



## Enjeux éthiques du parcours de télésurveillance

TRAVAUX DU GT8 DE LA CELLULE ÉTHIQUE  
DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ  
DÉLÉGATION AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

JUILLET 2025

# Enjeux éthiques de la télésurveillance

Brigitte Séroussi

# Télésurveillance

- Acte de télémédecine
- Pratique de soins à distance
- Pas une simple extension des autres formes de télésanté
- Pas non plus une extension d'un acte qui existait dans un format non numérique
- La télésurveillance est d'une autre nature
  - Un écosystème inédit qui dépasse le face-à-face soignant-soigné
  - Professionnels de santé, patients, industriels du numérique, plateformes technologiques, hébergeurs de données, autorités sanitaires...
- Tous ces acteurs de l'ombre sont-ils explicités aux patients ?

# Rappel des principaux acteurs

- Patient
  - Son adhésion au protocole conditionne l'efficacité de l'ensemble du dispositif
- Médecin prescripteur
  - Avec une délégation des actes médicaux à l'opérateur (protocole de coopération)
- Opérateur (peut-être différent du médecin prescripteur qui conserve la responsabilité des soins apportés)
  - Avec une délégation des activités non médicales à un tiers (PS ou exploitant)
- Exploitant = fournisseur du Dispositif Médical (DM)
  - Contrat avec l'opérateur
  - Peut être mandaté par l'opérateur pour assurer certaines tâches non médicales, telles que le pré-filtrage des alertes, le rappel des patients en cas de non-observance ou, dans certains cas, un accompagnement thérapeutique encadré
  - DM : Conformité référentiel sécurité, interopérabilité et éthique (ANS)

# Les promesses

*En reliant les patients à distance, la télésurveillance promet une meilleure continuité du soin, une coordination renforcée entre les professionnels de santé, une prévention précoce des complications, une autonomie accrue pour les patients.*

# Les promesses

*En reliant les patients à distance, la télésurveillance promet une meilleure continuité du soin, une coordination renforcée entre les professionnels de santé, une prévention précoce des complications, une autonomie accrue pour les patients.*

*Mais les patients souhaitent-ils tous cette autonomie ?*

# La vigilance

*Ce soin distribué, algorithmé, surveillant et pourtant humanisant dans ses intentions doit être encadré par des principes éthiques pour voir la mise en œuvre de la télésurveillance, non comme un protocole technique, mais comme un itinéraire éthique.*

# La vigilance

*Ce soin distribué, algorithmisé, surveillant et pourtant humanisant dans ses intentions doit être encadré par des principes éthiques pour voir la mise en œuvre de la télésurveillance, non comme un protocole technique, mais comme un itinéraire éthique.*

*Mais de quels principes éthiques parle-t-on ?*

# La vigilance

*Ce soin distribué, algorithmé, surveillant et pourtant humanisant dans ses intentions doit être encadré par des principes éthiques pour voir la mise en œuvre de la télésurveillance, non comme un protocole technique, mais comme un itinéraire éthique.*

