FAISONS ENTENDRE LA VOIX DES PATIENTS !

Semaine de la sécurité des patients

ÉDITION 2023

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

3ÈME PRIX - SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

FOYER ACCUEIL MEDICALISE
CENTRE HOSPITALIER ROUFFACH

FOYER ACCUEIL MÉDICALISÉ – CENTRE HOSPITALIER ROUFFACH

3ÈME PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Friction des mains au rythme des mots

Objectifs de l'action

- Proposer un outil ludique et pédagogique
- Associer technique et sens de la technique
- Mobiliser et développer les connaissances et compétences des résidents
- Créer une dynamique de groupe autour d'un projet
- Donner la parole aux résidents
- Faire en sorte que chacun devienne un « transmetteur » de savoir faire

Comment les résidents ont-ils été associés ?

- Constitution d'un groupe (10 résidents, 3 professionnels et 1 bénévole sur la base du volontariat)
- Réalisation de temps de travail sur les textes avec les professionnels (6 h) et en autonomie (2h)
- Accompagnement en musique par une résidente
- Enregistrement de vidéos (lavage des mains/frictions) avec les résidents
- Retour fait aux résidents

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

- Encourager les résidents à vivre une expérience au delà de la routine d'une institution : déconstruire les habitudes, ré-enchanter l'environnement, se confronter à la réalité
- Se réapproprier le quotidien
- Etre acteur de leurs vies et de la vie institutionnelle
- Promoteur de l'hygiène pour les autres résidents (lors d'une animation)

FOYER ACCUEIL MÉDICALISÉ – CENTRE HOSPITALIER ROUFFACH

3ÈME PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Eric Caselles (Moniteur éducateur), Paul Mettling (cadre de santé), Marie Paule (bénévole), Dominique, Etienne, Francis, Jean-Louis, Patrick, Paul, Philippe, Régine, Rita, Sylvie, Philippe Gaspard (Pharmacien hygiéniste)

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

2ÈME PRIX - SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

HOPITAL VAL DU MADON MIRECOURT

HÔPITAL DU VAL DU MADON

2ÈME PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL

PARC A THEMES

Objectifs de l'action

- Sensibiliser les résidents, leurs familles mais aussi le personnel à leur sécurité en appréhendant les risques éventuels liés aux repas, au risque de chute, au risque infectieux, etc.)

Comment les résidents ont-ils été associés ?

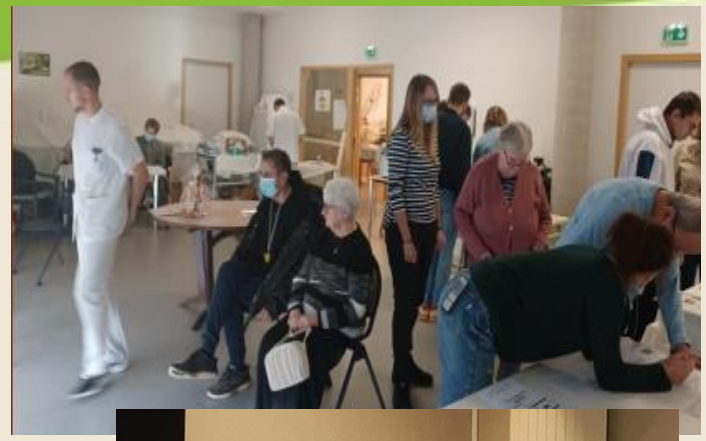
- Les résidents ont choisi des cartes à thème et ont participé a des ateliers :
  - Alimentation : risque sur les textures, la conservation des aliments par exemple.
  - Équilibre : jeu sur les erreurs sur un parcours de déplacement animé par les EAPA.
  - etc.

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

- Tout le projet a été conçu pour le résident en lui apportant des supports ludiques sur des sujets importants tels l'alimentation, les déplacements, les médicaments et lui apprendre des éléments pour qu'il soit acteur de sa sécurité ainsi que les familles

HÔPITAL DU VAL DU MADON

2ÈME PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL



REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

1ER PRIX - SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

EHPAD DU QUATELBACH

EHPAD DU QUATELBACH

1ER PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL

Réalisation d'un clip sur la sécurisation du circuit des médicaments à l'EHPAD du Quatelbach

Objectifs de l'action

- Sensibiliser les résidents, les aidants et les professionnels à la sécurisation du circuit du médicament
- Diminuer les risques d'erreurs lors de la distribution des médicaments: identité du patient / médicament prescrit…

Comment les résidents ont-ils été associés ?

- Les résidents participent à tout projet quand il s'agit de leur vie au sein de l'EHPAD
- Diffusion du clip sur la tv du hall d'entrée, lors de la réunion d'accueil des nouveaux résidents et de la rencontre d'expression et de participation des usagers 1*/ trimestre

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

- Eviter les erreurs médicamenteuses par l'interruption de la distribution des médicaments
- Rappel des règles de bonne pratique de façon ludique
- Rendre le résident acteur de sa sécurité en lui expliquant les bonnes pratiques

EHPAD DU QUATELBACH

1ER PRIX SECTEUR MEDICO-SOCIAL

FAISONS ENTENDRE LA VOIX DES PATIENTS !

