

Semaine
de la **sécurité**
des **patients**

CONCOURS | ÉDITION 2024

Améliorer le diagnostic
pour la sécurité
des patients



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

5^{ÈME} PRIX

**Centre Hospitalier
Intercommunal nord Ardennes**



CHINA - CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL NORD ARDENNES

5^{ÈME} PRIX

Les jeux HOP'lympiques nord Ardennes (Les J.HOP'nA)

Objectifs de l'action

- **Promouvoir** la culture qualité et sécurité auprès des professionnels des établissements du CHInA,
- **Renforcer** l'esprit de cohésion via le jeu.

Comment l'action contribue à l'amélioration du diagnostic ?

- En **rappelant les bonnes pratiques** pour la réalisation des transmissions ciblées,
- En **améliorant la communication** au sein de l'équipe.

Les intérêts pour la prise en charge des patients ?

- **Sécuriser** la prise en charge tout au long du séjour,
- **Améliorer** la compréhension du patient concernant les modalités de sa prise en charge et de son projet de soins,
- **S'assurer de la bonne traçabilité** des informations dans le dossier du patient.

CHINA - CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL NORD ARDENNES

5^{ÈME} PRIX



Les Jeux HOP'lympiques nord Ardennes



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

4^{ÈME} PRIX

Groupe UNEOS



GROUPE UNEOS

4ÈME PRIX

La communication patient – soignant et la communication interprofessionnelle

Objectifs de l'action

Cette semaine de sensibilisation a pour objectif de **mettre en avant l'importance du dialogue** et de se concentrer sur un élément essentiel : la communication entre patients, soignants et entre professionnels de santé (inter-métiers, inter-spécialités et inter-cultures) :

- La communication avec les patients et la mise en place du « faire dire »
- Adopter le bon ton
- S'assurer de la bonne identité et au bon moment

Comment l'action contribue à l'amélioration du diagnostic ?

- **FAIRE DIRE**, c'est l'art de demander au patient de reformuler avec ses propres mots ce qu'il a retenu. Cette approche permet de vérifier si l'information a été bien comprise et assimilée.
- **Montrer de la compréhension** : reconnaître les émotions ou les préoccupations de votre interlocuteur aide à désamorcer les tensions et à construire une relation de travail plus harmonieuse. Un simple « Je comprends ce que tu ressens » peut changer l'issue d'une discussion.
- **L'identitovigilance** : c'est l'art de fiabiliser l'identification des patients à chaque étape de leur prise en charge, afin de sécuriser les soins.

Les intérêts pour la prise en charge des patients ?

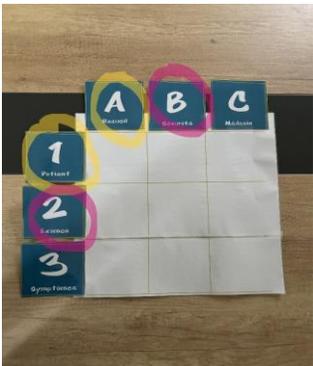
Cette édition, centrée sur le thème « Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients » nous a permis de réfléchir ensemble aux **enjeux cruciaux de la communication et de l'identification**.

Nombreux patients et professionnels ont participé aux discussions, aux ateliers, et surtout, se sont investis pour que la sécurité des soins reste au cœur de nos pratiques quotidiennes.

GROUPE UNEOS

4ÈME PRIX

La communication patient – soignant et la communication interprofessionnelle



REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

3^{ÈME} PRIX

**Groupe Hospitalier
de Sélestat Obernai**



GROUPE HOSPITALIER DE SELESTAT OBERNAI

3^{ÈME} PRIX

Mise en place d'un serious game et d'un livret « Devenez acteur de votre sécurité ! »

Objectifs de l'action

- **Sensibiliser les usagers et les professionnels aux erreurs de diagnostic**
- **Rendre les usagers acteur de leur sécurité** en promouvant quelques bonnes pratiques permettant de sécuriser la prise en charge
- **Utiliser nos évènements indésirables** comme moteur d'amélioration de nos pratiques
- **Informers les usagers sur ce que sont un évènement indésirable et un retour d'expérience**
- **Promouvoir Mon espace santé**

Comment l'action contribue à l'amélioration du diagnostic ?

