



Assises de la télémédecine

Étape régionale Grand Est

Télémédecine et publics vulnérables :
quels enjeux, quels leviers, quelles solutions ?

29 septembre 2025



Nancy,

Centre Prouvé



 **POUR MA SANTÉ
JE DIS OUI
AU NUMÉRIQUE**

SOMMAIRE

MOT DE BIENVENUE	3
PROGRAMME	4-5
LA TÉLÉMÉDECINE EN QUELQUES MOTS	6-7
LES ATELIERS PARTICIPATIFS « TÉLÉMÉDECINE ET VULNÉRABILITÉS »	8-9
ASSISES DE LA TÉLÉMÉDECINE : CALENDRIER DES ATELIERS RÉGIONAUX	10
POUR ALLER PLUS LOIN	10-11
ACCÈS AU CENTRE PROUVÉ À NANCY	12

MOT DE BIENVENUE

C'est avec un grand plaisir que nous vous accueillons aujourd'hui à Nancy, pour cette étape régionale Grand Est des Assises de la télémédecine.

Portée à l'échelle nationale par l'Assurance Maladie et la Direction générale de l'offre de soins, la démarche vise à élaborer collectivement une feuille de route pour mieux intégrer la télémédecine dans notre système de santé. L'objectif : renforcer l'accès aux soins et améliorer la coordination des parcours de santé pour tous.

Cette étape régionale est organisée par l'Assurance Maladie et l'ARS Grand Est, avec l'appui du GRADeS Pulsy. Elle est structurée en deux temps forts d'échanges et de réflexion guidés par un fil conducteur : la télémédecine au bénéfice des publics vulnérables.

La matinée sera dédiée à des ateliers participatifs favorisant des échanges dynamiques pour identifier les freins actuels au développement des usages de la télémédecine, ainsi que pour identifier des solutions pratiques qui permettraient d'en améliorer le déploiement.

L'après-midi ouvrira la réflexion sur les enjeux éthiques du numérique en santé, lors d'un échange ouvert à tous, en partenariat avec l'Espace de Réflexion Ethique Grand Est, France Assos Santé Grand Est et avec le soutien de la Délégation du Numérique en Santé.

Nous remercions chacune et chacun d'entre vous pour votre mobilisation. Vos contributions seront précieuses pour enrichir les recommandations qui seront remises aux pouvoirs publics dès janvier 2026.

Nous vous souhaitons une excellente journée d'échanges et de réflexion !



Délégation au numérique
en santé



PROGRAMME

MATIN

ÉTAPE RÉGIONALE DES ASSISES DE LA TÉLÉMÉDECINE

09h00 Accueil - Salon 200

09h30 Ouverture - Salle 201

- Maxime Rouchon, Directeur de la caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin et de la coordination de la gestion du risque Grand Est
- Laurent Dal Mas, Directeur de la Qualité, de la Performance et de l'Innovation de l'ARS Grand Est

10h00 Début des ateliers

- Atelier n°1 : Télémédecine et vulnérabilité clinique - Salle 202
 - Groupe Pixel ▶ Table **bleue**
 - Groupe Fibre ▶ Table **jaune**
 - Groupe Cloud ▶ Table **rouge**
 - Groupe Réseau ▶ Table **verte**
- Atelier n°2 : Télémédecine et vulnérabilité en matière d'accès aux soins - Salle 203
 - Groupe Signal ▶ Table **blanc**
 - Groupe Interface ▶ Table **gris**
 - Groupe Algorithme ▶ Table **violet**
 - Groupe Connexion ▶ Table **orange**

11h30 Pause - Salon 200

11h50 Restitution des ateliers - Salle 201

12h45 Déjeuner - Salon 200



PLAN ACCÈS SALLES - CENTRE PROUVÉ



JOURNÉES RÉGIONALES ÉTHIQUE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

Salle 201



14h00

Ouverture

- *Maxime Rouchon, Directeur de la caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin et de la coordination de la gestion du risque Grand Est*
- *Lina Williatte, Expert au sein de la Cellule éthique du numérique en santé au sein de la Délégation du numérique en santé du Ministère en charge de la santé, Professeur de droit et Avocat au Barreau de Lille*
- *Dr Christelle Ratignier-Carbonneil, Directrice Générale de l'ARS Grand Est*

14h15

Les chiffres clés de la télémédecine en Grand Est

Maxime Rouchon, Directeur de la caisse primaire d'assurance maladie du Bas-Rhin et de la coordination de la gestion du risque Grand Est

14h25

Retour sur les travaux de l'étape régionale des assises de la télémédecine

Sébastien Drouot, Directeur des opérations chez Pulsy

14h35

Table ronde – Télémédecine et vulnérabilités : opportunités et limites

Dr Patrick Karcher, Directeur de l'Espace Régional Ethique Grand Est et de son site d'appui alsacien

15h00

Table ronde – Téléconsultation et accès aux soins : vers une équité en santé ?

