



Débat

Initiatives, engagement, innovation en soins pharmaceutiques

13 septembre 2023

animé par
Dr Olivier Mariotte, président nile





Première table ronde

L'interaction avec le patient : son autonomie et la continuité de son parcours

Dr Maxime Rodet, Hôpitaux du Massif des Vosges

Pr Béatrice Demoré, CHRU de Nancy

Dr Laurence Heyer, Centre de Réadaptation de Mulhouse



HMV



HOPITAUX DU MASSIF DES VOSGES



Les Hôpitaux du Massif des Vosges (Saint-Dié 88)



HMV



HOPITAUX DU MASSIF DES VOSGES

Qui sommes-nous ?

CHI de 1086 lits

PUI multisite depuis 1^{er} janvier 2022

Développement des activités de pharmacie clinique au sein de la PUI

Quel objectif global et bénéfiques attendus ?

Renfort du lien ville-hôpital

Sécurisation prise en charge médicamenteuse entrée/sortie

Inclusion plus large des pharmaciens d'officine

Quelles initiatives proposées ?

Développement de la conciliation des traitements médicamenteux à l'admission en UHCD

Lien avec CPTS (communauté professionnelle territoriale de santé)

Informatisation de la démarche (BIMEDOC®)

Quel est le caractère innovant ?

Inclusion du projet dans la CPTS « Vallée de la Meurthe »

Globalité du projet (entrée/hospitalisation/sortie)

Quelles perspectives ?

Elargissement du projet à d'autres services (gériatrie en 09/23)

Sensibilisation des professionnels de santé à travers la CPTS

Le CHRU de Nancy (54)

Qui sommes-nous ?

- Etablissement support du GHT Sud Lorraine (11 établissements)
- ~ 1500 lits dont 1300 de MCO
- 6 sites différents

Quel objectif global et bénéfices attendus ?

- **Digitaliser** les entretiens pharmaceutiques actuels et à venir : « e-entretiens pharmaceutiques » afin de sécuriser la prise en soins et le parcours patients atteints de différentes pathologies
- **Structurer et formaliser** une formation théorique et pratique **calibrée** pour tous les pharmaciens

Quelles initiatives proposées ?

- Utilisation de la **plateforme internet d'e-ETP** en cours de développement au CHRU pour les « e-EP », interfacée avec notre dossier patient informatisé
 - Utilisation de tablettes numériques
 - Synthèse des e-EP dans le DPI
 - Accès aux outils pour les pharmaciens libéraux et hospitaliers
- **Formation** calibrée effectuée chaque semestre avec manipulation des outils numériques, créée en lien avec la faculté de Pharmacie de Nancy

Quel est le caractère innovant ?

- e-EP pour gagner en **interactivité** lors des séances, **automatiser** le recueil des données, donner **accès aux outils** aux professionnels libéraux
- **Systématiser la formation** des pharmaciens pour augmenter le pool de professionnels formés
 - Répondre à la demande médicale non encore couverte
 - Asseoir la démarche même lors de diminution de personnel

Quelles perspectives ?

- Accès à des outils **digitalisés validés** par les experts du domaine, associé à une **formation structurée** théorique et pratique concernant les EP disponible à l'échelle du **GHT**, de la **région** et au niveau **national**
- Utilisation de la plateforme pour la formation des étudiants (« PUI virtuelle »)
- Site de référence national où pourraient être déposés les outils pour les EP utilisés par toutes les équipes

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse – CRM (68)

Qui sommes-nous ?

SMR spécialisé
70 lits d'HC
57 places d'HDJ
Autorisation :
Médullaire
Cérébrolésée
Locomoteur

Quel objectif global
et bénéfices
attendus ?

Mise en place du PAAM
(Patient en Auto-
Administration de ses
Médicaments)

Patient :

Renforcer l'autonomie
Responsabiliser
Améliorer l'adhésion au
traitement

Equipe :

Sécuriser l' auto-
administration
Renforcer la dynamique
d'équipe

Quelles initiatives
proposées ?

**Entretiens
pharmaceutiques**



Quel est le caractère
innovant ?

Autonomisation du
patient
Entretien personnalisé
Agilité
organisationnelle

Quelles
perspectives ?

Intégration de
nouveaux profils
patients
Travail avec les
ergothérapeutes
Essaimage
Partage d' expérience



Seconde table ronde

-

Les soins pharmaceutiques en oncologie

-

Dr Florian Slimano, CHU Reims

Dr Pierre Coliat, Institut de Cancérologie de Strasbourg Europe

Dr Raoul Santucci, Clinique de l'Orangerie de Strasbourg

Le CHU de Reims (51)

Qui sommes-nous ?

