

# JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

27 janvier 2023

Centre de congrès Prouvé - Nancy

# REMISE DES PRIX DU CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022

Laurent DAL MAS, Directeur de la qualité de performance et de l'innovation | ARS Grand Est

# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



**EHPAD Saint Jacques de Rouffach**

Partage et retours d'expérience des EIAS

# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



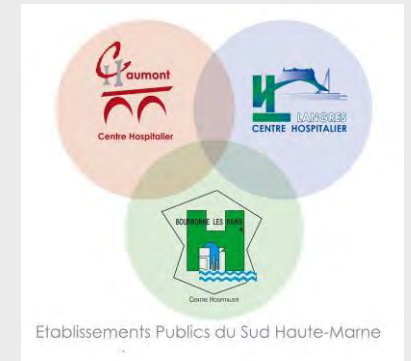
**EHPAD du Sud Haute-Marne**

Photolangage « Les presque'accidents »



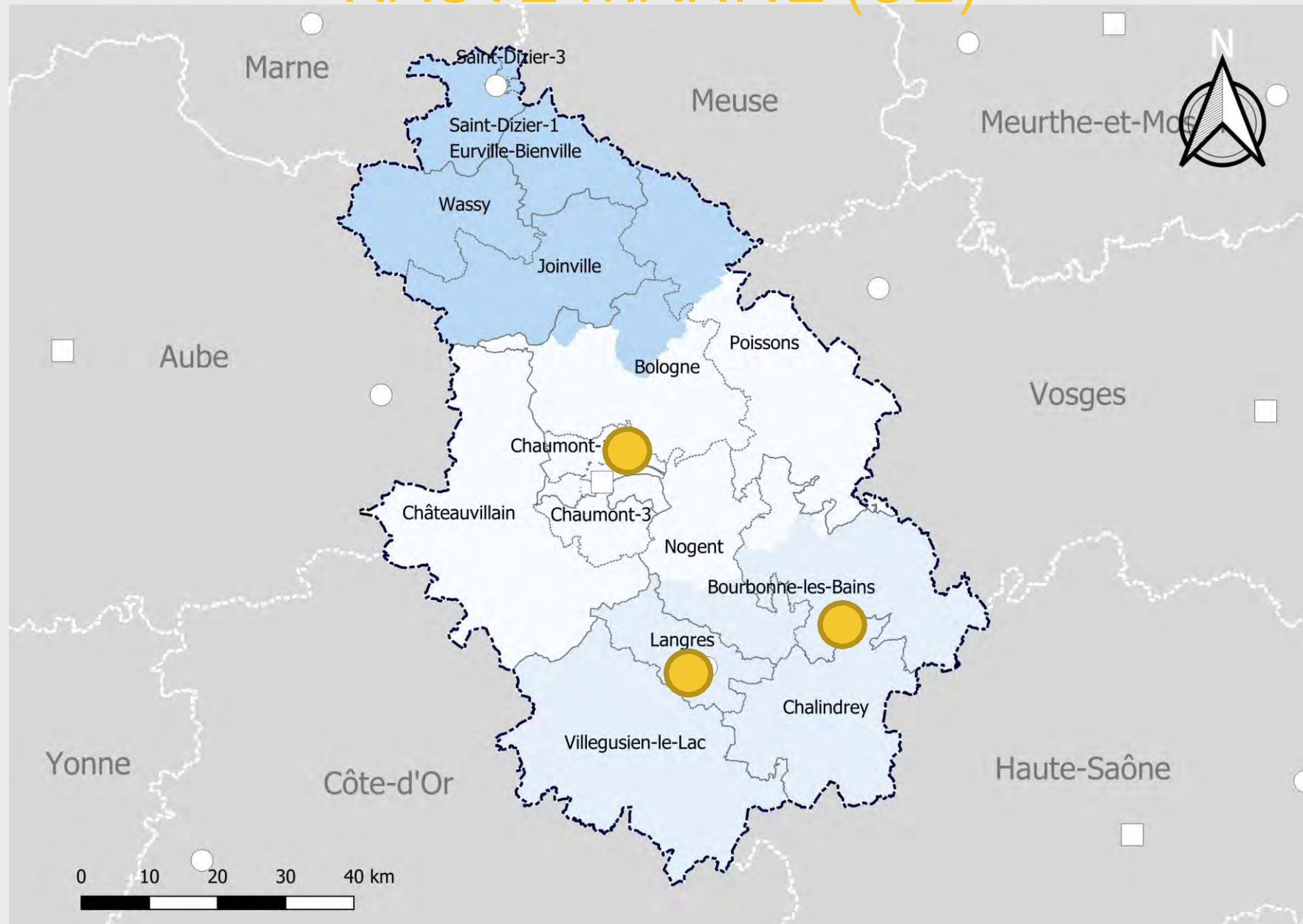
# SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT

## EHPAD DU SUD HAUTE-MARNE





# HAUTE-MARNE (52)



Animer la semaine  
sécurité du patient  
sur 6  
établissements

3 CH

3 EHPAD



- Objectifs :

- ## FAVORISER LA PRISE DE CONSCIENCE



# La préparation

- Réflexion en équipe sur la formalisation d'un support relatif à la déclaration des EI avant qu'ils ne deviennent « graves ».
  - *Un bilan des EI sous déclarés*
  - *Un bilan des EI qui ne devraient pas être déclarés en EIAS*
- Prise de photos, utilisation de la « banque de photos existante »
- Photos plastifiées
- Formalisation d'une règle de jeu simple





# Déroulé du jeu



- Règle du jeu : Retrouvez les événements indésirables associés aux soins
- De 1 à 4 joueurs
- Jeu interactif en face à face
- L'animateur demande à 1 ou plusieurs joueurs de lui donner les photos d'EIAS
- Le joueur choisit la photo
- L'animateur pose les questions :
  - *Est-ce un EIAS ?*
  - *Pourquoi ce choix ?*
  - *Quel est le risque pour le patient ?*
  - *Quelles actions peuvent être mises en place ?*
  - *Pourquoi faut-il le déclarer ?*
- Si la photo ne correspond pas à un EIAS , donner au joueur le bon circuit de déclaration

# L'EQUIPE D'ANIMATION DE LA SSP

IDE, AS

Unité  
qualité



RU

EOH

# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



**Hôpital du Val du Madon - Mirecourt**

Escape game « avec les FEI, on parle de nos soucis »





# CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SECURITE DES PATIENTS

Du 21 au 25 NOVEMBRE 2022



Valérie DROESCH, IDEC  
Sarah BARTHELEMY, IDE

# PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT

- Hôpital Val du Madon , 32, rue Germini, 88500 Mirecourt
- L'Hôpital du Val du Madon fait partie du GHT 8 Vosges
- L'établissement est réparti sur 2 sites Mirecourt et Mattaincourt distants de 3 kms
- Il comprend 323 lits d'EHPAD et 29 lits de soins de suite et de réadaptation





# UN ÉTABLISSEMENT DYNAMIQUE

Depuis 8 ans, l'Hôpital Val du Madon multiplie les actions:

- Chambre des erreurs,
- Saynètes,
- Quizz,
- Jeux concours,
- Bandes dessinées,
- Jeux mémos,
- Affiches,
- Film,
- Présentation au Collège de la ville





# RÉALISATION D'UNE AFFICHE

Avec les thématiques de FEI réelles de l'établissement:

1. L'ordonnance de médicaments ne présente pas clairement le nom du résident entraînant un risque d'erreur lors de l'administration du traitement
2. Dysfonctionnement du système d'appel malade.
3. Absence de codes informatiques et/ou ordinateur ne fonctionne pas lors d'une urgence.
4. Manque de transmissions lors de l'accueil d'un patient provenant d'un CH

**4 salles, 4 ambiances !**



# SLOGAN

Pour inciter les agents à la réalisation de FEI, et développer la culture de l'erreur, un slogan accrocheur a été créé:

**AVEC LES FEI, ON PARLE DE  
NOS SOUCIS !**

# LE CAISSON PÉDAGOGIQUE

La Semaine de la Sécurité des Patients est l'occasion de rencontrer et sensibiliser l'ensemble des agents, résidents, visiteurs aux gestes barrières, comme le lavage des mains.

Le caisson pédagogique a permis ce rappel.





# RÉCOMPENSE PAR TIRAGE AU SORT DES PARTICIPANTS: UN PANIER GARNI

- Site de Mirecourt



- Site de Mattaincourt



# EVALUATION

43 personnes sensibilisées:

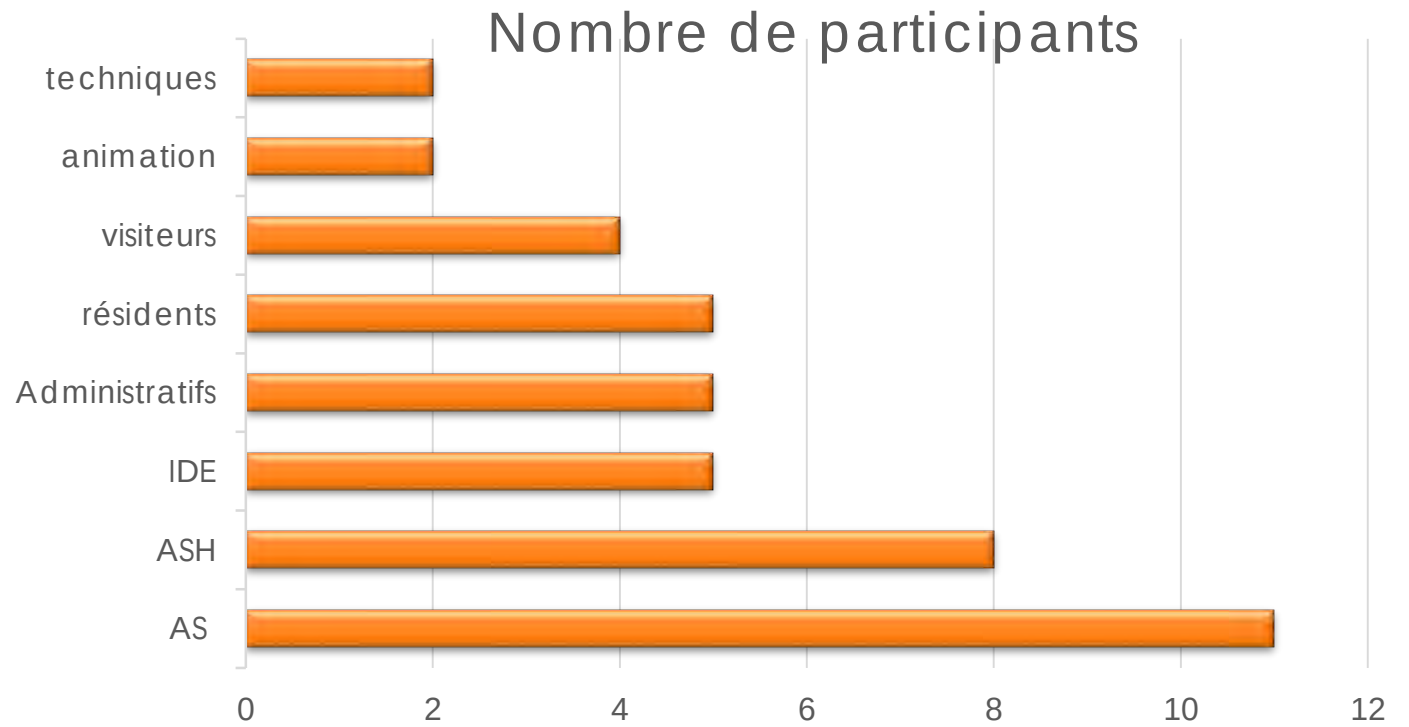
Soins: IDE, AS, ASH

Paramédicaux

Techniques,

Administratifs

Résidents



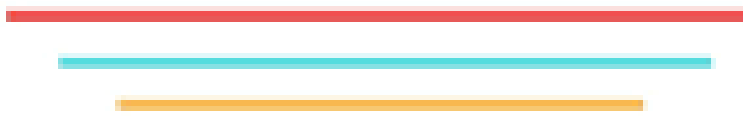
**Le retour des agents fut très positif :** ils ont apprécié les différentes situations qui leur ont permis de retravailler sur les différentes thématiques abordées. Moment ludique et agréable tout en mobilisant leurs compétences pour conforter ou améliorer leurs pratiques professionnelles dans la prise en charge du résident dans certaines situations



# CONCLUSION

Cette semaine nationale est l'occasion de sensibiliser l'ensemble du personnel résidents, visiteurs. Il s'agit d'un temps fort de l'année pour l'établissement qui a fait objet d'un article dans le journal interne de l'établissement

# MERCI!



## À L'ANNÉE PROCHAINE!



# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



**Centre Hospitalier d'Haguenau**

Les incollables



# SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

**Jeu « Incollable sur la Sécurité des Patients »**

## CONTEXTE

- Le Centre Hospitalier de Haguenau participe chaque année à la Semaine de la Sécurité des patients (réalisation d'animations mobiles ou statiques, escape game, chambre des erreurs...)
- L'objectif de ce jeu est de sensibiliser les professionnels aux différentes thématiques de sécurité des patients tout en partageant un moment ludique en équipe.