- *François Dottori, membre du Bureau de France Assos Santé Grand Est*
- *Jean-Charles Dron, Directeur opérationnel E-Meuse santé*
- *Sébastien Drouot, Directeur des opérations chez Pulsy*
- *Arnaud Gibaru, Infirmier libéral*
- *Dr Patrick Karcher, Directeur de l'Espace Régional Ethique Grand Est et du site d'appui alsacien*
- *Lina Williatte, Expert au sein de la Cellule éthique du numérique en santé au sein de la Délégation du numérique en santé du Ministère en charge de la santé, Professeur de droit et Avocat au Barreau de Lille*

15h55

Table ronde – Télésurveillance et qualité des soins : vers une équité en santé ?

- *Corinne Bouin, coordinatrice paramédicale au sein du Dispositif d'Expertise Régionale en Néphrologie Grand Est*
- *Sébastien Claeys, membre du groupe de travail sur l'éthique de la télésanté de la Cellule éthique du numérique en santé au sein de la Délégation du numérique en santé du Ministère en charge de la santé, professeur associé à Sorbonne Université*
- *Dr Elodie Nouhaud, Direction médicale et du développement clinique en oncologie de Resilience*
- *Daniel Fontaine, Vice-Président de France Assos Santé Grand Est*
- *Dr Brigitte Séroussi, Professeur d'informatique biomédicale et de Santé numérique, Sorbonne Université et Praticien Hospitalier Assistance Publique - Hôpitaux de Paris*

16h50

Clôture

Laurent Dal Mas, Directeur de la Qualité, de la Performance et de l'Innovation de l'ARS Grand Est

17h00

Pause gourmande - Salon 200

LA TÉLÉMÉDECINE EN QUELQUES MOTS



FOCUS SUR LA TÉLÉMÉDECINE

La télémedecine est une pratique médicale à distance, encadrée par l'article L6316-1 du Code de la santé publique. Elle implique au moins un professionnel de santé (médecin, sage-femme, chirurgien-dentiste...) et répond aux mêmes exigences que les soins en présentiel : déontologie, sécurité, confidentialité, traçabilité.



LES ACTES DE TÉLÉMÉDECINE EN DÉTAIL

Téléconsultation / Téléconsultation accompagnée

Consultation à distance en direct entre un patient et un professionnel de santé.



Acteurs : médecin, sage-femme, patient, accompagnant possible par IDE, pharmacien ou masseur-kinésithérapeute.

Téléexpertise

Sollicitation par un professionnel médical de l'avis d'un ou de plusieurs autres confrères, à distance.



Acteurs : médecin, sage-femme, chirurgien-dentiste.

Télesurveillance

Suivi à distance du patient permettant à un professionnel médical d'interpréter des données recueillies sur le lieu de vie du patient grâce à l'utilisation d'un dispositif médical numérique.



Acteurs : médecin, IDE, pharmacien, patient.

Téléassistance

Assistance à distance d'un professionnel de santé lors d'un acte technique.



Acteurs : médecin, professionnel paramédical.

Régulation téléphonique de l'aide médicale urgente ou de la permanence des soins

Entretien médical dans le cadre du SAMU (15) ou de la permanence des soins.



Acteurs : médecin régulateur, patient.

Télésoin

La télésanté regroupe l'ensemble des activités de télémedecine et de télésoin.

Le télésoin est un acte réalisé à distance en vidéo transmission entre un pharmacien / professionnel paramédical et un patient.

Source : <https://www.ameli.fr/assure/sante/telesante> - 26/02/2025

CONDITIONS DE RÉALISATION DES ACTES DE TÉLÉMÉDECINE

La télémédecine comme tout acte de nature médicale, doit respecter les principes de droit commun :

- de l'exercice médical et du droit des patients,
- des règles de compétences et de coopérations entre professionnels de santé,
- du financement des structures et professionnels de santé et des structures médico-sociales,
- des échanges informatisés de données de santé.

Par ailleurs, des exigences spécifiques à la télémédecine sont définies par le Code de la santé publique : Articles R6316-2 à R6316-5.

TÉLÉMÉDECINE : 15 ANS D'ÉVOLUTION

De l'expérimentation à la structuration, une montée en puissance structurée de la télémédecine.