- **Sensibilisation à la nécessité de connaître les antécédents du patient et d'avoir accès à son dossier médical** (mon espace santé, règles d'identitovigilance)
- **Sensibilisation des usagers à partager avec les professionnels leurs préoccupations** et l'ensemble des informations qu'ils détiennent
- **Sensibilisation aux erreurs d'identitovigilance lors d'examens d'imagerie**, erreurs pouvant induire une erreur de diagnostic

Les intérêts pour la prise en charge des patients ?

- **Donner aux usagers des outils / les informer sur quelques bonnes pratiques, permettant de garantir au mieux la sécurité des diagnostics**
- Informer les usagers de notre démarche d'amélioration continue de la qualité
- **Donner aux patients et proches les moyens de s'engager activement** avec les professionnels de santé **dans notre démarche qualité**, pour améliorer la qualité et la sécurité des soins

GROUPE HOSPITALIER DE SELESTAT OBERNAI

3^{ÈME} PRIX

Première et dernière de couverture du livret

Page d'accueil du serious game



GH|SO
GROUPE HOSPITALIER
SÉLESTAT-OBERNAI

SEMAMINE SECURITE PATIENTS 2024
Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients.

Chaque année, une semaine nationale est organisée pour sensibiliser l'ensemble de la population sur les enjeux de la sécurité des soins et favoriser le dialogue entre patients, usagers et professionnels de santé. Cette année la Semaine de la Sécurité des Patients a lieu du 16 au 20 septembre 2024 et porte sur « Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients ».

Dans le cadre de cette semaine, nous vous proposons de découvrir comment vous pouvez devenir acteur de votre propre sécurité à travers plusieurs thématiques et outils.

Nous vous invitons également à découvrir notre jeu en flashant le QR code ci-contre ou connectez-vous sur : [Adresse url](#)

Patients, usagers, professionnels de santé, à vous de jouer !

mon ESPACE SANTÉ
VOUS AVEZ LA MAIN SUR VOTRE SANTÉ.

Mon espace santé, un service pour faciliter votre suivi médical.

Conservez vos documents de santé en toute **sécurité** : ordonnances, résultats d'analyses, comptes rendus de radiologie...

Rendez-vous sur monespacesante.fr depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

QR code

Rédaction : Service Qualité
Date de rédaction : Aout 2024



GH|SO
GROUPE HOSPITALIER
SÉLESTAT-OBERNAI

SEMAMINE DE LA SECURITE DES PATIENTS 2024

Le patient, acteur de son diagnostic

A vous de jouer

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

2^{ÈME} PRIX

Centre Hospitalier Régional
de Metz



Semaine de la Sécurité des Patients 2024

Objectif de l'action

Mise en place d'ateliers pédagogiques et actifs, accessibles à un grand nombre de métiers, en lien avec des enjeux qualité identifiés et la thématique 2024