ONCOPTIMAL
*Oncohématologie,
Soins
Pharmaceutiques et
Accompagnement
des Malades*

**Equipe de soins
pharma**

Quel objectif global
et bénéfices
attendus ?

**Sécuriser
Optimiser
Coordonner / former**

Lien Ville-Hôpital-Ville

↓ DRP évitables
↑ Bon usage
↓ Complications
↑ Adhésion ?

*DRP – Drug-Related Problems
(iatrogénie médicamenteuse)*

Quelles initiatives
proposées ?

CTM - Expertise
pharmaceutique
clinique → BM

Pluridisciplinarité

Tous les patients

Suivis dans le temps

*CTM – Conciliation des Traitements
Médicamenteux
BM – Bilan de Médication*

Quel est le caractère
innovant ?

Antenne pharma dédiée

HDJ oncohématologie

Prise en charge globale

↓ Impact points de
transition

Risque → Optimisation

Quelles
perspectives ?

Diversification
intervenants

Personnalisation

Standardisation

Valorisation

L'Institut de Cancérologie Strasbourg Europe– ICANS (67)

Qui sommes-nous ?

Alliance du CLCC et des HUS 2019

Hospitalisation:

- 124 lits / 8000 prises en charge
- 35% conciliation entrée
- 53000 lignes de prescriptions validées
- 95% IP acceptées

Ambulatoire:

- 3 HDJ (99 places) / 30000 séances
- 63000 dispensation d'anticancéreux IV
- 420 consultations pharmaceutiques
- 268 diagnostics éducatifs

Quel objectif global et bénéfices attendus ?

Sécurisation de la prise en charge médicamenteuse:

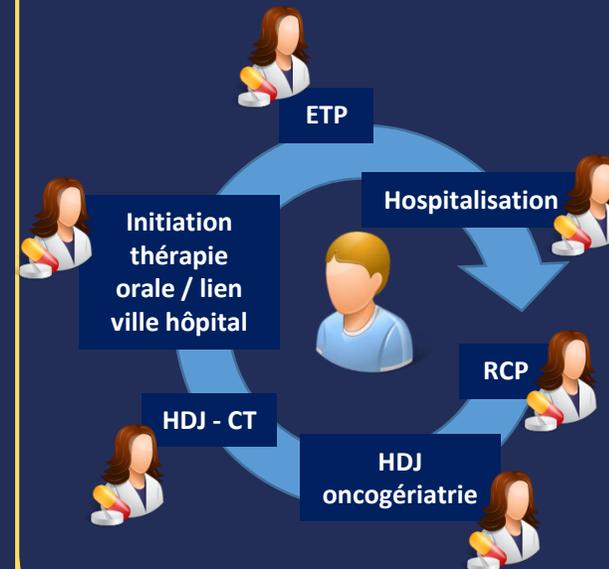
- Réduction de la iatrogénie médicamenteuse
- Expertise pharmaceutique et accompagnement personnalisé pour chaque patient aux points de transition critiques de sa prise en charge en oncologie et hématologie

Quelles initiatives proposées ?

Organisation médico-scientifique par filière

Filiarisation des soins pharmaceutiques impliquant l'ensemble des pharmaciens de la PUI (temps clinique dédié)

Quel est le caractère innovant ?



Quelles perspectives ?

Pharmacien de filière expert en soins pharmaceutique
→ Protocoles de coopération adaptation prescription

Modèle transposable à instituts du cancer



La Clinique de l'Orangerie Strasbourg 67)



Qui sommes-nous ?

Service de Pharmacie
SANTUCCI Raoul

Service d'Oncologie
ACHILLE Mihaela

Direction
WISNIEWSKI Patrick

Quel objectif global
et bénéfiques
attendus ?

**Créer un parcours ville-
hôpital dédié aux
patients traités par
anticancéreux**

Améliorer la qualité de
vie des patients
Diminuer le taux de
patients rapportant des
effets secondaires
Réduire le taux de
changement de thérapie
ciblée à 3 mois

Quelles initiatives
proposées ?

**Coordination du
déploiement d'un parcours
patients ville - hôpital**

Hôpital / HDJ auprès d'une
équipe pluridisciplinaire
(infirmière, diététicienne,
pharmacien et oncologue).

Ville / prise en charge via les
dispositifs de Bilans Partagés de
Médication et
d'Accompagnements
Pharmaceutiques du Patient

Quel est le caractère
innovant ?

