

Nancy, le 9 mars 2018

## Epidémies hivernales : les services d'urgences mosellans en tension

Depuis le début de la période hivernale, les établissements hospitaliers du département de la Moselle rencontrent un afflux important de patients en raison des épidémies (bronchiolite, gastro-entérite, grippe).

Depuis quelques jours, l'ensemble des services d'urgences sont saturés. L'Hôpital de Mercy (CHR Metz-Thionville) est particulièrement impacté. Cet engorgement des urgences génèrent des délais d'attente élevés.

Pour faire face à cette situation, les établissements de santé mosellans ont déclenché le dispositif « Hôpital en Tension » : le CHR Metz-Thionville depuis le 10 janvier avec un renforcement des mesures le 23 février, la Clinique Claude Bernard depuis le 23 février. Des mesures d'adaptation des organisations (humaines, organisationnelles et/ou logistiques) ont été mises en œuvre permettant de gérer les flux des patients, de maintenir la continuité des soins sans fragiliser la sécurité des patients et des personnels.

Malgré ces mesures, les tensions sont persistantes et les délais d'attente aux urgences restent élevés.

L'Agence régionale de santé Grand Est rappelle à la population qu'en dehors des heures d'ouverture du cabinet de votre médecin et avant de vous rendre aux urgences, vous pouvez joindre :

- MEDIGARDE au 0 820 33 20 20,
- ou le SAMU en composant le 15.

Vous serez alors mis en relation avec un médecin régulateur qui vous orientera vers la solution la plus adaptée à votre état de santé : conseils par téléphone, orientation vers un cabinet ou une maison médicale de garde, visite du médecin de garde, orientation vers un service d'urgence.

L'Agence régionale de santé reste particulièrement vigilante quant à l'évolution de la situation.

### Contact presse

Pauline BELTZ - Tél : 03 83 39 29 94  
ars-grandest-presse@ars.sante.fr