Présentation des actions menées

Enjeux liés à l'amélioration du diagnostic

Intérêts pour la prise en charge des patients

<p>Identification Maladie d'Alzheimer/réalisée avec l'association France Alzheimer : Associer correctement les symptômes liés à la maladie d'Alzheimer avec un jeu de symptômes à positionner en vrai/faux associé à un parcours d'obstacle</p>	<p>-Sensibilise les usagers et les professionnels à la reconnaissance de symptômes spécifiques à une pathologie identifiée qui permet d'alerter plus rapidement et d'adapter le lien avec le patient/résident</p>	<p>- Prise en charge plus rapide - Relations adaptées avec le patient/résident -Implication des usagers dans le dépistage et la prévention (l'activité physique permet d'entretenir ses capacités)</p>
<p>Confidentialité : Visionner en équipe de courtes vidéos de situations « jouées » de rupture de confidentialité (inspirées de situations réelles et sur différents métiers) pour sensibiliser aux zones de risque en lien avec la rupture du secret médical. Puis répondre à un questionnaire sur le respect de la confidentialité et le droit des patients.</p>	<p>-Sensibilise les professionnels sur les bonnes pratiques/bons réflexes en matière de confidentialité/droits des patients qui sont au cœur du pacte de confiance patients/soignants</p>	<p>-Amélioration de la relation de confiance entre le patient et le personnel soignant -Amélioration de la qualité des soins et des pratiques associées</p>
<p>Chasse au diagnostic : Partir à la recherche, en équipe, d'indices cachés dans le service de soins. Déchiffrer les indices codés pour en trouver le symptôme associé et établir le bon diagnostic. Cet atelier s'est déroulé au sein des services de soins.</p>	<p>-Améliore la communication au sein d'un groupe de travail -Sensibilise sur l'importance de la concertation collective -Développe la mutualisation des connaissances</p>	<p>-Favorise l'esprit d'équipe, la cohésion de groupe et l'échange pluridisciplinaire pour une meilleure prise en charge du patient</p>
<p>Communication : Réaliser un exercice de transmission orale au cours duquel auront lieu des perturbations sonores.</p>	<p>-Sensibilise sur les risques de perte d'informations -Sensibilise sur l'importance de la qualité et de de l'organisation des transmissions</p>	<p>-Limiter les événements indésirables associés -Amélioration du travail en équipe essentiel au bon diagnostic / prise en charge</p>
<p>Fatigue : Effectuer un parcours comprenant des tâches transposables à son environnement de travail en portant des lunettes simulant un important niveau de fatigue.</p>	<p>-Mise en évidence des effets liés à la fatigue induisant un questionnement collectif sur la bonne gestion de celle ci</p>	<p>-Améliorer le niveau de vigilance pour agir sur les risques d'erreur/oubli pouvant impacter le diagnostic et les actes de soins</p>

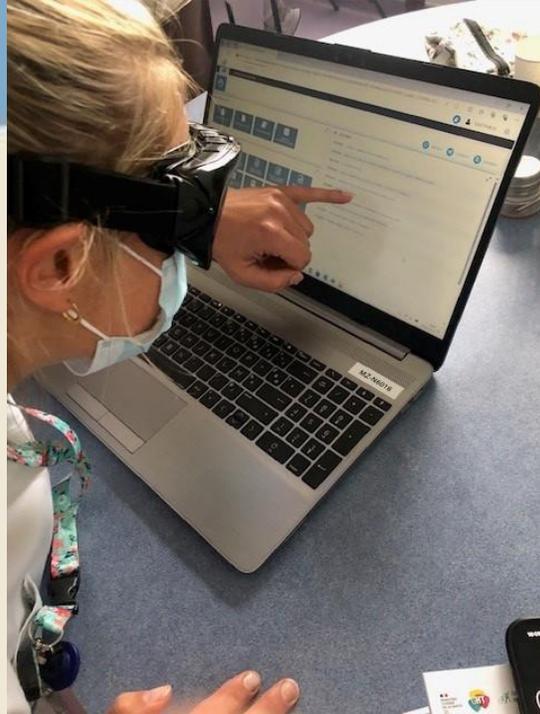
En parallèle, à l'occasion de cet événement, 2 autres ateliers ont également été initiés. L'un par le **service d'Hygiène** pour sensibiliser sur les bactéries hautement résistantes émergentes. L'autre par le **service de Sécurité** en lien avec la sécurité incendie.

Au total, ce sont plus de 400 professionnels qui ont participé à l'évènement avec un taux de satisfaction global de 95%.

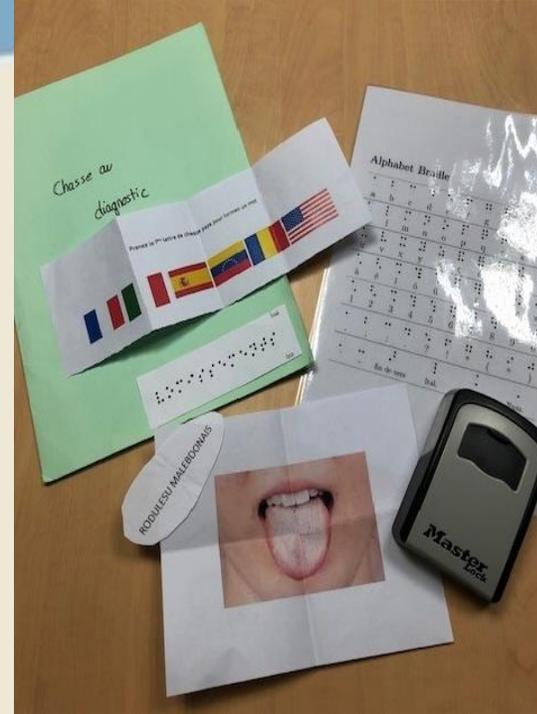
Retour en images sur la Semaine de la Sécurité des Patients 2024