## MÉTHODOLOGIE

- Recherche des questions/réponses sur les différentes thématiques de la sécurité des patients :
  - Hygiène par l'EOH
  - Médicament par le responsable de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
  - Identitovigilance par les référents identitovigilance
  - Qualité, Gestion des risques, Développement durable, Droit des patients par la Direction Qualité et Gestion des risques.
  - QVT par la DRH
  - Soins par la Direction des soins
- Réalisation du support informatique sur CANVA par la Direction de la Communication<sup>24</sup>

# MÉTHODOLOGIE

- Mise en forme par la Direction Qualité et Gestion des risques et impression par un imprimeur
- Présentation du jeu lors de la Semaine de la Sécurité des patients 2022 aux équipes de soins par l'équipe Qualité/Gestion des risques



# RÈGLES DU JEU

- 1 fiche: 5 questions au recto et 5 réponses au verso
- 8 thématiques abordées (2 à 6 fiches par thème)
- Un joueur pose les questions, les autres participants répondent et le joueur vérifie la réponse au verso de la fiche



## EXEMPLES DE QUESTIONS

- Identitovigilance : Qu'est ce qu'une collision?
- Gestion des risques : Est-ce obligatoire de déclarer un EIGS?
- Droit des patients : Qui peut saisir la CDU ?
- Qualité : Qu'est ce qu'un IQSS ?
- Hygiène : La solution hydro-alcoolique est elle efficace sur les BMR ?
- Médicament: Quelle est la définition d'un Médicament à Haut Risque ?
- Développement durable : Que deviennent nos déchets alimentaires ?
- Qualité de vie au travail: Existe-t-il un psychologue du travail dans l'établissement



## RÉSULTATS

- Le jeu a été très bien accueilli par les professionnels
- Demande de plusieurs services de disposer de jeux supplémentaires (stock épuisé à ce jour)
- Format apprécié (ludique, court, adapté aux temps de pause et à la préparation de la certification)

# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



**Clinique Saint-André de Vandœuvre-lès-Nancy**

Cluedo EIGS



**ELSAN**

HÔPITAUX PRIVÉS DU GRAND NANCY

POLYCLINIQUE DE GENTILLY

POLYCLINIQUE MAJORELLE

CLINIQUE AMBROISE PARÉ

CLINIQUE SAINT-ANDRÉ

CLUEDO

Semaine sécurité des patients 2022



**ELSAN**

HÔPITAUX PRIVÉS DU GRAND NANCY

POLYCLINIQUE DE GENTILLY

POLYCLINIQUE MAJORELLE

CLINIQUE AMBROISE PARÉ

CLINIQUE SAINT-ANDRÉ

# Le Projet





## OBJECTIFS :

- Sensibiliser aux risques concrets pour la sécurité des patients
- Favoriser l'esprit critique et l'esprit d'analyse
- Promouvoir la collaboration par la résolution d'une énigme commune
- Sensibiliser de manière ludique les professionnels à la déclaration des EIGS en diffusant la culture qualité et sécurité des soins
- Fédérer les professionnels autour du thème des EIGS et de la déclaration des EI



# JEU



**INNOVANT**

**RAPIDE**

**POUVANT SE REALISER PENDANT UNE JOURNEE DE TRAVAIL**

**EN GROUPE**

**ADAPTABLE A LA CLINIQUE ET SELON LE THEME**

**ACCESSIBLE A TOUS PROFESSIONNELS**





# CLUEDO

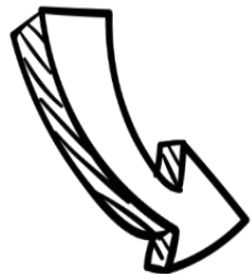


- Rapide (1h max)
- Groupe (6 pers. max)
- Adaptable et reproductible (questions, lieux, personnages et armes)
- Accessible à tous



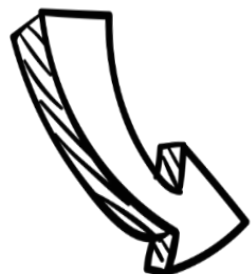


## MOYENS :



- Direction et Cadres
- Assistante RH
- Responsable Qualité

## MATÉRIEL :



- Jeu du Cluedo
- Photos de l'établissement
- De l'imagination







**ELSAN**

HÔPITAUX PRIVÉS DU GRAND NANCY

POLYCLINIQUE DE GENTILLY

POLYCLINIQUE MAJORELLE

CLINIQUE AMBROISE PARÉ

CLINIQUE SAINT-ANDRÉ

# La réalisation

# LES PERSONNAGES :



*Pharmacien*



*Médecin*



*Infirmier*



*Directeur*



*Cadre*



*Brancardier*



ELSAN

HÔPITAUX PRIVÉS DU GRAND NANCY

POLYCLINIQUE DE GENTILLY

POLYCLINIQUE MAJORELLE

CLINIQUE AMBROISE PARÉ

CLINIQUE SAINT-ANDRÉ

## LES ARMES :



Infections  
Nosocomiales



Brûlure au  
bloc opératoire



Dispositifs  
Médicaux



Erreur de côté



Identito-  
vigilance



Allergie  
Médicament



## LES LIEUX :



*Le Bloc Opératoire*



*La Chambre*



*Le Parc*



*L'ascenseur*



*L'accueil*



*La SSPI*



## LES JOKER :

Dans un service  
d'hospitalisation de  
30 lits un  
événement  
indésirable grave  
survient :

Tous les jours  
Tous les 5 jours  
Tous les 10 jours

Un événement  
indésirable associé  
aux soins (EIAS)  
est un événement lié  
à l'évolution de la  
maladie

Vrai Ou Faux ?

Un événement  
indésirable associé  
aux soins (EIAS)  
entraîne  
systématiquement  
un dommage pour le  
patient

Vrai Ou Faux ?

Les événements  
indésirables associés  
aux soins recouvrent  
de nombreux types  
d'événements de  
gravité plus ou  
moins importante

Vrai Ou Faux ?