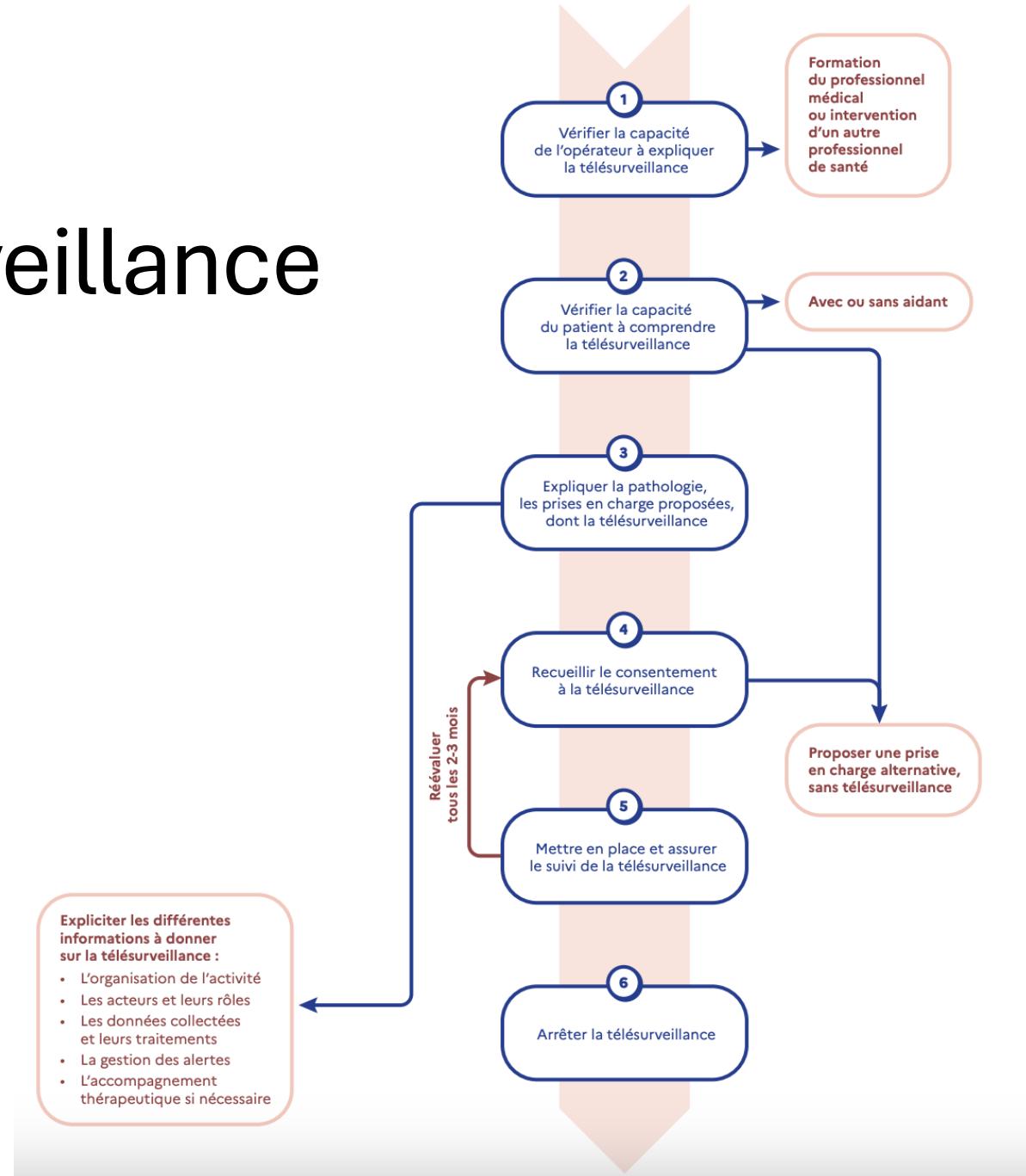
*Mais de quels principes éthiques parle-t-on ?*

*De l'information du patient à son consentement libre et éclairé, de la gouvernance des données à la redistribution des rôles dans l'équipe de soins, de l'alerte algorithmique à la décision humaine, à chaque étape, une question revient : que devons-nous préserver pour que le soin reste un acte profondément humain, même à distance ?*