Atelier en collaboration avec l'association France Alzheimer



Gestion de la fatigue



Chasse au diagnostic



Lots et trophée remis aux gagnants de l'évènement

Le CHR Metz-Thionville remercie l'ARS ainsi que toutes les personnes qui ont contribué à la bonne réussite de ce projet.

REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

1^{ER} PRIX

CHRU de Nancy
GHT 7 Sud Lorraine



CHRU DE NANCY / GHT 7 SUD LORRAINE

1ER PRIX

THE NEW HOLLYWOOD HOSPITAL: une expérience narrative innovante (BD numérique)

Objectifs de l'action

Objectif pédagogique principal :
Sensibiliser à la culture positive de l'erreur à travers un outil numérique sous forme de BD

Objectifs opérationnels :

- Intégrer les professionnels, les usagers et le grand public dans cette expérience immersive, à l'échelle du GHT 7, Sud Lorraine
- Mettre en avant l'importance d'une communication efficace et claire entre les professionnels et les patients pour sécuriser la prise en charge
- Disposer d'un outil agile et réutilisable
- Challenge inter-établissements

Comment l'action contribue à l'amélioration du diagnostic ?

- Immerger les participants dans 4 situations de soins vécues (1/J) par une interne, Alyssa et un infirmier Samuel
- Mettant en scène différents profils de patients: un enfant aux urgences, une personne âgée hospitalisée, un patient porteur d'une maladie chronique en consultation et une femme enceinte en imagerie
- Focus sur la communication entre le soignant et le soigné, et les écueils de celle-ci + différentes erreurs (identitovigilance, hygiène, PECM, confidentialité, thèmes de SP (automédication et recrudescence d'une maladie évitable par la vaccination, etc.)

Les intérêts pour la prise en charge des patients ?

- **Jour 1: L'envers du décor**
Relation de confiance permettant de détecter un risque de surdosage au paracétamol / automédication chez un enfant
- **Jour 2: Robert fait son cinéma**
L'écoute du patient âgé malentendant pour qu'il adhère à son projet de soins
- **Jour 3: La coqueluche d'Hollywood**
Ecoute et communication avec le patient chronique pour aboutir au diagnostic de coqueluche
- **Jour 4: Secret d'étoiles**
Relation de confiance entre le soignant et la patiente enceinte qui permet de lui éviter une exposition aux rayonnements ionisants
- **Jour 5 : Visitez les coulisses – Interview des protagonistes** = débriefing
- **Evaluation:** questionnaire de satisfaction

CHRU DE NANCY / GHT 7 SUD LORRAINE

1ER PRIX

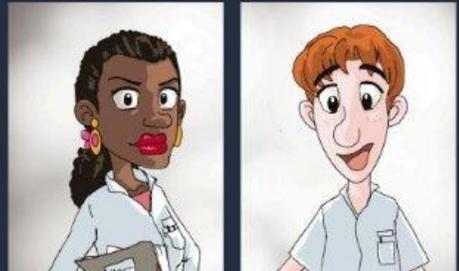
THE NEW HOLLYWOOD HOSPITAL: une expérience narrative innovante (BD numérique)



THE NEW HOLLYWOOD HOSPITAL



Suite



Alyssa
24 ans, Interne

Samuel
22 ans, Infirmier

Deux nouvelles recrues s'apprentent à vivre leur première semaine au sein du New Hollywood Hospital.