Un événement  
indésirable associé  
aux soins (EIAS)  
est la conséquence  
d'une erreur  
humaine

Vrai Ou Faux ?

Un événement  
indésirable grave  
est un événement  
qui aurait pu  
provoquer un  
préjudice au patient  
mais qui a été évité  
par le soignant

Vrai Ou Faux ?

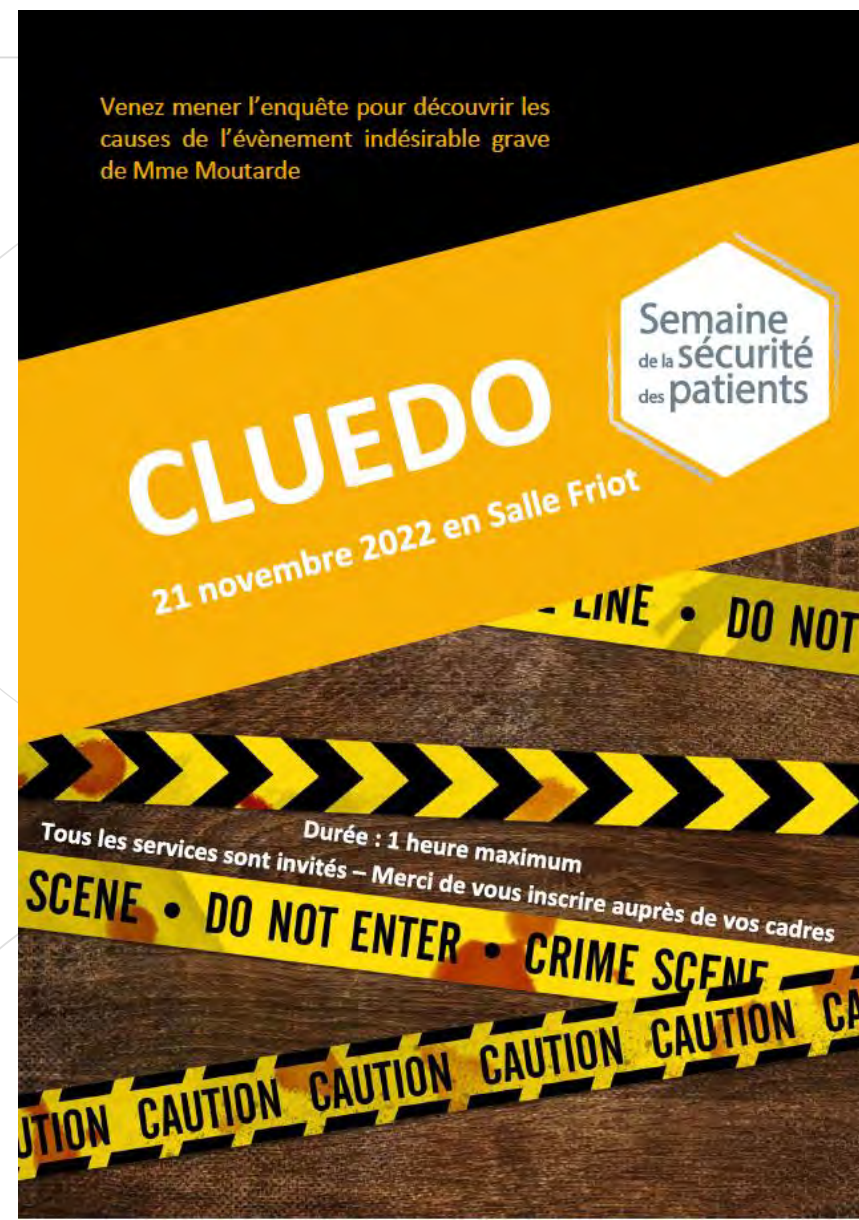


## LE PLATEAU DE JEU :





# LA COMMUNICATION:





**ELSAN**

**HÔPITAUX PRIVÉS DU GRAND NANCY**

POLYCLINIQUE DE GENTILLY

POLYCLINIQUE MAJORELLE

CLINIQUE AMBROISE PARÉ

**CLINIQUE SAINT-ANDRÉ**

# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022

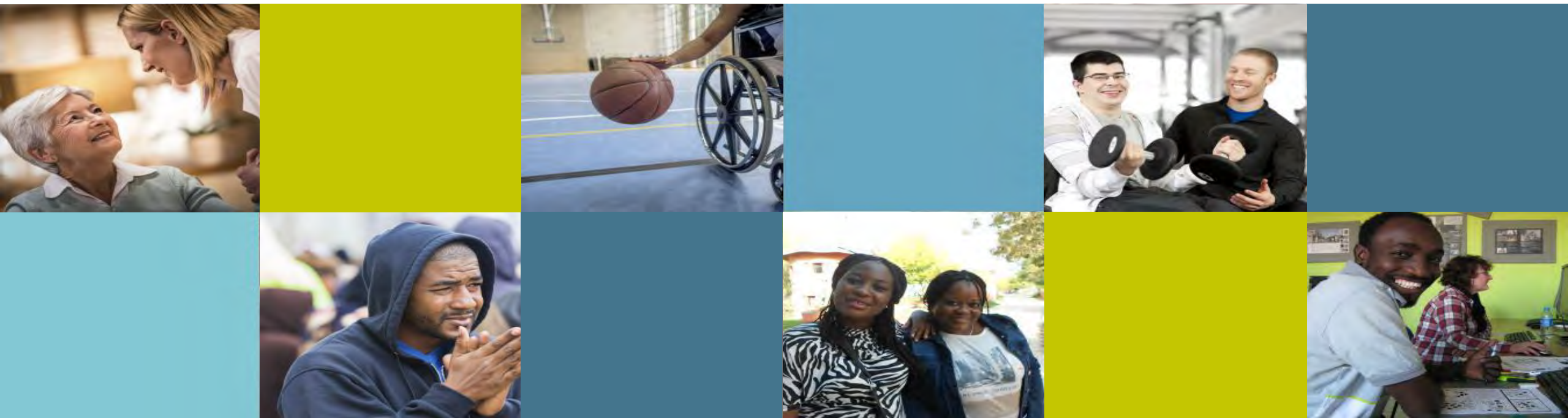


## Centre de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle Pasteur de Troyes

Evènements indésirables, qu'est-ce que c'est ? Pourquoi déclarer ?



# SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



## EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES, QU'EST-CE QUE C'EST ? POURQUOI DÉCLARER ?

Du 21 au 25 novembre 2022 s'est déroulée la semaine de la sécurité des patients sur le thème « Evènements indésirables associés aux soins : les déclarer, les gérer pour progresser ».

