

JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Vendredi 27 janvier 2023
9h à 17h

Nancy
Centre de congrès Prouvé

LES EIGS DANS LES PROCÉDURES D'ÉVALUATION HAS

Le traceur ciblé "Gestion des évènements
indésirables" dans les établissements
sanitaires



SRA GE - Dr Lucie Cazet, Médecin de Santé Publique
HAS - Mme Thérèse Becker, Expert-visiteur

La visite de certification V2023

Cinq outils d'évaluation :
patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé,
audit système et check-list d'observations



**Patient
traceur**



**Parcours
traceur**



Traceur ciblé



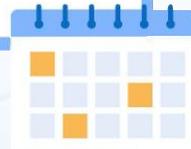
Audit système



Observations



Temps de l'évaluation : 2 h



Professionnels du terrain et
de la gouvernance

Cibles, protocoles, procédures
et supports internes

Choix du traceur

Identification de la cible

Reconstitution du circuit et identification des
professionnels impliqués

Rencontre des professionnels et analyse des
bonnes pratiques

Consultation de la documentation liée



	Traceurs ciblés
1	Circuit du médicament et des produits de santé
2	Gestion des produits sanguins labiles
3	Gestion des évènements indésirables
4	Prévention des infections associées aux soins
5	Accueil non programmé
6	Transport intra-hospitalier des patients
7	Prélèvement et greffe d'organes et de tissus

NEW

Traceur ciblé

Gestion des évènements indésirables

Critère évalué

Critère 3.7-04 L'établissement analyse, exploite et communique la survenue d'événements indésirables liées aux soins.

NEW

4
éléments
d'évaluation

2 Professionnels
2 Gouvernance

Cible unique

Une FEI de l'établissement ayant fait l'objet d'une analyse de cause profonde (EIAS dont presque accidents et EIGS)

Le traceur ciblé Gestion des événements indésirables

Les éléments d'évaluation à destination des professionnels des services

Critère évalué

Critère 3.7-04 L'établissement analyse, exploite et communique la survenue d'événements indésirables liées aux soins.

3.7-04 EE 01 - Les professionnels connaissent les événements indésirables associés aux soins dont les presque accidents déclarés dans l'établissement en lien avec leurs secteurs d'activités.

3.7-04 EE 02 - L'équipe informe tout patient ou ses représentants des dommages imputables à une activité de prévention, de diagnostic ou de soins.

Le traceur ciblé Gestion des événements indésirables

Les éléments d'évaluation à destination des professionnels de la gouvernance

Critère évalué

Critère 3.7-04 L'établissement analyse, exploite et communique la survenue d'événements indésirables liées aux soins.

3.7-04 EE 03 - Les événements indésirables graves sont systématiquement analysés collectivement selon les méthodes promues par la HAS (analyse systémique des causes) et déclarés sur le portail de signalement des événements sanitaires indésirables.

3.7-04 EE 04 - Une synthèse des travaux d'analyse des événements indésirables associés aux soins dont des presque-accidents et des résultats des plans d'actions mis en place à la suite de cette analyse est réalisée et diffusée.

Exemple de cible

Résumé de l'évènement

FEI 365 du 12 novembre 2022

A 19h, l'IDE lors de sa tournée du soir, constate une fuite de l'oxygène mural dans la chambre d'un patient. L'IDE coupe l'oxygène et alerte immédiatement l'astreinte technique qui se déplace sur site. La prise d'O2 nécessite une pièce qui ne pourra être réparée que le lendemain matin.

Après concertation du médecin, décision de relai par la mise en place de bouteilles d'O2.

A 23h, l'IDE constate que le patient est en détresse respiratoire et que la bouteille en place est une bouteille de MEOPA. L'IDE alerte le médecin qui contacte directement le centre antipoison qui préconise de descendre le patient en soins continus pour mettre en place une ventilation assistée.

Gestion de l'évènement

- Analyse des causes profondes organisée en équipe par le cadre de santé du service en lien avec le CGRAS
- Déclaration sur le portail national de signalement des événements sanitaires indésirables par le DG

Le traceur ciblé Gestion des évènements indésirables

En partant de cette cible ...

**Déclaration des EIAS, dont
presqu'accidents et les EIGS**

- Mesures immédiates, circulation de l'information, connaissance du système de signalement, acculturation à la déclaration des évènements, ...

Annonce du dommage associée aux soins

- Préparation, réalisation et suivi de l'annonce, réflexion en équipe, prise en compte de la parole du patient, traçabilité, connaissance et formation sur les fondamentaux de l'annonce, ...

**Analyse des causes profondes et mesures
correctives**

- Traitement et analyse des évènements, choix du mode d'analyse, conclusion et actions, suivi des actions, déclaration externe, ...

**Analyse globale des évènements
indésirables au niveau du service**

- Organisation et participation aux analyses, modifications de pratiques en lien avec la gestion d'évènements, retour d'information aux équipes, synthèse annuelle des travaux d'analyse, ...

**Analyse globale des évènements
indésirables à l'échelle de l'établissement**

- Classification des évènements, modes d'analyse choisis, déclarations externes, organisation des analyses, circulation de l'information, ...

JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

LES EIGS DANS LES PROCÉDURES D'ÉVALUATION HAS

Le traceur ciblé "Gestion des
événements indésirables" dans les
établissements sanitaires

Merci de
votre écoute !