Suite

Vivez chaque jour une de leurs aventures

- Episode 1
L'envers du décor
Disponible
- Episode 2
Robert fait son cinéma
Disponible
- Episode 3
La coqueluche d'Hollywood
Disponible
- Episode 4
Secret d'étoile
Disponible
- Débriefing
Visitez les coulisses
Disponible
- Votre avis compte
Les oscars
Disponible

Tu te souviens du nom du médicament ?



Suite

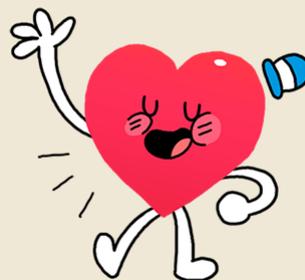
REMISE DE PRIX

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

PRIX COUP DE CŒUR

Centre Hospitalier
de l'Ouest Vosgien



CENTRE HOSPITALIER DE L'OUEST VOSGIEN

PRIX COUP DE CŒUR

Menez l'enquête et trouvez le patient mystère

Objectifs de l'action

- **Objectif affiché de l'action (sous forme de jeu) :** Le personnel doit retrouver un patient mystère (afin de lui rendre son sac laissé à l'accueil)
- **Objectifs institutionnels :**
 1. Sensibiliser le personnel à la confidentialité des données, notamment sur les réseaux sociaux
 2. Sensibiliser le personnel à la thématique «Violences faites aux femmes » et annoncer la conférence sur ce thème organisée en partenariat avec l'établissement

Les intérêts pour la prise en charge des patients ?

- Rappel est fait sur l'utilisation des réseaux sociaux, la non-divulgateion de présence
- Sensibilisation grâce à la conférence sur le thème des violences conjugales en novembre 2024 à Neufchâteau en lien avec le CHRU (ouvert au public)

CENTRE HOSPITALIER DE L'OUEST VOSGIEN

PRIX COUP DE CŒUR

Menez l'enquête et trouvez le patient mystère



semaine sécurité patients

MENEZ L'ENQUÊTE et TROUVEZ le Patient MYSTÈRE

Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien

du 14 OCTOBRE au 08 NOVEMBRE

ENIGME n° 2bis

1 - Complétez la grille.

2 - Combien y'a-t-il de R ? de P ? et de N + F ?

Sapez-vous résoudre cette énigme ?

LES HOPITAUX ont la vie en rose

Cela vous permettra d'ouvrir la vidéo contenant le 2^e indice

SCANNEZ le QR CODE

Horizontal
1. Elle avait vain de tout chose qui sont enduits
2. Plus sour main

Vertical
1. Fautait nul oublia
2. Officier dans la tempête est par Beaudet
3. Souvent nul à rieur
4. Service où le service sont être voir
5. Service où le service sont être voir

UN RÉSEAU SOCIAL POUR LE SERVICE... POURQUOI PAS... MAIS...

... et une catastrophe quand

- celui qui gère le groupe décide d'exclure certains membres
- le groupe est utilisé pour se moquer des collègues et critiquer le cadre
- des photos de patients ou de collègues agrémentées de stigmates sont échangées

C'est une bonne idée si :

- je fais circuler des nouvelles en lien avec la vie du service
- j'ai un discours positif ou neutre vis-à-vis des collègues
- on se donne des informations pratiques neutres

Chacun est libre de s'inscrire ou non sur un réseau social (Snapchat, Messenger, WhatsApp...) et d'y participer

... une mauvaise idée si

- le réseau devient un mode quasi officiel d'échanges professionnels
- des informations sont échangées sur des patients

Le devoir de discrétion professionnelle et le secret professionnel interdisent de confier des données protégées à des sites non certifiés et à des personnes étrangères à l'équipe soignante.

CONFÉRENCE ET SI C'ÉTAIT MOI ?

VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

28 NOV. 2024
19h00-22h00
Neufchâteau

AU TRAIT D'UNION
OUVERT À TOUS
OUVERTURE : 18H30
POT D'ACCUEIL

En présence de : Chef de service de l'UMJ de Nancy - DDETSPP - Gendarmerie Nationale (réfèrent violence) - Substitut du Procureur d'Epinal

LES HOPITAUX de l'Ouest Vosgien

CHRU

ARS

France ASSOS Santé