Soucieux de nous renouveler sur les supports proposés habituellement, de créer une dynamique autour de la thématique de la sécurité des patients, d'impliquer l'ensemble des personnels par le biais d'animations, de faire participer nos patients, nous avons décidé de mener à bien plusieurs sensibilisations et activités, ayant comme fil conducteur l'évènement indésirable (EI), et travaillées en équipe pluriprofessionnelle (service qualité, administratif, plateau technique, soins).



### Plusieurs documents ont été créés à cette occasion

- Triptyque sur les EI pour les professionnels
- Triptyque sur les EI pour les patients avec un volet « **votre avis compte** »
- Questionnaire dématérialisé sur les EI pour les professionnels
- Questionnaire papier sur l'identitovigilance
- Affiches (semaine de la sécurité des patients, annonce ateliers, annonce Escape Game, affiches sur l'Identité Nationale de Santé).

➔ Les représentants des usagers ont participé à la création du triptyque patient et l'ont validé.

# EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES, QU'EST-CE QUE C'EST ? POURQUOI DÉCLARER ?

## Triptyque sur les événements indésirables pour les professionnels

**POURQUOI ANALYSER ?**

Ces événements déclarés sont analysés chaque semaine par la cellule de gestion des risques composée :

- du directeur
- de la directrice adjointe
- de la cadre des unités de soins
- de la cadre du plateau technique
- de la pharmacienne, coordonnatrice de la gestion des risques associés aux soins.

**Cela permet de :**

- ✓ s'interroger sur ce qui s'est passé (circonstances d'apparition de dysfonctionnement)
- ✓ « presque » accident / accident
- ✓ en traiter les causes
- ✓ mettre en place des actions correctives afin que la situation ne se reproduise pas.

**DECLARER ET ANALYSER LES EI EST ESSENTIEL POUR REDUIRE LES RISQUES**

**COMMENT DECLARER ?**

**QUI ?** tout professionnel de l'établissement.  
**QUAND ?** dès qu'un EI se produit :

- il peut être associé aux soins,
- de toute autre nature.
- il peut s'agir d'un « presque » accident : on était vraiment pas loin de l'accident et la prochaine fois si on ne fait rien, il est susceptible de se reproduire.

**COMMENT ?**

Sur BlueKanGo  
Page d'accueil,  
cliquez sur →

**SIGNALER UN EVENEMENT INDÉSIRABLE (EI)**

**Que déclarer ? Pourquoi déclarer ?**  
⇒ Charte non punitive

Création d'une plaquette informative reprenant les définitions des événements indésirables, événements indésirables associés aux soins, présentation de la démarche gestion des risques, causes de survenue d'un accident, explication sur le pourquoi et l'intérêt de la déclaration des EI, que déclarer, comment déclarer, quels peuvent être les freins à la déclaration des EI, information sur la charte non punitive rédigée par l'établissement, la nécessité de l'analyse des EI.

Ce document a été distribué à tous les professionnels durant le mois de novembre 2022, puis un questionnaire sous forme dématérialisée a été proposé. L'objectif n'était pas d'évaluer les connaissances mais bien de communiquer sur les événements indésirables.

➔ 34 participants avec une note moyenne de 15,53 sur 18

**GCS Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud**  
(COS-Pasteur / HAD du GCS / Centre Hospitalier de Troyes)

**ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE ...**

**Qu'est-ce que c'est ? Pourquoi déclarer ?**



**Évènement indésirable (EI)** : situation dont les conséquences sont potentiellement source de dommages.

Tout incident ou accident susceptible de porter préjudice, directement ou indirectement, aux personnes accueillies, aux professionnels, aux visiteurs ou à l'établissement, est considéré comme un événement indésirable.

**Évènement Indésirable Associé aux Soins (EIAS)** : circonstance inattendue, non liée à l'évolution naturelle de la maladie ou de l'état de santé du patient, qui perturbe les soins et impacte directement la santé du patient et fait s'écarter des résultats attendus.





## Gestion des risques

Dans les établissements de santé, il existe une démarche appelée « Gestion des risques » qui vise à identifier, évaluer, éviter les risques ou à réduire leurs conséquences.



## Quelles peuvent être les causes de survenue d'un accident ?

Elles sont en général préexistantes à la survenue de l'événement et liées à plusieurs facteurs :

- Au patient ou son environnement
- A l'équipe
- Aux tâches demandées à l'équipe
- Aux conditions de travail
- A l'organisation
- Aux décisions managériales ou institutionnelles



## Et concrètement ... un événement indésirable, ça peut être quoi ?

- Une erreur durant les soins dispensés ou les examens demandés ou réalisés
- Une atteinte corporelle du patient ou du personnel
- Une faille dans le circuit du médicament (prescription, dispensation, délivrance, administration, effets indésirables ...)
- Une chute
- Un comportement déplacé, insultant, agressif, discriminatoire d'un patient ou d'un professionnel
- Tout ce qui concerne le risque infectieux et l'hygiène des locaux
- L'identitovigilance (s'assurer de la bonne identité d'un patient)
- La restauration
- La sécurité des biens et des personnes



N'HESITEZ PAS A SIGNALER ce que vous avez pu vivre comme étant une situation difficile, désagréable, douloureuse.

N'AYEZ PAS PEUR d'un impact négatif sur votre prise en charge durant l'hospitalisation, si besoin, des **REPRESENTANTS DES USAGERS** sont à votre écoute (coordonnées disponibles à l'accueil de l'établissement et informations dans le livret d'accueil qui vous a été remis à votre entrée).

GCS - PATCS - novembre 2022



Merci de prendre le temps de répondre à ces quelques questions qui pourront, sans aucun doute, nous aider à améliorer nos pratiques (à remettre à l'accueil de l'établissement jusqu'au 25 novembre 2022).

➤ Dans cet établissement, avez-vous été confronté à un événement indésirable vous impactant directement ou en avez-vous été témoin ?

➤ Avez-vous pu en faire part à quelqu'un ?

➤ Savez-vous à qui vous adresser si vous souhaitez exprimer un malaise, une situation embarrassante ou désagréable, un incident ?

➤ Avez-vous des idées pour améliorer certaines situations pouvant s'apparenter à un événement indésirable ?

Vous pouvez écrire au verso

Merci !

« Ne pas se corriger après une faute, c'est là qu'est la faute ».