**Coordination des
dispositifs existants et
économiquement
viables**

Parcours Patient Hospitalier :
arrêté « prestations » de 28
février 2020

Bilan Partagé de médication
en Officine

**Accompagnement
Pharmaceutique** en Officine

Quelles
perspectives ?

**Création d'un réseau
permettant la prise en
charge et le suivi inter-
établissements**

**Entre les établissements de
santé spécialisés en
Oncologie** dans le même
bassin de population

« **Exporter** » le modèle dans
d'autres territoires



Troisième table ronde

-

Les soins pharmaceutiques utiles dans un large panel de prise en charge

-

Dr Aude Facchin, Centre Hospitalier Intercommunal Nord-Ardenne

Dr Yasmine Nivoix, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Dr Karine Demesmay, Hôpitaux Civils de Colmar

Dr Alexia Hermitte, CHR Metz-Thionville



Le CHI du Nord-Ardennes – CHINA (Charleville-Mézières 08)



Qui sommes-nous ?

CHInA :

Regroupement de 4 structures :
Charleville Mézières, Sedan,
Fumay et Nouzonville

Service de Médecine intensive et Réanimation (MIR) : 17 lits

pour le territoire Nord
Ardennes

(Taux d'équipement inférieur à
la moyenne du Grand Est 0,06
lits vs 0,11 lits pour 1000 en
2015)

Quel objectif global et bénéfiques attendus ?

Objectif principal :

**-Optimisation de la prise en
charge** et le suivi
thérapeutique des patients
(diminution de la iatrogénie
médicamenteuse)

Objectifs secondaires :

- Amélioration de
l'efficacité du service
- Réévaluation et
harmonisation des pratiques

Quelles initiatives proposées ?

Implantation d'un pharmacien au sein du service de MIR

Pharmacie clinique selon
un modèle basé **sur l'unité
de soin**

Quel est le caractère innovant ?

0,4 ETP Pharmacien **inclus**
dans l'effectif du service de
MIR

Pratique adaptée aux
patients critiques :
Spécificité et urgence de la
prise en charge (IP avant
l'administration des
thérapeutiques par les
IDES)

Quelles perspectives ?

- Optimiser la prise en charge des épisodes infectieux

(protocoles de coopérations
entre professionnels, dosages,
formation)

- Développer la recherche clinique

- Créer un réseau régional
(voire national) de pharmaciens
cliniciens en réanimation
(- Pérenniser l'activité)

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (67)



Qui sommes-nous ?

Service Pharmacie-Stérilisation
Dr Bénédicte GOURIEUX
Dr Yasmine NIVOIX

**Service de Neurologie -
Epilepsie**
Pr Edouard HIRSCH

**Hôpitaux Universitaires de
Strasbourg**
Mme Céline DUGAST
Pr Emmanuel ANDRES

Quel objectif global et bénéfices attendus ?

Optimiser la prise en charge
thérapeutique des nouveaux
traitements anti-épileptiques

Améliorer l'adhésion et la
compréhension des traitements

Prévenir les interactions
médicamenteuses et effets
indésirables

Renforcer le lien Ville/Hôpital

Quelles initiatives proposées ?

Plan pharmaceutique
personnalisé dans le cadre de
consultations pluri-
professionnelles pour la prise
en charge des épilepsies rares
et complexes

Compte-rendu d'entretien
pharmaceutique colligé dans le
système d'information incluant
l'analyse pharmaco-clinique, les
interactions médicamenteuses,
le bilan biologique, et le suivi
des taux plasmatiques si
nécessaire

Quel est le caractère innovant ?

Consultations pluri-
professionnelles incluant un
épileptologue, une infirmière
spécialisée Epilepsie et un
pharmacien clinicien à
l'initiation du traitement et à 3,
6, 9 et 12 mois.

Plan de prise transmis au
patient, au pharmacien
d'officine, et joint à la lettre
d'hospitalisation du neurologue

Valorisation dans le cadre de la
gradation des soins par un
GHS multi-intervenant

Quelles perspectives ?

Déploiement des entretiens
pharmaceutiques dans les
autres pathologies chroniques,
lors de consultations
préopératoires et/ou à
l'initiation de nouveaux
traitements peu connus, à
risque d'interactions
médicamenteuses

Codage des actes de pharmacie
clinique selon le guide de
codification et valorisation des
activités de pharmacie clinique
proposé par l'OMEDIT PACA et
la SFPC

Les Hôpitaux Civils de Colmar (68)



Qui sommes-nous ?



