

# JOURNÉE RÉGIONALE

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

6 MARS 2025

9h - 17h

Centre Prouvé - Nancy

## FEUILLE DE ROUTE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS

9H30

### OUVERTURE DE LA JOURNÉE

Frédéric REMAY, Directeur général adjoint - ARS Grand Est

9H45

### SECURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS : LES ENJEUX DE LA FEUILLE DE ROUTE - Table ronde

Candice LEGRIS - Adjointe au chef de service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins - HAS  
Dr Cécile ANGLADE, Conseillère médicale et Dorothee LEPOUREAU, Consultante juridique - Direction Générale de la Santé

Noémie TERRIEN, Présidente - FORAP

Caroline BIZET, Cheffe de projet - Direction Générale de l'Offre de Soins

Claude RAMBAUD, Vice-présidente - France Assos Santé

AXE 1

### VALORISER ET ACCOMPAGNER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE ET LES TEMPS COLLECTIFS SUR L'ENSEMBLE DU PARCOURS PATIENT

10H45

### S'ENGAGER DANS LE PROGRAMME D'AMÉLIORATION CONTINUE DU TRAVAIL EN ÉQUIPE (Pacte)

Céline BUCHY, Responsable qualité gestion des risques et Stéphanie ROYER, Cadre de santé - Institut de Cancérologie de Lorraine

Anne-Sophie URBAIN, Directrice - SRA Grand Est

11H15

### LE DISPOSITIF D'ACCREDITATION DES ÉQUIPES

Dr Geoffrey JURKOLOW, Clinique Ambroise Paré - Groupe Louis Pasteur Santé - CFAR

Marie CONIEL, Cheffe de projet, Service Évaluation et Outils pour la Qualité et la Sécurité des Soins - HAS

AXE 2

### AGIR SUR LA SOUS-DÉCLARATION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES

11h45

### ENCOURAGER LA DÉMARCHÉ DE DÉCLARATION

Dr Olivier MARTIN, Médecin coordonnateur - SRA Grand Est  
Dr Tariq EL-MRINI, Conseiller médical DT67 - ARS Grand Est  
Antoine ROUGIEUX, Responsable adjoint du département Qualité et Signalements - ARS Grand Est

12H05

### CULTURE JUSTE ET NON PUNITIVE

Frédéric SERGENT, Directeur général - Groupe SOLILA  
Emeline PALE, Ingénieur qualité et gestion des risques - Hôpitaux de Sarreguemines

12H45

### PAUSE DÉJEUNER

Stand Mon Espace Santé - Assurance Maladie

14H00

### REMISE DES PRIX DU CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2024 "AMÉLIORER LE DIAGNOSTIC POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS"

AXE 3

### AMÉLIORER LA CAPITALISATION SUR LES RETOURS D'EXPÉRIENCE

14H45

### MISE EN ŒUVRE DE LA REVUE DE MORTALITÉ ET DE MORBIDITÉ VILLE-EHPAD

Emilie STEINFELD, Infirmière - SRA Grand Est

Dr Wanda VEHERT, Médecin généraliste

Sophie VOIRIN, Directrice - EHPAD Les Jardins du Charmois

15H15

### POSITIONNEMENT ET COMPÉTENCES ATTENDUES EN MATIÈRE DE COORDONNATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS - ENQUÊTE NATIONALE

Noémie TERRIEN, Présidente - FORAP

AXE 4

### POUR SUIVRE DES ACTIONS CIBLÉES DANS CERTAINS SECTEURS

15H30

### ANALYSER ET PREVENIR LES SUICIDES ET LES TENTATIVES DE SUICIDE

Dr Xavier RICHOMME, Médecin coordonnateur - SRA Normandie Qual'va

16H00

### AMÉLIORER LA SORTIE DES PATIENTS ET NOTAMMENT LA TRANSITION VILLE-HOPITAL

Accompagnement des établissements par l'Assurance Maladie sur la qualité de la lettre de liaison

Céline PAVAN, Chargée de projet - DCGDR

AXE 5

### PROMOUVOIR LA PLACE DU PATIENT, DU RESIDENT ET DE SES PROCHES, POUR AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

16H15

### FACILITER LE RECUEIL DE L'EXPRESSION DU PATIENT - FAIRE DIRE

Emma DUMON, Directrice qualité, gestion des risques, relations usagers - Groupe UNEOS

16H45

### CLOTURE DE LA JOURNÉE

Laurent DAL MAS, Directeur de la Qualité, de la Performance et de l'Innovation - ARS Grand Est



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité



ARS  
Agence Régionale de Santé  
Grand Est



Grand Est  
Direction Régionale d'Appui



France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers



Assurance  
Maladie  
Agir ensemble, protéger chacun

### CONTACT ARS

Département Qualité et Signalements  
ars-grandest-dqpi-qualite@ars.sante.fr

Animation  
Nathalie MILION

-  
Facilitation graphique  
Stéphane DE MOUZON