Confucius

## Pourquoi faut-il que les professionnels déclarent les événements indésirables ?

Pour permettre de mettre en œuvre la démarche de gestion des risques.

Quelle que soit la situation, la survenue d'un événement indésirable doit être absolument déclarée par les professionnels de santé. Il ne s'agit pas de mettre en cause l'action d'un professionnel, mais d'identifier les risques, de les analyser, les résoudre et surtout éviter qu'ils ne se reproduisent : il en va de votre sécurité et de celle des professionnels.

## Parce que votre sécurité :

- n'est pas basée sur le fait qu'aucune erreur ne peut se produire, car l'erreur est humaine
- mais sur le fait que nous avons mis en place des **barrières** permettant d'assurer votre sécurité même si une erreur est commise.

Il manque probablement des barrières à certains endroits et déclarer un événement indésirable permet de rajouter ces barrières.

## Pourquoi analyser ?

Ces événements déclarés sont analysés chaque semaine par la cellule de gestion des risques composée du directeur, de la directrice adjointe, de la cadre des unités de soins, de la cadre du plateau technique, de la pharmacienne, coordonnatrice de la gestion des risques associés aux soins.

## Cela permet de :

- ✓ s'interroger sur ce qui s'est passé
- ✓ traiter les causes
- ✓ mettre en place des actions correctives afin que la situation ne se reproduise pas.

**DECLARER ET ANALYSER LES EI EST ESSENTIEL POUR REDUIRE LES RISQUES**

GCS - PATCS - novembre 2022

GCS Plateforme d'Aval sur le Territoire Champagne Sud  
(COS-Pacteur / HAD du GCS / Centre Hospitalier de Troyes)

## INFORMATION PATIENT ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE ...

Qu'est-ce que c'est ?



**Événement indésirable (EI)** : situation dont les conséquences sont potentiellement source de dommages.

Tout incident ou accident susceptible de porter préjudice, directement ou indirectement, aux personnes accueillies, aux professionnels, aux visiteurs ou à l'établissement, est considéré comme un événement indésirable.

**Événement Indésirable Associé aux Soins (EIAS)** : circonstance inattendue, non liée à l'évolution naturelle de la maladie ou de l'état de santé du patient, qui perturbe les soins et impacte directement la santé du patient et fait s'écarter des résultats attendus.



# LE POINT DE VUE DES PATIENTS

Nous avons eu 30 retours de patients. Voici la synthèse de ces réponses :

➤ Dans cet établissement, avez-vous été confronté à un événement indésirable vous impactant directement ou en avez-vous été témoin ?

|     |    |     |
|-----|----|-----|
| OUI | 4  | 13% |
| NON | 26 | 87% |



➤ Avez-vous pu en faire part à quelqu'un ?

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| OUI | 2 | 50% |
| NON | 2 | 50% |



➤ Savez-vous à qui vous adresser si vous souhaitez exprimer un malaise, une situation embarrassante ou désagréable, un incident ?

|     |    |     |
|-----|----|-----|
| OUI | 28 | 93% |
| NON | 2  | 7%  |



➤ Avez-vous des idées pour améliorer certaines situations pouvant s'apparenter à un événement indésirable ?

- Les thérapeutes ne devraient pas avoir leur portable pendant les prises en charge
- Réduire le nombre de patients pris en charge par thérapeute
- Permettre aux patients de s'exprimer en toute confidentialité
- Réduire le nombre de consignes par exercices
- Equiper les patients à risque de chute d'un bracelet d'alarme
- Mettre à disposition des patients une boîte à idées
- Favoriser le dialogue
- Afficher un organigramme de l'entreprise
- Autosurveillance entre professionnels
- Désigner des référents pour écouter les patients (ils pourraient porter un badge)
- Rendre systématique la diffusion de cette plaquette sur les événements indésirables

Quelques points positifs écrits spontanément par les patients :

- Le professionnalisme des équipes est la réponse adaptée aux événements indésirables
- Ecoute, accompagnement individualisé et bienveillance
- Le personnel fait bien son travail, médecin au top, pas de problème particulier
- Equipes des unités de soins et du plateau technique formidables, souriantes et à l'écoute
- Centre accueillant de la secrétaire au docteur ainsi que les personnels de l'entretien des locaux

L'un des événements indésirables déclarés par le biais de ce document a été traité immédiatement.

L'intérêt des patients pour la plaquette informative, et les retours que nous en avons eus, nous incitent à nous interroger sur l'intérêt de rendre permanent un tel document.

Il se glisserait dans le livret d'accueil à la page « Conciliations et réclamations ».

Nous envisageons de le modifier un peu, en incluant une information pour présenter les représentants des usagers sur la base d'une affiche en cours de création.

Nous conserverions l'idée du volet libre afin que chaque patient puisse utiliser ce feuillet pour déclarer une situation inconfortable ou un évènement indésirable.

Cette proposition est à l'ordre du jour de notre Commission Des Usagers du 24 janvier 2023.



Pour que nous progressions ensemble, pensez à déclarer les événements indésirables sur BlueKanGo !



## AU FIL DE LA SEMAINE ...



- ✓ Incitation à la déclaration des événements indésirables (mails, indication sur affiche, information en réunion de service plateau technique, unités de soins)
- ✓ Réalisation d'un Comité de Retour d'EXpérience (CREX) le 23 novembre 2022 sur la prise en charge d'une urgence à Pasteur 2. Les événements ont été passés en revue, des actions d'amélioration ont été définies.
- ✓ Focus sur les événements indésirables en lien avec l'identitovigilance par le biais d'ateliers, le 25 novembre 2022.

### Au programme :

- Affiches explicatives sur l'identité Nationale de Santé
- Questionnaire papier sur l'identitovigilance (avec pour aide le livret d'identitovigilance version professionnels à disposition).

Les référentes identitovigilance étaient présentes sur chaque site et animaient cet atelier. Elles ont pu aider chacun à répondre au questionnaire et faire ensuite le corrigé en direct.

