

Le 14 janvier 2023

COMMUNIQUE DE PRESSE

DES ASSISES REGIONALES DES URGENCES POUR ECOUTER, PARTAGER, ET CONSTRUIRE LES SERVICES D'URGENCES DE DEMAIN

Afin de construire les services d'urgences de demain dans le Grand Est avec ses partenaires, l'ARS Grand Est organisera, en mars 2023, les premières assises régionales des urgences pour écouter les professionnels de santé, leur permettre de partager leurs expériences, leurs réflexions, leurs propositions afin d'identifier avec eux les fondements des actions pour l'amélioration de l'organisation territoriale des urgences.

La conjugaison de la gestion d'une triple épidémie et de tensions persistantes sur les ressources humaines médicales qui pèsent en particulier sur les solutions de sortie en aval des urgences font que des établissements de santé de notre région subissent actuellement de fortes tensions. Un panel de solutions a été mis en œuvre tant à l'échelle des établissements qu'au niveau de chaque territoire avec le soutien de l'ARS pour faire face à cette situation : les cellules territoriales d'appui à la gestion des lits, la communication sur le bon usage des urgences, la déclinaison des différentes mesures « Braun » de prévention et de gestion des tensions aux urgences, le travail d'écoute de terrain des professionnels concernés pour mettre en œuvre certaines actions pouvant immédiatement simplifier leur travail. A partir de cette boîte à outils, les acteurs de santé ont pu construire des plans d'actions spécifiques qui, couplés à l'engagement remarquable des personnels, ont limité les effets des tensions et préservé une offre de soins pour les patients.

Dans ce contexte difficile, la préservation de la qualité du dialogue social dans les établissements de santé doit se poursuivre. Aussi, l'ARS a appelé tous les directeurs d'établissements de santé à mettre en œuvre un dialogue de proximité avec les personnels soignants et médicaux afin d'entendre les problèmes du quotidien et les résoudre collectivement.

La crise a mis en évidence des questions organisationnelles qui méritent un travail approfondi entre tous les acteurs des urgences. C'est pourquoi l'ARS Grand Est a souhaité organiser ces Assises régionales des urgences. Les conclusions viendront nourrir les priorités du schéma régional de santé 2023-2028 en cours de préparation.

Annulée ce vendredi 13/01 lors du Comité Technique Régional des Urgences (CTRU) qui a soutenu cette initiative, cette première édition qui aura lieu en mars 2023 permettra d'échanger sur des sujets aussi variés que les organisations territoriales, la qualité de vie au travail, l'architecture de nos structures d'urgence, l'innovation au service des professionnels et des usagers, les nouveaux métiers autour des urgences, la transparence et l'analyse des données sur le recours aux soins non programmés.

L'objectif est de pouvoir repenser en profondeur nos approches, nos organisations afin de proposer des solutions concrètes aux difficultés rencontrées actuellement par les professionnels au service d'une meilleure prise en charge de la population.

Contact presse

ARS Grand Est : ars-grandest-presse@ars.sante.fr