Centre hospitalier de
1385 lits et places*
Support du GHT 11

Porteurs du projet :

- Dr Karine DEMESMAY
Pharmacie clinique
- Dr Laurent MESSER
Rhumatologie

* 2020

Quel objectif global et bénéfiques attendus ?

Elargir la prise en soins des RIC* : *passer de la somme des approches « techniques » à une **approche globalisée***

Bénéfices attendus :

- Santé globale (selon l'OMS) :
 - Santé physique : *Sécurité & Adhésion*
 - Santé émotionnelle : *Confiance dans la prise en soins & vitalité*
- Implication du patient
 - Acteur de sa santé

*Rhumatisme inflammatoire chronique

Quelles initiatives proposées ?

Proposer des soins pharmaceutiques

- Bilan médicamenteux
- Entretien pharmaceutique intégrés à un programme de reprise de l'APA*

Associer les approches :

- ✓ médicale/médicamenteuse : bon usage du médicament, adhésion au traitement,
 - ✓ éducative
 - ✓ physique : APA
 - ✓ humaine & sociale : dimension émotionnelle

*Activité physique adaptée

Quel est le caractère innovant ?

Approche **multidimensionnelle Synergie** des acteurs de milieux différents

Briser l'organisation en silo :

- pour les professionnels *se servir d'une approche pour renforcer l'autre*
- pour le patient : *promouvoir la compréhension de l'aspect synergique de la démarche de soins*

Quelles perspectives ?

Pérenniser le projet

Accessibilité à tous les patients éligibles

Évaluation & recherche

Élargir la cible

Décloisonner encore plus, créer d'autres synergies

Le CHR de Metz-Thionville (57)

Consultations pharmaceutiques au sein d'un parcours de soins coordonné en Insuffisance Cardiaque (IC)

Qui sommes-nous ?

- Établissement multisite
- 2200 lits et places
- ≈ 20 lits dédiés IC (Mercy + Bel-Air)
- 2 PUIs
- Acteurs principaux : 2 cardiologues, 1 IPA, 2 diététiciens, 2 pharmaciens

→ IC chronique cause majeure de morbidité

Quel objectif global et bénéfices attendus ?

- Parcours coordonné en HDJ de cardiologie
- Prise en charge multimodale par :
 - 1 cardiologue
 - 1 IPA
 - 1 diététicien
 - 1 Pharmacien
- 1 convocation = 4 RDV et 1 déplacement

→ Améliorer la qualité de vie et la prise en charge des patients

Quelles initiatives proposées ?

- Consultations pharmaceutiques
- Remise de documents personnalisés aux patients
- Coordination pluriprofessionnelle ciblée
- Décloisonnement ville-hôpital
- En complément PRADO / télésurveillance

Quel est le caractère innovant ?

- Rôle du pharmacien :
 - Conseiller essentiel sans délivrance associée de médicaments
 - Expertise pharmaceutique
 - Conseils éclairés et personnalisés
- Prise en charge proactive et coordonnée
- Activité codée et valorisée

Quelles perspectives ?

- Déployer l'activité et le recrutement des patients
- Améliorer les parcours de soins et le suivi des patients
- Favoriser l'observance et diminuer le risque iatrogène
- Minimiser le risque de ré-hospitalisation pour décompensation cardiaque
- Développer expertise pharmaceutique et ouvrir de nouveaux parcours