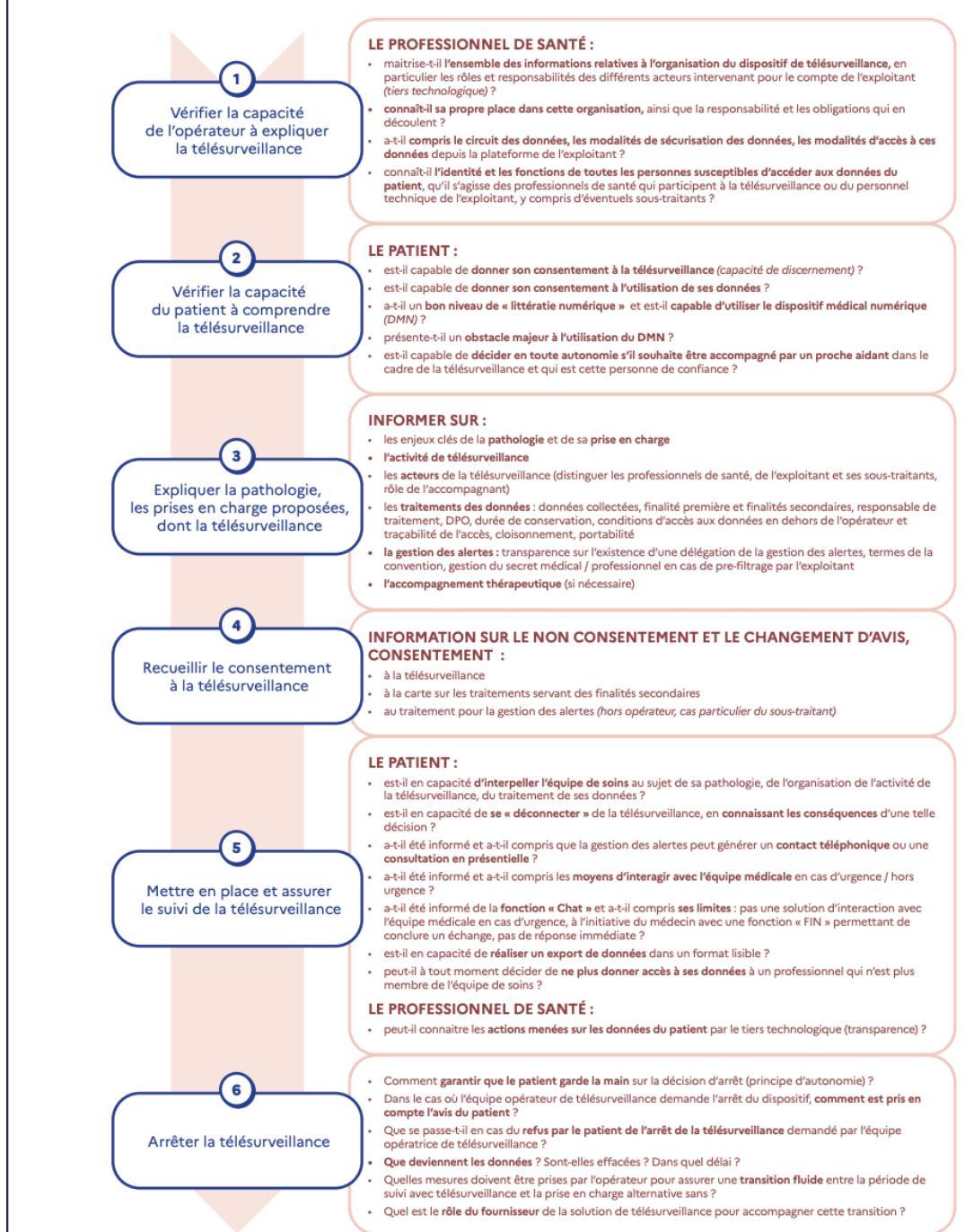
# Les enjeux éthiques

- Transparence sincère vis-à-vis des patients.
- Cette transparence (avec la vérification de la bonne compréhension) sont les conditions de la confiance, pré-requis à l'adhésion dans de bonnes conditions
- Dire ce qu'est la télésurveillance, mais aussi ce qu'elle n'est pas
  - Elle n'est pas une surveillance passive ni un pilotage automatique de la santé
  - Elle ne remplace pas le discernement clinique
  - Elle ne dispense pas de la parole, du lien, du doute
  - Elle prolonge le soin, elle ne s'y substitue pas

# Les étapes de la télésurveillance



# Les questionnements éthiques à chaque étape de la télésurveillance





## Enjeux éthiques du parcours de télésurveillance

TRAVAUX DU GT8 DE LA CELLULE ÉTHIQUE  
DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ  
DÉLÉGATION AU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

JUILLET 2025

# Merci !