



EXEMPLE DE COORDINATION AUTOUR D'UNE SITUATION COMPLEXE

Présentation de la situation du couple

- Monsieur : Présence de troubles cognitifs non diagnostiqués avec anosognosie
- Madame : Pathologie rare et évolutive avec refus de soins
- Isolement social et familial, pas d'aidant connu
- Logement dégradé par manque d'entretien global
- Difficultés récurrentes d'accompagnement par les professionnels

DAC

Sollicitation du DAC par le CLIC en septembre 2023 : travail d'adhésion à la reprise d'un parcours de soins par le biais de VAD et d'échanges.

Projet d'accompagnement jusqu'aux rendez-vous médicaux : mis en échec dû aux troubles cognitifs de Monsieur.

Absence de suivi médical depuis de nombreux mois, pas d'observance médicamenteuse sur une pathologie sévère et évolutive connue pour Madame. Proposition de passage infirmier refusée.

Assistante sociale au logement

Mise en place d'un monte escaliers adapté en lien avec le bailleur social, proposition d'une mesure MOUS pour réadaptation du logement mise en échec.

REFUS

SAAD/SSIAD

Logement présentant un état altéré avec encombrement.

Aide à l'entretien du logement 1x/semaine, régulièrement mis en échec, maintien du lien, possibilité d'alerter si dégradation.

Maintien de présence par le SSIAD en se présentant 3x/semaine à la porte des patients malgré refus d'intervention.

Signalement au Procureur porté par le DAC

DÉBLOCAGE

CRT

Août 2025, activation d'un nouvel appui local : le Centre de Ressources Territorial.

Mise en place d'un accompagnement régulier de proximité, professionnels se présentent au domicile du couple 2x/semaine, lien de confiance se créé, interlocuteur unique permettant de rassurer les patients.

Découverte d'une potentielle aidante via enquête de voisinage.

AMÉLIORATIONS

Amélioration des conditions de vie dûe à l'accompagnement renforcé du CRT: reprise progressive des interventions par le SSIAD, mobilisation de l'aidante dans la réhabilitation du logement, mise en place d'une sauvegarde de justice pour la gestion administrative et financière.

Acceptation progressive de la reprise du parcours de soins en lien avec les ressources du territoire

