

Le 23 décembre 2022

## COMMUNIQUE DE PRESSE

**Si j'ai besoin de soins, je privilégie un médecin. En cas de doute, j'appelle le 15 avant de me déplacer aux urgences!**

Face à l'afflux toujours plus important de patients en lien avec la situation épidémique et les tensions hospitalières qui conduisent à une forte augmentation de l'activité pour les établissements de santé, si vous avez besoin de soins, il est important de privilégier un médecin traitant, en cas absence, d'autres structures de soins sans rendez-vous peuvent assurer la prise en charge.

### Les bons réflexes

#### **Appeler d'abord un médecin traitant ou son remplaçant**

Très souvent, votre médecin traitant peut vous soigner et vous donner rapidement les meilleurs conseils. Il doit toujours être l'interlocuteur à privilégier.

#### **En cas d'absence, consulter les autres lieux de soins sans rendez-vous**

Pour ne pas saturer les services d'urgence, des lieux de soins peuvent vous accueillir, en semaine, le week-end, en journée ou en soirée. Une cartographie est disponible sur le site de l'Agence Régionale de Santé Grand Est.

#### **Appeler le 15 avant de se déplacer aux urgences**

Les Centres 15 sont composés de médecins hospitaliers, libéraux et d'auxiliaires de régulation. Ils assurent une écoute médicale téléphonique permanente et un rôle de régulation.

En fonction de la situation rencontrée, ils déterminent et déclenchent dans les plus brefs délais la réponse la plus adaptée.

Les urgences ont vocation à prendre en charge les urgences vitales qui nécessitent une réponse immédiate.

Les services d'urgences sauvent des vies chaque jour, soulagent de fortes douleurs, soignent des blessures graves et pratiquent des gestes d'experts. Ils sont au service de tous mais pour rester efficaces, ils doivent se concentrer sur les patients en réel état d'urgence.

**Pour toute urgence vitale, faites le 15.**

**Retrouvez les informations sur notre site :**

<https://www.grand-est.ars.sante.fr/urgences-les-differentes-solutions-selon-votre-besoin-de-soins>

#### **Contact presse**

ARS Grand Est : [ars-grandest-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-presse@ars.sante.fr)