Concours Initiatives en soins pharmaceutiques

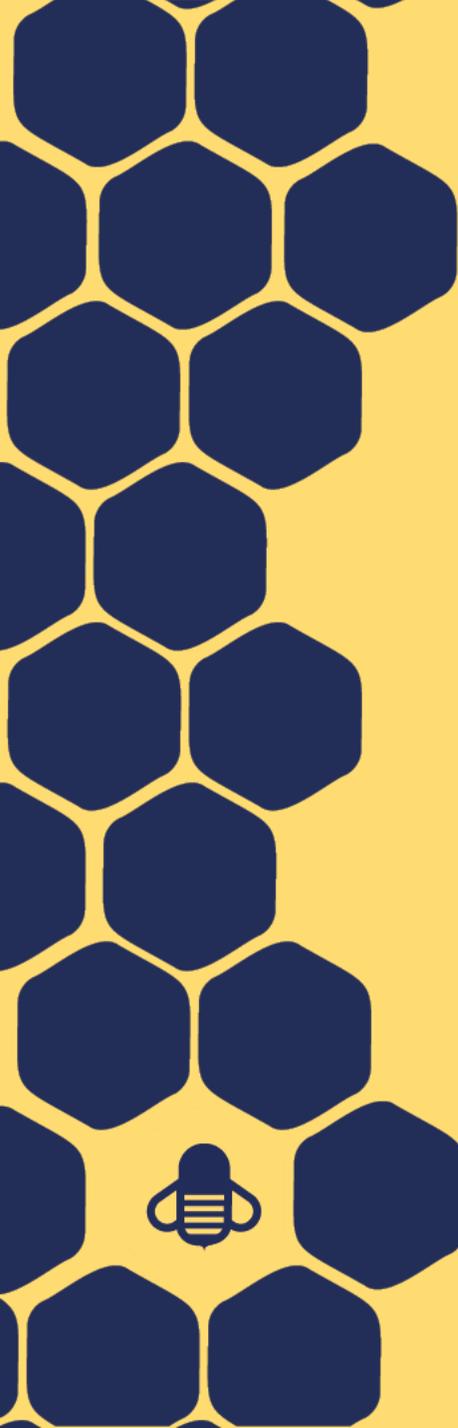
HDJ : Hôpital De Jour, IPA : Infirmière de Pratique Avancée, IC : Insuffisance Cardiaque, PUI : Pharmacie à Usage Intérieur,, PRADO : Programme de Retour à DOmicile



Concours Initiatives en soins pharmaceutiques

Le palmarès





10^{ème} place



53 275 €

**Les Hôpitaux du Massif des Vosges
(Saint-Dié 88)**





9^{ème} place



70 788 €

**La Clinique de l'Orangerie
(Strasbourg 67)**



8^{ème} place

68 903 €

Le CHR de Metz-Thionville (57)

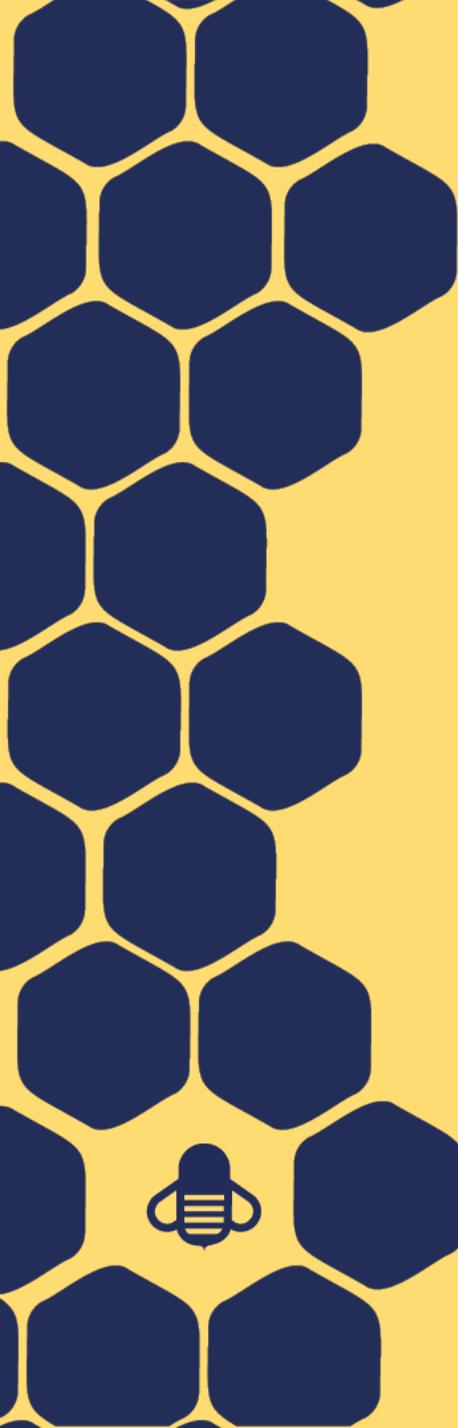


7^{ème} place

90 160 €

Le CHRU de Nancy (54)





6^{ème} place



87 961 €

**Les Hôpitaux Universitaires de
Strasbourg (67)**



5^{ème} place

98 589 €

**Les Hôpitaux Civils de
Colmar (68)**



4^{ème} place

118 903 €

**L'Institut de Cancérologie de
Strasbourg – ICANS (67)**



3^{ème} place

128 589 €

**Le CHI du Nord-Ardennes
CHINA
(Charleville-Mézières 08)**



2^{ème} place

141 416 €

Le CHU de Reims (51)



1^{ère} place

141 416 €

**Le Centre de Réadaptation de
Mulhouse – CRM (68)**