Source : ameli.fr

DÉROULÉ DES ATELIERS

Les participants sont répartis en 8 groupes thématiques. Chaque groupe est associé à une symbolique en lien avec le numérique :

Atelier n°1 : Télémédecine et vulnérabilité clinique

Salle 202

- Groupe PIXEL
- Groupe CLOUD
- Groupe FIBRE
- Groupe RÉSEAU

Atelier n°2 : Télémédecine et vulnérabilité en matière d'accès aux soins

Salle 203

- Groupe SIGNAL
- Groupe ALGORITHMES
- Groupe INTERFACE
- Groupe CONNEXION

Chaque atelier se déroule en 4 tours successifs de 20 minutes chacun, avec changement de table à chaque étape :

Tour 1 : Identification des situations problématiques – expression des besoins

Tour 2 : Apports potentiels et points forts de la télémédecine pour répondre aux problématiques / besoins

Tour 3 : Approfondissement et freins à la mise en œuvre des solutions de télémédecine

Tour 4 : Perspectives et leviers pour l'action – besoins d'évolutions et propositions concrètes pour lever les freins actuels au déploiement

MODALITÉS PRATIQUES

Le nom du groupe figure sur l'étiquette vêtement de chaque participant ainsi que sur les listes affichées.

Chaque groupe commence à une table de couleur définie

- Salle 202 : bleu, rouge, jaune, vert
- Salle 203 : blanc, violet, gris, orange

Les animateurs accompagnent et guident les rotations entre les tables.



FOCUS SUR LA MÉTHODE WORLD CAFÉ

Le World café est une méthode participative favorisant l'échange d'idées et la créativité. Inspirée de l'ambiance conviviale d'un café, elle permet aux participants de dialoguer en petits groupes autour de tables, puis de changer régulièrement d'espace pour enrichir les discussions.

Objectifs de la méthode :

- *Encourager la réflexion collective autour d'un sujet défini.*
- *Faire émerger des propositions concrètes.*
- *Renforcer les échanges entre participants, en croisant leurs expériences et expertises.*

ASSISES DE LA TÉLÉMÉDECINE : CALENDRIER DES ATELIERS RÉGIONAUX

Les Assises de la télémédecine se déclinent en plusieurs étapes régionales, organisées de septembre à novembre 2025, autour de thématiques spécifiques. Chaque rencontre associe professionnels de santé, institutions, usagers et partenaires en proposant des temps d'échanges et de co-construction selon des méthodes variées.

Atelier n°1 – Télémédecine et publics vulnérables

Grand Est – 29 septembre à Nancy

Atelier n°2 – Les modalités de la téléconsultation accompagnée

Bretagne – 14 octobre à Rennes

Atelier n°3 – Quel lien avec les territoires ?

Occitanie – 14 octobre à Carcassonne

Atelier n°4 – La téléconsultation en Outre-Mer

Guyane – 24 octobre à Cayenne

Martinique – 7 novembre au Lamentin

Atelier n°5 – Téléexpertise

Nouvelle-Aquitaine – 12 novembre à Bordeaux

Atelier n°6 – Pertinence, qualité et formation

Île-de-France – 14 novembre à Paris

Atelier n°7 – Filières visuelle, auditive et dentaire

Normandie – 14 novembre à Caen

POUR ALLER PLUS LOIN

PANORAMA ET USAGES



Article du 17/07/2025 sur le lancement des Assises de la télémédecine : « Pour définir les contours de la télémédecine de demain, des « Assises » jusqu'en janvier 2026 » - Source : *ameli.fr*

▶ [Le lien ici](#)



Mini guide interactif E-santé

Source : *France Assos Santé*

▶ [Le lien ici](#)



Définition et usages de la télémédecine

Source : *ameli.fr*

▶ [Le lien ici](#)

DÉCOUVRIR EN IMAGES – FALC (FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE)



Bande dessinée – La téléconsultation – Je vois mon docteur sur un écran – *Source : Coactis*

▶ [Le lien ici](#)

APPROFONDIR LES ENJEUX ÉTHIQUES



Rapport sur les enjeux éthiques du parcours de télésurveillance – *Source : Agence du Numérique en Santé*

▶ [Le lien ici](#)



Grille de réflexion éthique pour l'analyse des situations complexes en télésanté de juillet 2023

Source : Agence du Numérique en Santé

▶ [Le lien ici](#)

DROITS ET ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS



Fiche santé info droit pratique de France Assos Santé sur la télémedecine – *Source : France Assos Santé*

▶ [Le lien ici](#)



Manifeste pour faire de la télémedecine un réel vecteur d'accès aux soins pour tous

Source : France Assos Santé

▶ [Le lien ici](#)



Fiche conseil Handiconnect : réaliser une téléconsultation avec un patient en situation de handicap – *Source : Coactis*

▶ [Le lien ici](#)

ACCÈS AU CENTRE PROUVÉ À NANCY

