

# PROGRAMME

## JOURNÉE RÉGIONALE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

### L'USAGER : ACTEUR ET PARTENAIRE DU SYSTÈME DE SANTÉ



jeudi 1<sup>er</sup> février 2024 | 9h à 17h  
Centre de congrès Prouvé, Nancy | auditorium 850

Évènement animé par Nathalie MILION, journaliste | Facilitation graphique assurée par Stéphane DE MOUZON

#### 9H30 OUVERTURE DE LA JOURNÉE

Frédéric REMAY, directeur général adjoint - ARS Grand Est  
Jean-Michel MEYER, président - France Assos Santé Grand Est

#### 10H « L'EXPÉRIENCE PATIENT » : DE QUOI PARLE-T-ON ? CONTEXTE, ENJEUX ET MÉTHODES

Amah KOUEVI, directeur - Institut Français de l'Expérience Patient

#### 10H30 S'ENGAGER COLLECTIVEMENT POUR LA QUALITÉ

RÔLE, MISSION ET APPORT DES PATIENTS, DES USAGERS ET DES REPRÉSENTANTS (PATIENTS EXPERTS, PATIENT PARTENAIRE, REPRÉSENTANT DES USAGERS, PERSONNE QUALIFIÉE, COMMISSION DES USAGERS, CONSEIL DE LA VIE SOCIALE, ETC.)

Table ronde en compagnie de la Haute Autorité de Santé, de France Assos Santé Grand Est, de patients, d'usagers et de leurs représentants

#### 11H30 L'EXPÉRIENCE DES USAGERS DANS LES PROCÉDURES D'ÉVALUATION

Laetitia MAY-MICHELANGELI, cheffe du service Évaluation et outils pour la qualité et la sécurité des soins - Haute Autorité de Santé

Antoine DEUTSCH, chef de projet, service Certification des établissements de santé - Haute Autorité de Santé

Céline LAGARDE, chef de projet scientifique, direction de la Qualité de l'Accompagnement Social et Médico-social - Haute Autorité de Santé

#### 12H30 PAUSE DÉJEUNER

Stands avec présentation des travaux du Centre d'appui pour la Prévention des Infections associées aux soins (CPIAS Grand Est) et du Centre Régional en Antibiothérapie (CRATb Grand Est)

#### CONTACT ARS

Département Qualité et Vigilances : [ars-grandest-dqpi-qualite@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-dqpi-qualite@ars.sante.fr)

#### 14H REMISE DES PRIX DU CONCOURS DE LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2023

« FAIRE DES PATIENTS LES ACTEURS DE LEUR PROPRE SÉCURITÉ »

Table ronde avec les lauréats

#### 14H45 PRÉSENTATION DE LA MÉTHODE AMPATTI (AMÉLIORATION DU PARCOURS VÉCU PAR LE PATIENT ET SON ENTOURAGE EN IMMERSION)

Anne-Sophie URBAIN, directrice - SRA Grand Est

Orianne NICOTRA, responsable Qualité Gestion des Risques - Hôpital Clinique Claude Bernard Metz

#### 15H15 LE PATIENT EN AUTO-ADMINISTRATION DE SES MÉDICAMENTS (PAAM)

Pierre LE QUINIO, pharmacien - OMEDIT

Olivier MARTIN, médecin coordonnateur - SRA Grand Est

Claire PRATELLI, pharmacienne - HADAN

#### 15H45 PRÉSENTATION DU PROJET OPTIMISTE - OPTIMISATION DES SOINS PÉRI-OPÉRATOIRES BASÉES SUR LE POINT DE VUE DU PATIENT EN CHIRURGIE OSTÉO-ARTICULAIRE

Professeur Eric NOLL, chef de service adjoint anesthésie/réanimation et médecine péri-opératoire - Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

#### 16H15 LE CIRCUIT INTERNE DES RÉCLAMATIONS DES USAGERS AU SEIN DE L'ARS GRAND EST

Grégory BILLIET et Jérôme MARTIN, inspecteurs, direction de l'Inspection du Contrôle et de l'Évaluation - ARS Grand Est

#### 16H45 CLÔTURE DE LA JOURNÉE

Laurent DAL MAS, directeur de la qualité, de la performance et de l'innovation - ARS Grand Est