

Le 12 septembre 2023

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### FAIRE PROGRESSER ET ÉVALUER LES DÉMARCHES QVCT EN EHPAD : RETOURS D'EXPÉRIENCES EN GRAND EST

**L'ARS Grand Est et l'Aract Grand Est ont souhaité donner la parole aux professionnels d'EHPAD engagés dans une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Ces témoignages croisés de personnels d'EHPAD, recueillis en 2022 donneront prochainement lieu à une deuxième saison de la Websérie QVCT diffusée depuis 2020**

Cette mini-série, composée de cinq épisodes, met en valeur les témoignages de professionnels expérimentés exerçant en EHPAD, qui livrent leurs points de vues sur les nécessaires adaptations et évolutions des organisations, dans la mise en œuvre de nouveaux outils ou dans l'évolution des pratiques.

Sept structures ont participé à la réalisation de ces vidéos : l'EHPAD Saint Charles de Gondrecourt le Château (55), l'EHPAD de Châteauvillain (52), la Maison d'Accueil du Château d'Ay (51) l'EHPAD ABRAPA de Reichsoffen (67), les Parentèles de Reims (51), l'EHPAD ABRAPA DANUBE (67), et l'EHPAD le Pont du Gué de Liffol le Grand (88).

- **Episode 1 : Télémédecine : un levier pour penser une nouvelle organisation du travail ?**

Le déploiement de la télémédecine au sein des EHPAD améliore, d'une part, la qualité de soins et l'accompagnement des résidents et, d'autre part, impacte les conditions de travail des personnels. Mener ce projet dans le cadre d'une démarche QVCT a permis de concilier amélioration des conditions de travail et qualité des soins.

- **Episode 2 : Au fur et à mesure, tracer les soins sur un logiciel nomade**

La mise en place d'un logiciel nomade requestionne l'organisation du travail, le développement de nouvelles compétences, le travail en équipe et la manière de prendre en soin les résidents.

- **Episode 3 : L'animation, partie intégrante du soin**

Penser l'animation comme une activité de travail a permis de développer la polyvalence des équipes qui partagent les activités du quotidien avec les résidents.

- **Episode 4 : Les tablettes, un outil nomade pour un travail plus collectif**

Impliquer toutes les fonctions a permis d'intégrer l'outil dans le travail quotidien et d'être au plus près des besoins des résidents.

- **Episode 5 : Évaluer les démarches QVCT pour progresser dans la conduite d'un projet**

3 EHPAD témoignent et font part de leurs réussites et des difficultés auxquelles ils ont dû faire face.

Au-delà de ces témoignages professionnels exerçant en EHPAD, ces partages d'expériences doivent également permettre à d'autres EHPAD et établissements du secteur médico-social de la région Grand Est de s'en inspirer pour pleinement intégrer la QVCT dans leur projet d'établissement. C'est également dans cette démarche que l'ARS et l'ARACT Grand Est unissent leurs actions pour les accompagner.

#### Contact presse

ARS Grand Est : [ars-grandest-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-presse@ars.sante.fr)