Semaine de la sécurité des patients

ÉDITION 2023

CONCOURS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

3ÈME PRIX - SECTEUR SANITAIRE

ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE ALSACE NORD

ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ ALSACE NORD

3ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

Expression des ressentis et des représentations des patients sur le thème « je suis acteur de ma propre sécurité »

Objectifs de l'action

Faire réfléchir les patients sur le thème de la **sécurité de leur prise en charge**, puis les faire **exprimer leurs ressentis et représentations** au travers d'une activité artistique.

Comment les résidents ont-ils été associés ?

Un atelier de création d'affiches a été proposé aux patients de chaque service.

Après avoir donné quelques exemples (« lorsque je décline mon identité », « lorsque je signale tout événement anormal », …), **les patients étaient libres de s'exprimer, sans censure** par les équipes soignantes.

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

Cette action a permis de **valoriser le rôle et l'implication des patients** dans la sécurité de leurs prises en soins.
Cela a aussi permis de voir quels étaient leurs ressentis et leurs représentations.

ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ ALSACE NORD

3ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

3ÈME PRIX - SECTEUR SANITAIRE

HOPITAL CLINIQUE CLAUDE BERNARD METZ

HÔPITAL CLINIQUE CLAUDE BERNARD - METZ

3ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

Semaine Retour d'Expérience REX (17 ateliers dont 3 dédiés patients)

Objectifs de l'action

Sensibiliser et impliquer les patients dans la dynamique sécuritaire de leur prise en charge

Favoriser la transmission de l'information tout au long du parcours de soin du patient et valoriser la communication avec les professionnels

Comment les résidents ont-ils été associés ?

Représentants usagers : membres groupe projet + animation ateliers + Jury

Patients, familles :
Affichage la semaine précédente + programme
Accès aux ateliers (hall central)
Mesure satisfaction (questionnaire)
Recueil thèmes attendus prochaine SSP

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

Comprendre les pratiques professionnelles de l'établissement

Identifier leurs attendus et questionnements via les échanges, résultats ateliers

Intégrer et/ou réajuster les pratiques professionnelles avec la dimension « usagers »

HÔPITAL CLINIQUE CLAUDE BERNARD - METZ

3ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

Semaine Sécurité Patients

ELSAN
HÔPITAL CLINIQUE CLAUDE BERNARD

Une affiche dédiée aux professionnels et usagers

Un logo permettant d'identifier les ateliers destinés aux patients et usagers.

- Atelier à destination des patients / usagers et des professionnels de santé.

Un programme pour présenter les ateliers proposés.

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

2ÈME PRIX - SECTEUR SANITAIRE

ETABLISSEMENTS PUBLICS DU SUD HAUTE-MARNE

ETABLISSEMENTS PUBLICS DU SUD HAUTE-MARNE

2ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

Serious game « La tête et les jambes »

Objectifs de l'action

- ✓ Promouvoir une meilleure association des patients aux soins qui leurs sont prodigués
- ✓ Rappeler les règles fondamentales de sécurité
- ✓ Apporter des nouvelles connaissances aux professionnels et usagers
- ✓ Favoriser le dialogue soigné-soignant

Comment les résidents ont-ils été associés ?

- ✓ Le binôme « Soigné-soignant » participe au jeu
- ✓ Le soigné tire au sort et répond à une question en lien avec les points faibles de la certification ou issue des patients traceurs
- ✓ Le soignant réalise un défi en cas de mauvaise réponse

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

Sensibiliser les soignés et les soignants à :

- ✓ L'urgence vitale
- ✓ Les médicaments
- ✓ Les droits des usagers
- ✓ La déclaration des EIAS
- ✓ L'identitovigilance
- ✓ L'hygiène des mains
- ✓ La gestion de crise…etc

En jouant : mimes, dessinez c'est gagné, photo-langage, questions pour un champion

ETABLISSEMENTS PUBLICS DU SUD HAUTE-MARNE

2ÈME PRIX SECTEUR SANITAIRE

Quelques images à retenir

REMISE DE PRIX

CONCOURS
SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

1ER PRIX - SECTEUR SANITAIRE

HOPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG

1ER PRIX SECTEUR SANITAIRE

Patients, soyez acteurs de votre sécurité !

Objectifs de l'action

- Sensibiliser et transmettre aux patients **les bonnes pratiques de qualité et de sécurité des soins** et les **rendre acteurs de leur propre sécurité**
- Informer les patients sur les différents **modes de communication à leur disposition pour faire entendre leur voix**
- Sensibiliser les professionnels sur **les droits des patients**

Comment les résidents ont-ils été associés ?

- **Participation d'un représentant des usagers** au groupe de travail pluri-professionnel
- **Présentation et test** de l'ensemble des supports auprès de patients adultes et enfants pour recueillir leurs avis et remarques
- **Communication auprès des associations de patients** intervenant à l'hôpital et à l'ensemble des représentants des usagers

Intérêts pour la prise en charge des résidents ?

- **Rendre les patients vigilants** aux situations identifiées comme particulièrement à risque durant leur hospitalisation
- Informer les patients sur les bonnes pratiques à adopter pour **devenir un véritable partenaire dans leur prise en charge pour contribuer à la sécurité des soins** qui leur sont prodigués.
- Connaître les différents modes d'expression mis à la disposition des patients pour **faire entendre leur voix et partager leur expérience à l'hôpital**

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG

1ER PRIX SECTEUR SANITAIRE

Près de **500 personnes** ont joué à notre Serious Game

Plus de **2000 bandes dessinées** ont été distribuées aux patients hospitalisés dans tous les services des HUS

14 professionnels ont reçu un lot suite à leur participation au jeu-concours