**COS** QUESTIONNAIRE À DESTINATION DES PROFESSIONNELLS  
IDENTIFICATION DU PATIENT À TOUTES LES ETAPES DE SA PRISE EN CHARGE  
MUTUALITÉ FRANÇAISE

Poste occupé : \_\_\_\_\_  
Service : \_\_\_\_\_  
Travail de jour ou de nuit ? : ☐ Jour ☐ Nuit

**I. Vous concernant :**

**II. IDENTITOVIGILANCE**

1. Avez-vous déjà entendu le mot identitovigilance ? ☐ Oui ☐ Non

2. L'identitovigilance, qu'est-ce que c'est ? ☐ La vidéosurveillance des personnes  
☐ La surveillance et la gestion des risques liés à des erreurs d'identification des patients  
☐ Le contrôle des cartes d'identité

# ATELIERS IDENTITOVIGILANCE

- Des jeux organisés et proposés par des membres de la Cellule d'IdentitoVigilance (accueil, plateau technique, unités de soins) :

→ **Devinez son âge ?** Il s'agissait d'une affiche présentant la photo d'un de nos collègues dont il fallait retrouver l'âge.

→ **Saurez-vous reconnaître cette petite fille ?** le jeu consistait à deviner quelle professionnelle se cachait derrière une photo d'enfant.

→ **Stand « Dans le désordre »** : un PowerPoint a été créé pour chaque service. Chaque diapositive présentait des lettres mélangées correspondant aux nom et prénom d'un collègue de son service : on devait reconstituer le maximum d'identités en une minute.

Diffusion de 2 vidéos, l'une de la HAS sur les événements indésirables, la seconde sur la présentation de l'Identité Nationale de Santé (INS).



A la clé de chacune de ces animations, des flacons de 100 ml de solution hydroalcooliques et des paquets de bonbons à gagner et ... pour tous les participants au questionnaire identitovigilance, la possibilité de déguster des crêpes confectionnées pour l'occasion par les animateurs des ateliers !

50 personnes (25 sur chaque site) ont participé à ces animations qui ont rencontré un franc succès.



CZOHAL LEGELA



Enfin, nous souhaitons mettre en œuvre un ESCAPE GAME sur le risque infectieux et avons pensé nous appuyer sur la semaine de la sécurité des patients pour le réaliser, mais cela faisait beaucoup d'animations sur la même semaine.

Nous avons donc établi le planning de cette animation pour le mois de décembre 2022 et profité de cette semaine de la sécurité des patients pour communiquer sur ce challenge, organisé par des correspondants en hygiène membres du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN), sous le contrôle du Docteur Armelle PERROT, pharmacien, présidente de CLIN, praticien hygiéniste, coordonnatrice des risques associés aux soins, et coordinatrice Qualité Gestion des risques.

**Sur les 4 sessions, ce sont 59 enquêteurs qui ont réfléchi aux problématiques autour du risque Infectieux, des précautions Standard et complémentaires, et ont résolu les énigmes.**

## POUR ALLER PLUS LOIN ...



## QUELQUES SOUVENIRS



Saurez-vous reconnaître  
qui est cette petite fille ?



Mais quel âge peut bien  
avoir ALAIN ???





# QUELQUES SOUVENIRS



## Information PATIENTS

**Vous êtes unique !  
Bien vous identifier,  
c'est bien vous soigner**

Parce que la vérification de votre identité est indispensable pour votre sécurité tout au long de votre hospitalisation, les CRRF COS PASTEUR et PASTEUR 2 ont institué :

- le port du **bracelet d'identification** dès l'arrivée dans les services de soins en hospitalisation complète ;
- le port du **tour de cou** en hospitalisation de jour.



Le patient contribue à aider les professionnels de santé en étant acteur de sa propre sécurité :

- en apportant sa pièce d'identité lors de son admission ;
- en vérifiant l'orthographe de ses nom et prénom ;
- en vérifiant sa date de naissance.

