

Le 17 décembre 2023

## **COMMUNIQUÉ DE PRESSE**

### **FACE AUX TENSIONS HOSPITALIÈRES, L'ARS GRAND EST MAINTIENT LA DEMANDE D'ACTIVATION DES PLANS BLANCS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ DU BAS-RHIN ET DU HAUT-RHIN**

**A la suite de la réunion de crise qui s'est déroulée, aujourd'hui, avec les différentes directions et les professionnels de santé des établissements en difficulté (Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Hôpitaux Civils de Colmar, GHRMSA Mulhouse), en lien avec les directeurs de SAMU, l'ARS du Grand Est a pris la décision de prolonger le plan de mobilisation territoriale. La directrice générale de l'ARS demande ainsi aux établissements de santé publics et privés du Bas-Rhin et du Haut-Rhin de maintenir leur plan blanc. Cette décision est motivée par la persistance d'une tension sur les capacités de prise en charge hospitalières, notamment au niveau des urgences pédiatriques. La situation sera réévaluée en début de semaine.**

L'ARS reste vigilante et suit attentivement l'évolution de la situation en lien avec l'ensemble des parties prenantes. Elle tient à saluer le fort engagement des professionnels de santé des territoires alsaciens des différents secteurs d'activité (ville, hôpital et médico-social) qui se sont mobilisés, dès vendredi, pour trouver des solutions permettant de garantir la sécurité et la qualité des prises en charge des patients, face à l'épidémie de bronchiolite chez les nourrissons, ainsi qu'à un afflux de patients hospitalisés pour la grippe, le Covid-19 et d'autres virus respiratoires.

L'Agence, accompagne, propose des solutions pour faciliter la prise en charge des patients et s'assure de la mobilisation collective de tous. Elle renouvelle son appel à tous les professionnels de la santé, y compris de ville, pour venir renforcer les équipes hospitalières qui sont actuellement fortement sollicitées, et à maintenir des capacités de prise en charge suffisantes pour fluidifier les parcours de prise en charge.

#### **Les bons réflexes à avoir en cas de problème de santé**

En cette période où les hôpitaux sont très sollicités, l'action de tous et de chacun est indispensable.

L'ARS Grand Est tient à rappeler à la population qu'en cas de besoin de soins, il est préférable de contacter, en première intention, son médecin traitant ou son remplaçant avant de se rendre aux urgences.

En l'absence de médecin traitant ou en cas d'indisponibilité de ce dernier, d'autres structures de soins sans rendez-vous peuvent assurer une prise en charge de qualité, offrant ainsi une véritable alternative aux services d'urgence des hôpitaux.

Une cartographie de ces structures est disponible sur le site de l'ARS Grand Est : [Urgences : les différentes solutions selon votre besoin de soins | Agence régionale de santé Grand Est \(sante.fr\)](#)

Les services d'urgence, pour rester efficaces, doivent se concentrer sur les cas réellement urgents nécessitant une réponse immédiate. Ensemble, préservons les services d'urgences : avant de vous y rendre, appelez le 15.

#### **Contact presse**

ARS Grand Est : [ars-grandest-presse@ars.sante.fr](mailto:ars-grandest-presse@ars.sante.fr)