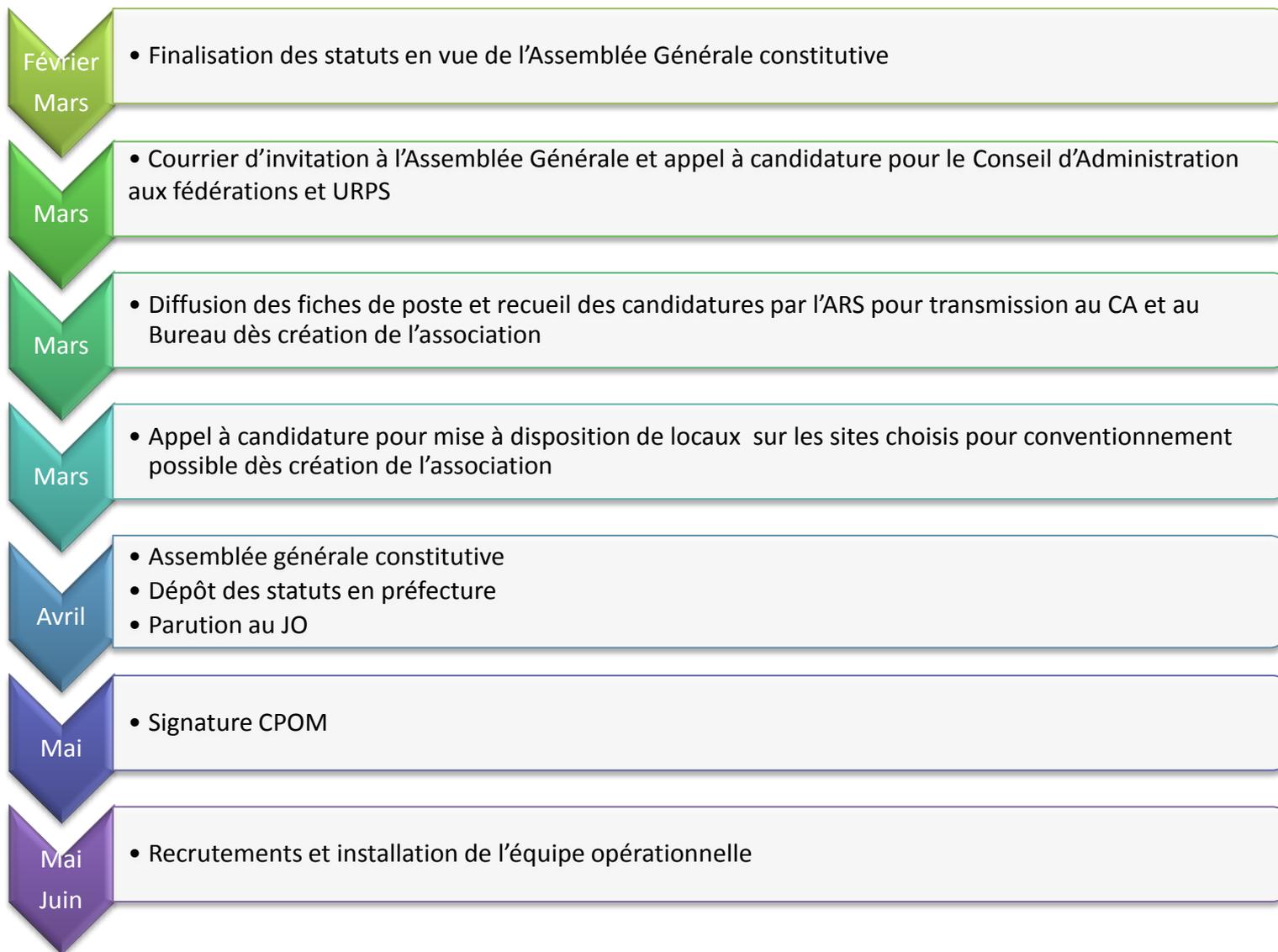
## 8. Réflexion sur le « Nom »



# 9. Calendrier prévisionnel



# 10. Préparation de l'Assemblée Générale constitutive



# Merci pour votre attention

## Vos contacts :

Direction de la qualité et de la performance – département qualité/ droits des usagers  
[ars-grandest-dqp-qualite@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-dqp-qualite@ars.sante.fr)

Anne-Sophie URBAIN  
[anne-sophie.urbain@ars.sante.fr](mailto:anne-sophie.urbain@ars.sante.fr)

Natacha MATHERY  
[natacha.mathery@ars.sante.fr](mailto:natacha.mathery@ars.sante.fr)

Antoine ROUGIEUX  
[antoine.rougieux@ars.sante.fr](mailto:antoine.rougieux@ars.sante.fr)