**Merci de nous aider  
à prendre soin de vous !**





# ESCAPE GAME RISQUE INFECTIEUX





# CONCOURS SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2022



**Centre Hospitalier Intercommunal Nord Ardennes**

Les jeux interservices



# SEMAINE DE LA SECURITÉ DES PATIENTS

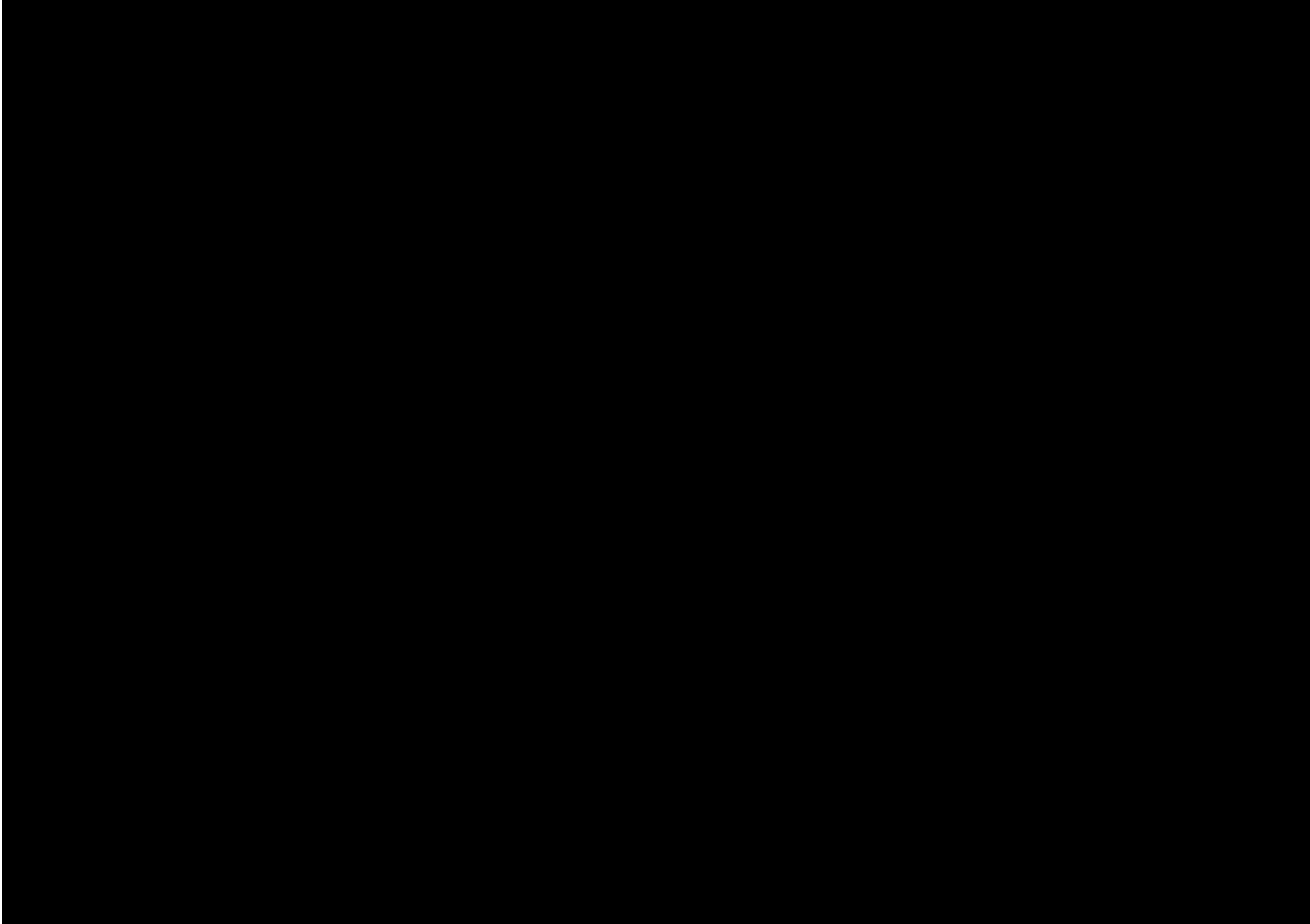
TOP  
A LA  
VACHETTE

Du 21 au 25  
Novembre 2022



INTER SERVICES







# Service pour la semaine de la SSP





# Salle d'accueil des équipes



# LE FIL ROUGE

## ROSACE des Responsables des risques

### Principe :

Faire signer le vigilant de chaque risque  
et faire un selfie avec lui



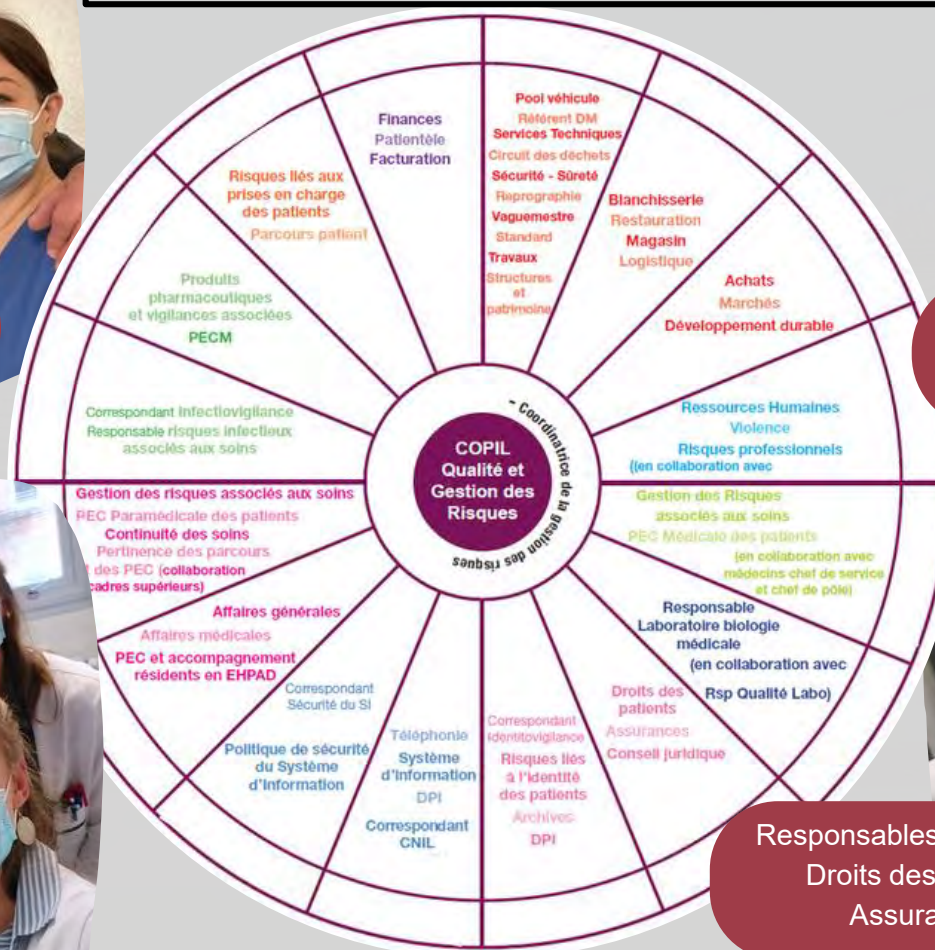
Finances  
Patientèle



Services techniques  
Sécurité - Sûreté



Gestion des risques associés  
aux soins



Responsables des risques  
Droits des patients  
Assurances



# 4 Salles - 4 Ambiances



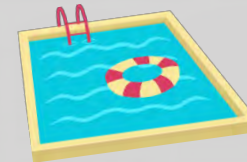
**CERTIF'  
PONG**



**LA COURSE FOLLE**

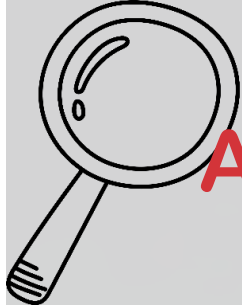


**LE TRI  
INFERNAL**



**LA PECHE  
AUX INDICES**





# LA PECHE AUX INDICES

**Signalement d'un évènement indésirable**

**Le déclarant**

Titre \*  
Numéro du signalement  
Evaluation  
Date et heure de l'évènement \*  
Site

Médicaments  
2022-11-32  
[Analyse](#)  
01/11/2022  
Dax

**L'évènement**

Service Rosie  
Nom Prénom du déclarant - Coordonnées tel GUY LUX  
ANIMATEUR  
Fonction du signifiant  
Autres services concernés  
Formulaire  
Que s'est-il passé ?  
Risque \*  
Etat \*  
Personne Matériel concerné

Evènement indésirable - Signalement  
Médicaments non pris retrouvés dans le bûir de la patiente  
#PHARMACOVIGILANCE  
En cours  
Patient, professionnel

**Les conséquences**

[4 - Grave](#)  
[1 - Rare](#)

Gravité estimée  
Fréquence estimée  
Mesures immédiates curatives  
Conséquences immédiates  
Proposition d'action(s) d'amélioration



Rappel aux équipes :  
Administration des  
médicaments devant  
l'infirmière







Le jour de la finale  
2 équipes s'affrontent  
sous forme  
d'un escape game  
**Pharmacie VS Réanimation**

## Participation de 42 équipes



**Réanimation service vainqueur  
de l'édition 2022**



**BRAVO À TOUS !**



# JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

27 janvier 2023

Centre de congrès Prouvé - Nancy